

Årsredovisning 2010 - uppföljning av Marks kommuns strategiska mål

TRYGGHET VID BEHOV AV OMSORG OCH STÖD I VARDAGEN

	2010	2010 (eller senast uppgift) Grönt=målet nått Gult=målet delvis uppnått Rött=målet ej nått	Utveckling Uppåtpil=förbättring Nedåtpil=försämring Neutral=oförändrat	Jämfört med andra kommuner x Uppgift saknas + Mark bättre resultat - Mark sämre resultat = Likvärdigt resultat
Framgångsfaktorer och indikatorer	OBS! Målnivåerna är satta som en lägsta respektive högsta nivå för de resultat som ska uppnås.			
Tydlig och lättillgänglig information om kommunens stöd	Mål	Resultat		
Andel svar på vanliga frågor som hittas på kommunens webbplats inom 2 min sökning (procent)	X	74	↗	=
God tillgänglighet	Mål	Resultat		
Genomsnittlig väntetid för att få plats i äldreboende från ansökan till erbjudande om plats (dagar) (medelvärde för riket: 51)	80	59	↗	-
Andel LSS-beslut som verkställs inom 3 månader (procent)	100	97	↗	X
Andel av vuxenenhetens klienter som är hemlösa - ofrivilligt saknar eget lägenhetskontrakt - längre tid än 6 månader (procent)	0	13	↗	X
Andel klienter som får tid för besök om ekonomiskt bistånd inom 14 dagar från första kontakttillfället (procent)	100	100	↗	X
Andel patienter som får en bedömning av sitt rehabiliteringsbehov inom 1 vecka (procent)	100	100	→	X

Årsredovisning 2010 - uppföljning av Marks kommuns strategiska mål

God service och kvalitet	Mål	Resultat		
Genomsnittlig måluppfyllelse för patienter som fått en rehabiliteringsinsats (procent)	80	84	↗	X
SKL:s äldreboendeindex som innehåller ett antal kvalitetsmått såsom utevistelse, aktiviteter (procent) (medelvärde för undersökta kommuner: 66)	75	78	↗	+
Nöjda brukare (maxvärde är 100):				
<i>Hemtjänst (medelvärde för riket: 70)</i>	80	70	↘	=
<i>Särskilt boende (medelvärde för riket: 65)</i>	80	66	↘	+
<i>Rehabilitering</i>	95	97	→	X
<i>Personer med funktionsnedsättning</i>	70	Ej mätt		
<i>Vuxna inom IFO</i>	75	84	↗	X
<i>Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd</i>	75	58	↘	X
<i>Överförmyndaren</i>	90	Ej mätt		
Andel av individ- och familjeomsorgens klienter som återkommer med likvärdig problematik inom 12 månader (procent)	25	1,5	X	X
Andel huvudmän hos överförmyndaren vars ärende anmälts till tingsrätten inom 3 månader från det att behovet anmäldes (procent)	70	85	↗	X
Kontinuitet	Mål	Resultat		
Antal olika vårdare som under 14 dagar besöker en äldre person med hemtjänst	X	13	↗	=
Andel av individ- och familjeomsorgens vuxna klienter som får insatser på hemmaplan (procent)	75	72	↗	X

Årsredovisning 2010 - uppföljning av Marks kommuns strategiska mål

Delaktighet och inflytande	Mål	Resultat		
Andel bidragstagare som får bistånd under kortare tid än 10 månader (procent)	80	73	↗	X
Rättssäkerhet	Mål	Resultat		
Antal överklagade beslut som ändrats i första instans:				
<i>Äldreomsorg</i>	0	1	X	X
<i>Personer med funktionsnedsättning</i>	0	0	X	X
<i>IFO vuxna</i>	0	0	X	X
<i>Ekonomiskt bistånd</i>	0	5	X	X
<i>Överförmyndaren</i>	0	Ej mätt	X	X
Andel årsräkningar hos överförmyndaren som granskats före 1 juli (procent)	70	54	↘	X