

Kommunstyrelsen**Huvudverksamhet: Samhällsutveckling****Grunduppdrag**

Kommunstyrelsen ska ansvara för kommunens översiktliga planering, exploateringsverksamheten, strategiska turist- och miljöfrågor, näringslivs- och sysselsättningsfrågor samt informations- och kommunikationsverksamhet. Kommunstyrelsen ska utveckla, stödja och samordna kommunens samhällsplanering samt mark- och bostadsplanering för att åstadkomma ett varierat bostadsutbud med olika upplåtelseformer i attraktiva lägen. Kommunstyrelsen ska aktivt medverka i den regionala infrastrukturplaneringen för väg och järnväg och verka för att IT-infrastrukturen utvecklas. Tillsammans med Västtrafik AB ska kommunstyrelsen utveckla kollektivtrafiken.

Huvudverksamhet: Styrning och ledning**Grunduppdrag**

Kommunstyrelsen leder och samordnar planering och uppföljning av kommunens ekonomi och verksamhet. Det innebär att kommunstyrelsen övervakar nämnders och styrelsers arbete, att kommunen förvaltas rationellt och ekonomiskt samt att de av fullmäktige fastställda målen uppnås.

1. Uppföljning

	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Jämn och hållbar befolkningsutveckling				
Indikator/nyckeltal a. Befolkningsökning i snitt under en femårsperiod (procent per år)		0,5	Jan-aug 2010 0	0,1
b. Antal nya lägenheter och villor (bygglov) c. Kommuninvånarnas upplevelse av Marks kommun som en attraktiv plats att leva och bo på (SCB index med maxvärde 100, medel undersökta kommuner 2009 är 64)	63	100 70	43 X	Resultat redovisas i bokslut 63
1.2 Framgångsfaktor God tillgänglighet och delaktiga, välinformerade kommuninvånare				
Indikator/nyckeltal a. Andel kommuninvånare som inom två dygn får svar på en enkel fråga via e-post (procent)		95	Jan 2010 86	86
b. Andel kommuninvånare som får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga (procent)		60	Jan 2010 44	44
c. Andel svar (på frågor inom ett antal kommunala verksamhetsområden) som hittas inom 2 minuters sökning på kommunens internetsidor (procent)	67	80	X	Resultat redovisas i bokslut
d. Andel av maximalt antal poäng avseende aktiviteter (enligt frågemall i Kommunens kvalitet i korthet) för att utveckla kommunikation och dialog med kommuninvånarna (procent)	55	60	X	Resultat redovisas i bokslut
e. Kommuninvånarnas upplevelse av sina möjligheter till inflytande över kommunens verksamheter och beslut (SCB index med maxvärde 100, medel undersökta kommuner 2009 är 40)	38	43	X	38

Mäts vartannat år, nästa gång 2011

Mäts en gång per år

Mäts en gång per år

Mäts vartannat år, nästa gång 2011

1. Uppföljning (forts)	2009	2010			
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår	
f. Andel kommuninvånare som tycker att de fått ett gott bemötande vid kontakt med kommunen kring svar på en enkel fråga (procent)		100	Jan 2010 62	62	Mäts en gång per år
1.3 Framgångsfaktor Trygga kommuninvånare					
Indikator/nyckeltal Kommuninvånarnas uppfattning av kommunen som en trygg plats att leva på (SCB index med maxvärde 100, medel undersökta kommuner 2009 är 54)	54	55	X	54	Mäts vartannat år, nästa gång 2011
1.4 Framgångsfaktor God utbildningsnivå					
Indikator/nyckeltal a. Andel kommuninvånare som har 3-årig gymnasieutbildning (procent) b. Andel kommuninvånare som har eftergymnasial utbildning om minst 3 år (procent)		21 10	X X	Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut	
1.5 Framgångsfaktor Hög sysselsättningsgrad					
Indikator/nyckeltal a. Andel kommuninvånare 16-74 (nattbefolkning) som har förvärvsarbete (procent) b. Andel arbetslösa i ålder 16-64 år (procent) c. Andel arbetslösa i ålder 18-24 år (procent) d. Andel av befolkningen 18-64 år som får försörjningsstöd (procent) e. Andel unga 18-25 år i befolkningen som får försörjningsstöd		75 3,5 7,5 <2 <7,5	67 AF juli 3,2 AF juli 6,3 2,5 (488 st) 6,3 (206 st)	Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut 2,5 6,3	
1.6 Framgångsfaktor Gott företagsklimat					
Indikator/nyckeltal a. Antal nya företag per 1000 invånare i snitt under de senaste tre åren b. Antal yrkesverksamma (dagbefolkning) i Marks kommun c. Antal (nya arbetstillfällen) nya förvärvsarbetande under ett år d. Företagarnas sammanfattande omdöme om företagsklimatet (placering i ranking 1-290 kommuner)	2007-2009 5,1	5 12 700 75 100	jan-jun 5,7 12 495 X Maj 2010 219	Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut 219	Mäts en gång per år
1.7 Framgångsfaktor Gott hälsotillstånd hos medborgarna					
Indikator/nyckeltal a. Ohälsotalet (antal utbetalda dagar från socialförsäkringen)		40	Juli 2010 36,6	Resultat redovisas i bokslut	

1. Uppföljning (forts)	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.8 Framgångsfaktor Goda kommunikationer				
Indikator/nyckeltal a. Restid mellan bostadsort och arbete med kollektivtrafik				
Kinna-Borås (minuter)		26	26	26
Kinna Göteborg (minuter)		60	65	65
Kinna-Varberg		48	48	48
1.9 Framgångsfaktor Tillgång till service i kommunens orter				
Indikator/nyckeltal a. Kommuninvånarnas uppfattning om det kommersiella utbudet (indextal i SCB:s medborgarundersökning)	52	55	X	52
1.10 Framgångsfaktor Internationellt utbyte				
Indikator/nyckeltal a. Utbytesaktiviteter med andra länder för barn och ungdomar		Målvärde sätts inte		
b. Deltagande i EU-projekt		Målvärde sätts inte		2 projekt

Mäts
vartannat år,
nästa gång
2011

Barn- och ungdomsnämnden

Huvudverksamhet: Barnomsorg

Grunduppdrag

Barn- och ungdomsnämnden ska tillgodose arbetande eller studerande föräldrars behov av omsorg för barn i ålder 1-12 år. Nämnden ska bedriva förskola för barn i ålder 1-5 år i enlighet med förskolans läroplan (Lpfö 98) och där tillgodose barnens behov av omvårdnad samt stöd och stimulans till utveckling och lust att lära. Allmän förskola ska erbjudas alla barn från och med höstterminen det år de fyller 3 år.

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar även för bidrag till enskilt bedriven förskoleverksamhet. Som alternativ till förskolorna ska nämnden erbjuda familjedaghem och ansvara för kommunalt vårdnadsbidrag. För barn i ålder 6-12 år ska barn- och ungdomsnämnden bedriva fritidshem som tillgodoser barnens behov av meningsfull fritid och stöd till utveckling.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Andel barn som erhåller plats inom 4 månader (procent)	100	100	100	100
1.2 Framgångsfaktor Trygga, hälsosamma och stimulerande miljöer				
Indikator/nyckeltal a. Genomsnittligt antal barn per personal i förskola	5,7	6	6	X
b. NöjdFörälderIndex (maxvärde är 100)		80	X	X

Resultat
redo visas i
bokslut
Resultat
redo visas i
bokslut

Huvudverksamhet: Grundskola

Grunduppdrag

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar för att alla barn får sin rätt till utbildning tillgodosedd. Nämnden ska bedriva grund- och särskola för barn i ålder 6-16 år respektive 7-17 år i enlighet med skolans läroplan Lpo 94. I grundskoleverksamheten ingår också förskoleklass. Skolan ska ge eleverna kunskaper och färdigheter samt främja deras utveckling till ansvarsställande människor och samhällsmedlemmar. Nämnden ska utforma skolans verksamhet i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och så att den främjar jämställdhet och aktivt motverkar alla former av kränkande behandling. Barn- och ungdomsnämnden ansvarar för ersättningen till friskolor.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Gods möjligheter till lärande och utbildning				
Indikator/nyckeltal				
a. Andel elever som uppnått kravnivån i alla ämnen (procent)	82	79,5	78	78
b. Genomsnittligt meritvärde i grundskolan åk 9	200	202	202	202
c. Andel elever i åk 9 som har behörighet till gymnasieskolans nationella program (procent)	93	93	91	91
d. Sammanvägt resultat (rankingvärde i SKLs öppna jämförelser som anger placering bland landets 290 kommuner)		150	126	126
1.2 Framgångsfaktor Effektivt resursutnyttjande				
Indikator/nyckeltal Effektivitetstal (rankingvärde i SKL:s öppna jämförelser som anger placering bland landets kommuner)	70	75	59	59
1.3 Framgångsfaktor Trygga hälsosamma och stimulerande miljöer Delaktighet och inflytande				
Indikator/nyckeltal				
a. NöjdElevIndex (max värde är 100)		80	X	Resultat redovisas i bokslut
b. NöjdFörälderIndex (max värde är 100)		75	X	Resultat redovisas i bokslut
c. Antal lärare per 100 elever	8	7,5	7,9	Resultat redovisas i bokslut
d. Nyckeltal och mål för barnens utveckling till ansvarsställande samhällsmedlemmar tas fram under 2010 inom ramen för arbetet med fokusuppdraget Skolans kvalitet och resultat.		X	X	Resultat redovisas i bokslut
1.3 Framgångsfaktor Rättssäkerhet				
Indikator/nyckeltal				
a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild elev eller fristående verksamhet		1)	1	Resultat redovisas i bokslut
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)		1)	4	Resultat redovisas i bokslut
c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		0	0	Resultat redovisas i bokslut

Anm 1) Målvärde sätts inte.

Kultur- och fritidsnämnden

Huvudverksamhet: Kultur - Fritid

Grunduppdrag

Kultur- och fritidsnämnden ska bedriva en verksamhet som bidrar till ökad livskvalitet och som utvecklar kreativitet, integration och samhällsengagemang. Verksamheten ska bedrivas i nära samarbete med föreningar, organisationer och kulturarbetare. Ungdomar ska ges inflytande och deras initiativ ska tas till vara och stödjas. Anläggningar och mötesplatser ska vara tillgängliga för alla och ha behovsanpassade öppettider.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Godtillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Antal timmar per vecka som kommunens simhall är öppen utöver tiden 08-17 vardagar	30	30	30	30
1.2 Framgångsfaktor God simkunnighet				
Indikator/nyckeltal Andel elever i åk 5 som kan simma minst 200 m (procent)	93	97	94	94
1.3 Framgångsfaktor Långsiktigt livskraftiga föreningar				
Indikator/nyckeltal a. Föreningsindex (bygger på bidragsberättigade föreningar och deras aktiviteter, med fokus på barn och ungdomar samt jämställdhet och utgår från basvärde 100, satt 2006)	96	>100	X	Resultat redovisas i bokslut
b. Andel deltagartillfällen av totalt antal i ålder 7-20 år (procent)				Resultat redovisas i bokslut
Flickor	40	40	X	Resultat redovisas i bokslut
Pojkar	60	60	X	Resultat redovisas i bokslut
1.4 Framgångsfaktor Brett kulturutbud				
Indikator/nyckeltal a. Kommuninvånarnas syn på kulturaktiviteter i allmänhet (SCB betyg på 10-gradig, medel undersökta kommuner 2009 är 5,7)	5,6	6	X	5,6
b. Antal besökare Rydals museum i snitt per vecka	233	300	221	250
1.5 Framgångsfaktor Nöjda medborgare				
Indikator/Nyckeltal Kommuninvånarnas syn på fritidsmöjligheterna i kommunen (SCB index med mervärde 100, medel undersökta kommuner 2009 är 68)	68	80	X	68

Mäts
vartannat år,
nästa gång
2011

Mäts
vartannat år,
nästa gång
2011

Huvudverksamhet: Bibliotek

Grunduppdrag

Kultur- och fritidsnämnden ska bedriva en biblioteksverksamhet riktad till kommuninvånare och besökare. Biblioteket ska förmedla litteratur och främja läsning samt vara ett stöd för olika former av utbildning. Biblioteksverksamheten ska tillhandahålla olika medier anpassade för barn och ungdomar. Biblioteket ska bidra till informationsförmedling och informationsvärdering till enskilda och grupper i olika delar av samhället, samt arbeta med utställningar och programverksamhet.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Antal timmar per vecka som huvudbiblioteket har öppet utöver tiden 08-17 vardagar	10	10	9	9
1.2 Framgångsfaktor Biblioteksverksamhet som är bildande, informationsstödande och läsfrämjande				
Indikator/nyckeltal a. Biblioteksindex (bygger på antal besökare, boklån och läsfrämjande aktiviteter med fokus på barn och ungdomar och utgår från basvärde 100, satt 2006)	97	> 100	X	Resultat redovisas i bokslut
b. Lån per invånare 7-20 år	9,5	11	4,41	9,1
1.3 Framgångsfaktor Nöjda besökare				
Indikator/nyckeltal Kommuninvånarnas syn på biblioteksverksamheten (SCB betyg på 10-gradig, medel undersökta kommuner 2009 är 7,1)	7,2	8,0	X	7,2

Mäts vartannat år, nästa gång 2011

Huvudverksamhet: Turism

Grunduppdrag

Kultur- och fritidsnämnden ska ansvara för information om det turistiska utbudet i Mark och de mest efterfrågade besöksmålen regionalt och nationellt. Nämnden ska främja utvecklingen av attraktiva besöksmål för en bred grupp besökare.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Många besökare				
Indikator/nyckeltal				
a. Antal besök på turistbyrå/år (svårt att mäta i nya receptionen)	5806	7 000	4 545	6 000
b. Antal besök på webben/år	45606	40 000	40 949	62 000
1.2 Framgångsfaktor Nöjda besökare				
Indikator/nyckeltal				Resultat redovisas i bokslut
NöjdBesökareIndex (maxvärde är 100)	*	90	X	

*ingen mätning är genomförd

Huvudverksamhet: Folkhälsa

Grunduppdrag

Kultur- och fritidsnämnden ska vara pådrivare och samordnare för kommunens folkhälsoarbete, vilket syftar till att skapa samhälleliga förutsättningar för en god hälsa på lika villkor för hela befolkningen. Hälsöfrämjande och förebyggande arbete är en del i kommunens arbete för en hållbar utveckling. Inriktningen ska vara att möjliggöra goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar, att människor i arbetsför ålder behåller eller förbättrar sin hälsa, att äldre personer har god hälsa långt in i ålderdomen, att förebyggande åtgärder riktas till definierade riskgrupper samt att tillgängligheten beaktas i all samhällsplanering.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Gods uppväxtvillkor för barn och ungdomar	*			
Indikator/nyckeltal				
a. Andel kariesfria barn och ungdomar				Resultat redovisas i bokslut
6 år		66	X	
19 år		65	X	Resultat redovisas i bokslut
b. Andel intensivkonsumenter av alkohol bland elever 1)				
Flickor åk 9 i grundskolan		< 25	X	Resultat redovisas i bokslut
Flickor åk 2 i gymnasieskolan		< 42	X	Resultat redovisas i bokslut
Pojkar åk 9 i grundskolan		< 27	X	Resultat redovisas i bokslut
Pojkar åk 2 i gymnasieskolan		< 51	X	Resultat redovisas i bokslut
1.2 Framgångsfaktor Kommuninvånare i arbetsför ålder behåller eller förbättrar sin hälsa				
Indikator/nyckeltal Andel som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra				
Kvinnor		65	X	Resultat redovisas i bokslut
Män		75	X	Resultat redovisas i bokslut
1.3 Framgångsfaktor Äldre personer har god hälsa långt in i ålderdomen				
Indikator/nyckeltal Antal fallolyckor per 100 invånare 80 år och äldre 2)		< 45	X	Resultat redovisas i bokslut

1) Dricker alkohol motsvarande minst en halv 37 cl flaska sprit eller en helflaska vin eller fyra stora flaskor stark cider eller fyra burkar starköl eller sex burkar folköl vid samma tillfälle en gång i månaden eller oftare.

2) Nyckeltalet visar personer med fallskador som leder till inläggningar på sjukhus. Ett ganska trubbigt mått och arbete pågår för att hitta nyckeltal som bättre kan mäta äldres hälsa.

* inga mätningar har genomförts under 2009

Huvudverksamhet: Kulturskola

Grunduppdrag

Utbildningsnämnden skall främja utvecklingen av barns och ungas kreativitet och bidra till ett ökat intresse för olika kulturella uttrycksformer. Nämnden skall organisera kulturverksamhet som barn och unga, i grupp eller individuellt, kan delta i på sin fritid. Verksamheten skall samverka med skolan och bidra till utveckling av de kulturella inslagen i skolans verksamhet.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Andel av intresserade elever som erbjuds plats (procent)	84	50	1) 67	60
1.2 Framgångsfaktor Attraktiv verksamhet				
Indikator/nyckeltal Andel elever som är kvar i verksamheten i åk 6 och 9 (procent)				
åk 6	63	60	64	64
åk 9	38	40	37	37
1.3 Framgångsfaktor Nöjda elever och föräldrar				
Indikator/nyckeltal NöjdElevIndex (maxvärde är 100)		90	2)	X
NöjdFörälderIndex (maxvärde är 100)		90	2)	X

Anm.1) Denna siffra inkluderar inte uppstartsverksamheten.

Anm.2) Undersökning gjord under början av 2010. Svarsfrekvensen var för låg för att vara representativ.

Miljönämnden

Huvudverksamhet: Miljö-, livsmedels- och hälsotillsyn

Grunduppdrag

Miljönämnden ska fullgöra kommunens myndighetsutövning avseende prövning och tillsyn samt ansvara för rådgivning inom livsmedels-, miljö- och hälsoskyddsområdet. Tillsynsarbetet ska i första hand syfta till att förebygga negativa konsekvenser för miljö och hälsa. Nämnden ska också utgöra kommunens expertorgan i miljöfrågor som inte rör myndighetsutövning, exempelvis avseende bygglov, strandskydd samt detalj- och översiktsplaner.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Aktiv myndighetsutövning				
Indikator/Nyckeltal				
a. Andel objekt som besökts enlighet nationella riktlinjer för riskbaserad tillsynsplan (procent)	98	100	51	100
b. Andel objekt inom livsmedelstillsyn som flyttats till lägre erfarenhetsklass eller har nedsatt avgift (procent)	25	10	23	23 2)
c. Andel anmälningar eller ansökningar från allmänhet eller företag som har slutförts inom 4 veckor (procent)	99,6	100	100	100
1.2 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/Nyckeltal				
a. Antal myndighetsbeslut som rör enskilda eller företag		X 1)	300	X
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)	0	X 1)	0	0
c. Andel överklagade beslut som ändrats i första instans (procent)	0	0	0	0
1.3 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/Nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	97	95	98	98

Anm: 1) Målvärde sätts inte. 2) beslut sker i i november för nästföljande år

Huvudverksamhet: Naturvård

Grunduppdrag

Miljönämnden ska utgöra lokal prövnings- och tillsynsmyndighet enligt miljöbalken när det gäller naturvårdsfrågor (exklusive prövning av dispenser från strandskyddet). Nämnden ska också utgöra kommunens expertorgan i naturvårdsfrågor som inte rör myndighetsutövning. Nämnden ska samordna kommunens naturvårdsarbete och initiera/föreslå naturvårdsåtgärder som främjar biologisk mångfald och allmänhetens naturupplevelser.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Bevarade naturvärden				
Indikator/nyckeltal a. Ökad areal kommunala naturreservat eller naturvårdsavtal, eller statligt säkerställande på kommunalt initiativ (hektar)		1)	7	10
b. Antal informations- och utbildningsinsatser om naturvård och dess relation till biologisk mångfald, folkhälsa och turism	7	15	1	3
1.2 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/Nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut		1)	0	0
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)		1)	0	0
c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		0	0	0
1.3 Framgångsfaktor Nöjda brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)		95	2)	

Anm: 1) Målvärde sätts inte. 2) inga uppföljningsbara ärenden hittills under 2010

Plan- och byggnadsnämnden

Huvudverksamhet: Bygglov och detaljplaner

Grunduppdrag

Plan- och byggnadsnämnden ska svara för kommunens detaljplanläggning, bygglovsgivning, strandskyddsdispenser, kartproduktion och uppgiftslämnande enligt lagen om lägenhetsregister. Nämnden ska fullgöra kommunens myndighetsutövning avseende byggnation och utöva tillsyn enligt plan- och bygglagen. Plan- och byggnadsnämnden ska säkerställa att bebyggelsemiljöer av kulturhistoriskt värde bevaras. Nämnden ska ansvara för energiplanering och energirådgivning till kommunmedlemmarna samt för tillsyn av energideklarationer och strandskyddstillsyn. Nämnden svarar även för adress och namnfrågor.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Snabb handläggning av bygglovsansökningar				
Indikator/nyckeltal Andel kommuninvånare som fått beslut om bygglovsansökan inom 5 veckor (procent)	33	100	25	30
1.2 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/Nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut som rör enskilda eller företag		1)	225	350
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)		1)	7	10
c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		0	0	Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Samrehabnämnden

Huvudverksamhet: Rehabilitering

Grunduppdrag

Samrehabnämnden ska bedriva rehabilitering och habilitering avseende arbetsterapi, sjukgymnastik och hjälpmedel för den som drabbats av skada eller sjukdom. Nämnden ska medverka i funktionsuppehållande, förebyggande och hälsofrämjande arbete. Verksamheten ska rikta sig till invånare i Mark och Svenljunga men även till andra kommuners invånare utifrån avtal om fritt vårdval.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Hälsovinster				
Indikator/nyckeltal Genomsnittlig måluppfyllelse för patienter efter rehabiliteringsinsats (procent).	82	80	84	83
1.2 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/Nyckeltal Andel patienter som får en behovsbedömning inom 1 vecka (procent)	100	100	100	100
1.3 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/Nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100).	97	95	X	Resultat redovisas i bokslut

Socialnämnden

Huvudverksamhet: Vård och omsorg om äldre och funktionshindrade med stöd enligt socialtjänstlagen och/eller hälso- och sjukvårdslagen

Grunduppdrag

Socialnämnden ska ge äldre personer och personer med funktionsnedsättning, som bor eller vistas i kommunen, det stöd och den hjälp de behöver för sin dagliga livsföring för att tillförsäkra dem en skälig levnadsnivå. Insatserna ska utformas så att de stärker den enskildes möjligheter att leva ett tryggt och självständigt liv. Då behovet av omsorg och vård inte kan tillgodoses i den ordinarie bostaden skall nämnden erbjuda olika boendeanternativ för äldre.

Nämnden ska också ansvara för hälso- och sjukvårdsinsatser till personer, oavsett ålder, som har behov av sjukvård i hemmet, bor i kommunens särskilda boenden samt under vistelse på daglig verksamhet.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Genomsnittlig väntetid för att få plats i äldreboende från ansökan till erbjudande om plats (dagar)	69	<80	62	<63
1.2 Framgångsfaktor God servicenivå i äldreboendet				
Indikator/nyckeltal SKL:s äldreboendeindex som innehåller ett antal kvalitetsmått (procent)	76	75	76	75
1.3 Framgångsfaktor Effektiv resursanvändning				
Indikator/nyckeltal Kostnad per boende i äldreboende (ur SKL:s "vad kostar verksamheten")	526 301	1)	X	Uppgifter för 2010 redovisas i aug 2011
1.4 Framgångsfaktor Trygghet och kontinuitet				
Indikator/nyckeltal Nyckeltal och mål för antal vårdare som besöker en hemtjänsttagare tas fram under första kvartalet 2010	15	x	15	Resultat redovisas i bokslut
1.5 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/Nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (förvaltningsrätt) c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans	5	1) 1) 0	1 173 1 1	1 800 2 2
1.6 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/Nyckeltal a. NöjdBrukareIndex hemtjänst (maxvärde är 100) b. NöjdBrukareIndex särskilt boende (maxvärde är 100)	79 76	80 80	X X	Resultat redovisas i bokslut Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Huvudverksamhet: Stöd till personer enligt LSS och till personer med psykisk funktionsnedsättning

Grunduppdrag

Socialnämnden ska ge kommuninvånare med funktionsnedsättning, oavsett ålder, det stöd och den hjälp de behöver för sin dagliga livsföring. Stödet ska utgå ifrån de individuella behoven. Verksamheten enligt LSS ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet med målet att den enskilde får möjlighet att leva som andra. Den enskilde ska tillförsäkras goda levnadsvillkor. Verksamhet enligt SoL ska främja social trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och ett aktivt deltagande i samhällslivet. Insatserna ska inriktas på att frigöra och utveckla de egna resurserna. Den enskilde ska tillförsäkras skälig levnadsnivå.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Andel beslut som verkställs inom 3 månader (procent)	94	100	97	97
1.2 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person		1)	250	390
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (förvaltningsrätt)		1)	3	4
c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		0	0	1
1.3 Framgångsfaktor Nöjda brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)		70	X	Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Huvudverksamhet: Individ- och familjeomsorg för barn och ungdom

Grunduppdrag

Socialnämnden ska ge familjer, såväl kommuninvånare och andra som vistas i kommunen, det stöd och den hjälp som behövs för att barn och ungdomar ska kunna växa upp under trygga och goda förhållanden. Stöd och insatser ska anpassas individuellt. Nämnden ska erbjuda hjälp och stöd genom familjerådgivning och familjerätt till par som har behov av samtal för att bearbeta samlevnadskonflikter och till föräldrar med behov av insatser i vårdnads- och umgängesfrågor.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Insatser på hemmaplan som alternativ till behandling på institution				
Indikator/nyckeltal Andel unga som får insatser på hemmaplan av totala antalet unga med insatser i målgruppen (procent)	67	75	65	70
1.2 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (förvaltningsrätt) c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		1) 1) 0	X 0 0	Resultat redovisas i bokslut 0 0
1.3 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	81	75	X	Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Huvudverksamhet: Individ- och familjeomsorg för vuxna

Grunduppdrag

Socialnämnden ska verka för att kommuninvånare och andra som vistas i kommunen, och som av sociala och psykosociala skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring, får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra. Nämnden ska ge råd och stödinsatser till den som behöver det för att komma till rätta med sociala och/eller missbruksproblem och därigenom återskapa eller behålla en fungerande struktur i vardagen.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Individuellt anpassat stöd				
Indikator/nyckeltal Andel som återkommer med likvärdig problematik inom 12 månader		25	2	4
1.2 Framgångsfaktor Insatser på hemmaplan som alternativ till behandling på institution				
Indikator/nyckeltal Andel vuxna som får insatser på hemmaplan av totala antalet vuxna med insatser i målgruppen	58	75	74	74
1.3 Framgångsfaktor Ordnat boende				
Indikator/nyckeltal Andel av vuxnenhetens klienter som är hemlösa längre tid än 6 månader (procent)		0	12	13
1.4 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/nyckeltal a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt) c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		1) 1) 0	96 0 0	105 0 0
1.5 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	81	75	X	Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Huvudverksamhet: Ekonomiskt bistånd

Grunduppdrag

Socialnämnden ska ge bistånd i form av försörjningsstöd och ekonomisk rådgivning till kommuninvånare och andra som vistas i kommunen och som inte själv kan försörja sig eller på annat sätt få sina behov tillgodosedda. Insatserna ska ges i form av rådgivning, information samt stöd och motiverande samtal. Nämnden ska också erbjuda ekonomiskt bistånd med inriktning mot arbete och sysselsättning för egen försörjning.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Individuellt anpassat stöd att ta sig ur beroende av ekonomiskt bistånd				
Indikator/nyckeltal				
a. Andel bidragstagare som får bistånd under kortare tid än 10 månader (procent)	61	>80	53	55
b. Andel unga 18-25 år av samtliga bidragstagare (procent)	30	<50	44	40
1.2 Framgångsfaktor Tillgång till besökstider i förhållande till behov				
Indikator/nyckeltal Andel klienter som får tid för besök inom 14 dagar från kontakttillfället (procent)	90	100	100	100
1.3 Framgångsfaktor Rättssäker myndighetsutövning				
Indikator/nyckeltal				
a. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person		1)	1 873	2 809
b. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)		1)	17	40
c. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans		0	2	4
1.4 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	81	75	X	Resultat redovisas i bokslut

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Teknik- och servicenämnden

Huvudverksamhet: Vatten- och avloppsförsörjning

Grunduppdrag

Teknik- och servicenämnden ska inom kommunalt verksamhetsområde tillhandahålla fastighetsägare ett hälsosamt dricksvatten och ta hand om deras avloppsvatten så att samhällets miljöbelastning begränsas. Nämnden ska härvid ansvara för ny- och ombyggnad samt drift och underhåll av kommunens dricksvatten- och avloppsreningsverk med tillhörande ledningssystem.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Andel hushåll som är utan vatten mer än 15 timmar (procent)	0,15	0		0,11
1.2 Framgångsfaktor Hög vattenkvalitet				
Indikator/nyckeltal Andel vattenprover utan anmärkning (procent)	95	97		100
1.3 Framgångsfaktor Effektiv resursanvändning				
Indikator/nyckeltal Svenskt vattens nationella index i relation till beräknat standardvärde (avvikelse i procent, 0 är bästa värde)	49	<20		<60
1.4 Framgångsfaktor Nöjda Brukare				
Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	85	minst 85		92

Huvudverksamhet: Avfallshantering

Grunduppdrag

Teknik- och servicenämnden ska tillhandahålla kommunmedlemmar och verksamheter ett insamlingssystem för hushållsavfall och slam så att samhällets miljöbelastning begränsas.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor God tillgänglighet Indikator/nyckeltal Antal timmar/vecka som avfallsanläggningen vid Skene skog har öppet utöver tiden 08-17 vardagar	7 <small>(målet ändrat för 2010)</small>	minst 11		10
1.2 Framgångsfaktor Hög servicegrad Indikator/nyckeltal Andel fullgjorda hämtningar av hushållsavfall (procent)	99,9	100		99,9
1.3 Framgångsfaktor Lokalt omhändertagande Indikator/nyckeltal Andel villahushåll som komposterar matavfall (procent)	25	25		25
1.4 Framgångsfaktor Nöjda brukare Indikator/nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)	91	90		83

Huvudverksamhet: Gator, vägar och parker

Grunduppdrag

Teknik- och servicenämnden ska tillhandahålla offentliga platser samt handlägga ärenden som rör enskild väghållning. Nämnden ska härvid, där kommunen är huvudman, ansvara för drift och underhåll, ny- och ombyggnad samt projektering, utredning och planering av grön miljö, gator och vägar samt gatubelysning.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor				
Trygga och säkra gator och gång- cykelvägar och mopedvägar				
Indikator/nyckeltal				
a. Nyckeltal och mål för snöröjning av kommunala gator och gång-/cykelvägar tas fram under 2010 inom ramen för arbetet med fokusuppdraget "Trygghet och säkerhet på allmänna platser, i trafiken, i skolan och i hemmet"	98	x		X
b. Antal olyckor med dödlig utgång	0	0		0
c. Andel felanmälningar som åtgärdats inom en vecka då tre eller fler belysningspunkter i rad inte lyser (procent)		100		100
1.2 Framgångsfaktor				
Nöjda medborgare				
Indikator/nyckeltal (resultatmått)				
NöjdMedborgarIndex (indexantal i SCB:s medborgarundersökning där 100 är högsta värde och medel av undersökta kommuner 50)	47	60		47

Utbildningsnämnden

Huvudverksamhet: Ungdomsgymnasium

Grunduppdrag

Utbildningsnämnden skall erbjuda ungdomar gymnasial utbildning som förbereder för övergång till arbetsliv eller vidare studier. Nämnden skall utforma verksamheten så att den stödjer elevers lärande mot nationellt fastlagda mål och garantera att alla får en likvärdig utbildning samt erbjuda stöd så att målen för utbildningen nås.

Verksamheten skall utformas i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar, främja jämställdhet och motverka alla former av kränkande behandling.

Nämnden skall inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret följa upp unga under 20 år som inte går i gymnasieskolan. Nämnden skall aktivt arbeta för att stärka de ungas intresse för och möjlighet att genomföra en gymnasial utbildning.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Bra resultat, främst i relation till de nationella målen				
Indikator/nyckeltal				
a. Andel elever som fullföljer gymnasieprogram inom 4 år, inkl. IV-program (procent)	79	82	(1)	84
b. Andel elever som gått över till högskola inom 3 år efter avslutad gymnasieutbildning (procent)	34	35	(1)	35
c. Andel elever med grundläggande behörighet till universitet och högskola (procent)	90	93	(1)	93
d. Andel elever med lägst betyget godkänt i samtliga kurser (procent)		80	(1)	80
e. Andel etablerade på arbetsmarknaden 2 år efter avslutad gymnasieutbildning (procent)	45	30	(1)	30
1.2 Framgångsfaktor God tillgänglighet				
Indikator/nyckeltal Andel elever som erhåller sitt förstahandsval (procent)	77	85	91	91
3 Framgångsfaktor Effektiv resursanvändning				
Indikator/nyckeltal				
a. Kostnad per elev i förhållande till andel som fullföljer ett gymnasieprogram (rankingvärde som anger placering bland landets 290 kommuner)	25	70	(1)	30
b. Totalkostnad för gymnasiet utifrån förväntad kostnad (rankingvärde som anger placering bland landets 290 kommuner)	25	70	(1)	30
1.5 Framgångsfaktor Delaktighet, meningsfullhet och trygghet				
Indikator/Nyckeltal				
a. Andel elever som tycker att de bryr sig om och engagerar sig i skolarbetet ganska eller väldigt mycket (procent)	73	90	81	90
b. Andel elever som känner sig lugna och trygga i skolan	95	100	95	100
c. Nöjd ElevIndex (maxvärde är 100)		75	(2)	X

Anm. 1: Uppgifter saknas. Officiell statistik presenteras senare.

Anm. 2: Elevenkät genomfördes under våren 2010. Svarefrekvens för låg för att vara representativ.

Huvudverksamhet: Lärande och Arbetsmarknad

Grunduppdrag

Utbildningsnämnden ska erbjuda vuxna kommuninvånare lärande i teori och arbete för att därigenom skapa förutsättningar för kompetensutveckling, fortsatta studier eller arbete och egen försörjning. Utbildningsnämnden ska tillgodose behovet av vuxenutbildning samt möta samhällets efterfrågan på kompetens. Verksamheten skall vara tillgänglig och anpassad till individuella behov.

Nämnden skall stödja nyanlända flyktingars introduktion i det svenska samhället i samverkan med andra myndigheter och organisationer och skapa förutsättningar för snabb etablering.

Nämnden skall också erbjuda arbetsmarknadsinsatser för individer med behov av stöd som underlättar inträdet på arbetsmarknaden.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor				
Deltagares anställningsbarhet				
Indikator/nyckeltal				
Andel deltagare som efter genomförd handlingsplan är anställningsbara (procent)	52	55	52	55
1.2 Framgångsfaktor				
Utbudet av kurser i relation till efterfrågan				
Indikator/nyckeltal				
Andel elever som erhåller de kurser/utbildningar de efterfrågar (procent)	90	90	(1)	95
1.3 Framgångsfaktor				
Ökad mångfald				
Indikator/nyckeltal				
Andel flyktingar som efter avslutad introduktion har egen försörjning		(2)	46	55
1.4 Framgångsfaktor				
Nöjda deltagare				
Indikator/nyckeltal				
NöjdDeltagareIndex (maxvärde är 100)		90 (3)	72	72

Anm: 1) Målvärde tog fram under 2010 under arbetet med mål- och resultatplan 2011-2014. I mars tog riksdagen beslut om att ansvaret för introduktionen fr o m december 2010 kommer att läggas över på Arbetsförmedlingen. Målsättningen gäller dock personerna i vårt program som vi har ansvar för tills de går ur vårt program.

Anm: 2) Yrkesvuxutbildningar och möjligheter till distansstudier gör att praktiskt taget alla behörigt sökande kan erhålla efterfrågad utbildning.

Anm: 3) Målvärdet är skattat efter resultat på kursutvärderingar och enkäter. Utfall är beräknat efter SKL's mall för NöjdKundIndex. Enligt SKL är 72 ett gott värde och "MVG" ligger på 75.

Valnämnden

Huvudverksamhet: Att genomföra val

Grunduppdrag

Valnämnden ska genomföra rättssäkra val för i första hand kommunens röstberättigade invånare, men även för andra röstberättigade personer som inte bor i kommunen. Nämnden ska bl.a. utse röstmottagare, se till att det finns vallokaler, tillhandahålla valmaterial vid allmänna val, delegatsval till EU-parlamentet samt eventuella folkomröstningar.

1. Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
1.1 Framgångsfaktor Rättssäkra val				
Indikator/nyckeltal a. Information på flera språk inför valet			X	Ja
b. Andel vallokaler som uppfyller vallagens krav på tillgänglighet (procent)		100	X	100

Överförmyndarnämnden

Huvudverksamhet: Överförmyndarverksamhet

Grunduppdrag

Överförmyndarnämnden ska enligt föräldrabalken och förmynderskapsförordningen utöva tillsyn över förmyndares, förvaltares och gode mäns förvaltning. Nämnden ska också utreda nya anmälningar om behov av god man och förvaltare samt ta fram förslag på lämpliga ställföreträdare.

1. Uppföljning	2009	2010			
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår	
1.1 Framgångsfaktor Trygghet					
Indikator/nyckeltal Andel huvudmän vars ärende anmälts till tingsrätten inom 3 månader från det att behovet anmäldes till nämnden (procent)	60	70	84	75	
1.2 Framgångsfaktor Rättssäkerhet					
Indikator/Nyckeltal a. Andel årsräkningar som granskats före 1 juli (procent)	58	70	54*	54*	
b. Antal myndighetsbeslut som rör enskild person			1)	X	Resultat redovisas i bokslut
c. Antal myndighetsbeslut som överklagats till första instans (länsstyrelsen eller länsrätt)			1)	X	Resultat redovisas i bokslut
d. Antal överklagade beslut som ändrats i första instans			0	X	Resultat redovisas i bokslut
1.3 Framgångsfaktor Nöjda huvudmän					
Indikator/Nyckeltal NöjdBrukareIndex (maxvärde är 100)		90	X	Resultat redovisas i bokslut	

Anm: 1) Målvärde sätts inte.

Marks Bostads AB

Huvudverksamhet: Bostadsförsörjning

Grunduppdrag

Styrelsen för Marks Bostads AB ska genom en rationell fastighetsförvaltning bidra till en god försörjning av bostäder i Mark.

Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
Framgångsfaktor Bostäder i förhållande till efterfrågan				
Indikator/nyckeltal Antal nybyggda lägenheter i snitt under en femårsperiod	15	20	9	13
per år	14	28	2	28
Framgångsfaktor God boendestandard				
Indikator/nyckeltal Antal 60-70-talslägenheter som renoveras enligt underhållsplan				
i snitt under en treårsperiod	48	50	41	47
per år	58	54	18	42
Framgångsfaktor Nöjda kunder				
Indikator/nyckeltal Nöjd kundindex	4	4,1	4,1	4,1

Marks Fastighets AB				
Grunduppdrag				
Styrelsen för Marks Fastighets AB ska tillgodose lokalbehov för näringsliv och främja sektorns utveckling i syfte att öka sysselsättning och entreprenörskap som en förutsättning för ökad tillväxt.				
Uppföljning	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
Framgångsfaktor				
Näringslivets lokalbehov tillgodoses när marknaden inte kan klara det				
Indikator/nyckeltal				
Endast ett fåtal projekt är aktuella per år. Resultatredovisning sker i beskrivande text i separat dokument				
Framgångsfaktor				
Attraktiva lokaler				
Indikator/nyckeltal				
Andel lokalyta som är uthyrd. Rydalsfastigheten (procent)	53,0	70,0	58,6	58,6
Övriga fastigheter (procent)	87,5	97,0	87,0	88,3
Framgångsfaktor				
Kostnadseffektivitet				
Indikator/nyckeltal				
Driftnetto (resultat före finansiella kostnader och avskrivningar) i procent av hyresintäkter	40,0	56,5	35,1	35,0
Framgångsfaktor				
Nöjda kunder				
Indikator/nyckeltal				
NöjdKundIndex				

Mark Kraftvärme AB

Huvudverksamhet: Produktion och försäljning av värme, ånga och el

Grunduppdrag

Styrelsen för Mark Kraftvärme AB ska tillgodose anslutna fastigheters behov av värme och ånga samt verka för utbyggnad av fjärrvärmenätet. Styrelsen skall säkra klimatvänliga leveranser med god service och utveckling till konkurrenskraftiga priser.

	2009	2010		
	Utfall	Mål	Utfall jan-aug	Prognos helår
Framgångsfaktor Ökat antal kunder Indikator/nyckeltal Antal nya kunder i snitt under en femårsperiod	49	40	42	50
Framgångsfaktor Klimatvänlighet Indikator/nyckeltal Utsläpp av fossilt CO2 (gram per försåld Kwh)	4	< 5	3	< 5
Framgångsfaktor Leveranssäkerhet Indikator/nyckeltal Andel kunder som är utan värme längre än 10 timmar (procent)	0	0	0	0
Framgångsfaktor Nöjda kunder Indikator/Nyckeltal NöjdKundIndex (leveranssäkerhet, förväntningarna, framtidstro på fjärrvärme)	4,2	> 4,5 ¹⁾	-	4,5

1) Skala för nöjdhetsindex ändrad från 1-10 till 1-5. Målvärden ändrade från 7,5 till 4,5