

Mål och resultatplan

2009-2012

Del 3, uppföljning

Antagen av kommunfullmäktige 2008-11-25

INNEHÅLLSFÖRTECKNING DEL 3

	Sida
Inledning	3
Kommunstyrelsen	4
Barn- och ungdomsnämnden	7
Kultur- och fritidsnämnden	9
Miljönämnden	11
Plan- och byggnadsnämnden	12
Räddningsnämnden	13
Samrehabnämnden	14
Socialnämnden	15
Teknik- och servicenämnden	18
Utbildningsnämnden	20
Valnämnden	22
Överförmyndarnämnden	23
Spinnerskan	24
Marks Bostads AB	24
Marks Fastighets AB	24
Marks Värme AB	25

Inledning

Utöver de indikatorer och nyckeltal som ingår i fullmäktiges uppföljning ansvarar varje nämnd och styrelse för att fastställa en plan med de mer detaljerade mått och mål som krävs för den egna analysen av respektive verksamhets resultat.

I den följande sammanställningen finns NöjdBrukarIndex eller motsvarande med som nyckeltal för i stort sett samtliga huvudverksamheter. Indexet omfattar tre frågor som Sveriges kommuner och landsting tagit fram i samråd med Statistiska centralbyrån (SCB). Tanken är att de tre frågorna enkelt ska kunna biläggas den enkät respektive verksamhet använder. Syftet är att möjliggöra jämförelser. Om det inte innebär uppenbara svårigheter att få jämförbarhet med tidigare serier av brukare/kundundersökningar ska alla nämnder successivt inarbeta de tre frågorna i sina respektive enkäter.

KOMMUNSTYRELSEN

Kommunstyrelsen ansvarar för att redovisa mått på kommunövergripande nivå

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Mark är en attraktiv kommun	Befolkningsökning i snitt under en femårsperiod	0,5 % per år Källa: Befolkningsstatistiken
		Antal nya lägenheter och villor	> 98 (=Mark 2007) Källa: Plan- och byggnadskontoret
		Kommuninvånarnas upplevelse av Marks kommun som en attraktiv plats att leva och bo på	> Indextal 66 (=Mark 2007. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 64, högsta värde 78) Källa: SCB:s Medborgarundersökning
2.	God tillgänglighet och delaktiga, välinformerade kommuninvånare	Andel kommuninvånare som inom två dygn får svar på en enkel fråga via e-post	> 90 % (=Mark 2006) Källa: Extern mätning
		Andel kommuninvånare som får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga	> 56 % (=Mark 2006. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 53 %) Källa: Extern mätning
		Andel svar (på frågor inom tio kommunala verksamhetsområden) som hittas inom 2 minuters sökning på kommunens internetsidor	> 80 % (Mark 2008: 50 %. Kommunerna i nätverket Väst kust: medel 69 %, högsta värde 84 %) Källa: SKL:s Informationsindex
		Andel av maximalt antal poäng avseende aktiviteter för att utveckla kommunikation och dialog med kommuninvånarna	Underlag för målvärde tas fram under första halvåret 2009 för att gälla från och med 2010 Källa: SKL:s Medborgarindex
		Kommuninvånarnas upplevelse av sina möjligheter till inflytande över kommunens verksamheter och beslut	> Indextal 43 (=Mark 2007. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 41, högsta värde 52) Källa: SCB:s Medborgarundersökning
		Andel kommuninvånare som tycker att de fått ett gott bemötande vid kontakt med kommunen kring svar på en enkel fråga	100 % (Mark 2006: 85 %) Källa: Extern mätning

3.	Trygga kommuninvånare	Kommuninvånarnas uppfattning av kommunen som en trygg plats att leva på	> Indextal 53 (=Mark 2007. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 53, högsta värde 72) Källa: SCB:s Medborgarundersökning
4.	God utbildningsnivå	Andel kommuninvånare som har 3-årig gymnasieutbildning	> 19 % (=Mark 2006-2007, riket 20 %) Källa: SCB: s Utbildningsstatistik
		Andel kommuninvånare som har eftergymnasial utbildning om minst 3 år	> 10 % (=Mark 2006-2007, riket 16 %) Källa: SCB: s Utbildningsstatistik
5.	Hög sysselsättningsgrad	Andel kommuninvånare (nattbefolkning) som har förvärvsarbete	Åldersgrupp fastställs och målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010 Källa: SCB:s Arbetsmarknadsstatistik
		Andel arbetslösa i ålder 18-64 år	< 2,2 % (=Mark 2007) Källa: Arbetsförmedlingen
		Andel arbetslösa i ålder 18-24 år	< 4,3 % (=Mark 2007) Källa: Arbetsförmedlingen
		Andel av befolkningen 18-64 år som får försörjningsstöd	< 1,6 % (=Mark 2008, genomsnitt under årets första nio månader: 323 av 19 610) Källa: Socialförvaltningen
		Andel unga 18-25 år i befolkningen som får försörjningsstöd	< 4,7 % (= Mark 2008, genomsnitt under årets första nio månader: 141 av 3 024) Källa: Socialförvaltningen
6.	Gott företagsklimatet	Antal nya företag per 1000 invånare i snitt under de senaste tre åren	> 5,6 (= första halvåret 2008. Ranking: plats 121, 2007: plats 151) Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer
		Antal yrkesverksamma (dagbefolkning) i Marks kommun	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010 Källa: SCB:s Arbetsmarknadsstatistik
		Antal nya arbetstillfällen	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010 Källa: SCB:s Företagsregister
		Företagarnas sammanfattande omdöme om företagsklimatet	Bland de 100 bästa av landets kommuner (2007: plats 192) Källa: Svenskt näringslivs ranking
7.	Gott hälsotillstånd hos medborgarna	Ohälsotalet (antal utbetalda dagar från socialförsäkringen)	< 43 (=Mark 2007) Källa: Försäkringskassans statistik
		Medellivslängd	Kvinnor: > 84,16 år Riket: 82,76 år Män: > 79,32 år Riket: 78,47 Källa: SCB:s Befolkningsstatistik

8.	Jämställdhet mellan könen	Placering i ranking 1- 290 kommuner	Bland de 140 bästa i landet (Ranking 2005=165) Källa: SCB:s Jämställdhetsindex
9.	Goda kommunikationer	Restid mellan bostad och arbete med kollektivtrafik	Kinna-Borås <26 minuter (=okt 2008) Kinna Göteborg <60 minuter (=okt 2008: 65 min) Kinna-Varberg <48 minuter (= okt 2008)
		Infrastruktur (vägar, IT)	Mått och mål tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
10.	Tillgång till service i kommunens orter	Andel kommuninvånare som anser att de har bra tillgång till samhällsservice	Medborgarundersökningen 2009 kompletteras med frågor om samhällsservice. Möjligheten att få fram ytterligare mått och mål prövas under 2009 för att gälla från och med 2010.
		Kommuninvånarnas uppfattning om det kommersiella utbudet	> Indextal 54 (=Mark 2007. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 56, högsta värde 71) Källa: SCB:s Medborgarundersökning
11.	Turism	Mått och mål för strategiska turismfrågor tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010	
12.	Internationella frågor	Antal "utbytesaktiviteter" med andra länder för barn och ungdomar	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
13.	Klimat	Mått och mål för klimatområdet tas fram inom ramen för arbetet med fokusområdet "Samlad strategi för kommunens miljöarbete".	

BARN- OCH UNGDOMSNÄMNDEN

Barnomsorg

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Tillgång till barnomsorg utifrån behov	Andel barn som erhåller plats inom 4 månader (om möjligt anpassas nyckeltalet till motsvarande mått i Kommunens Kvalitet i Korthet)	100 %
2.	Trygg, hälsosam och stimulerande verksamhet	Genomsnittligt antal barn per personal i förskolan	5,2 barn (=rikssnitt) Källa: Skolverket
		Genomsnittligt antal barn per barngrupp	17 barn (=rikssnitt)
		NöjdFörälderIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Grundskola

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Resultat i relation till de nationella målen	Resultatindex (Genomsnittligt meritvärde i grundskolan år 9, andel elever i åk 9 som är behöriga till gymnasieskolans nationella program, andel utan betyg i ett eller flera ämnen)	Bland de 100 bästa av landets kommuner Källa: Skolverket
		Andel elever i åk 3, 5 och 9 som har nått kravnivån i de nationella proven	90 %
2.	Effektiv resursanvändning	Effektivitetsindex (kostnad per betygspoäng, per grundskoleelev och totalkostnad för grundskola utifrån förväntad kostnad)	Bland de 70 bästa av landets kommuner Källa: Skolverket och SKL:s Vad kostar verksamheten
3.	Ansvar, delaktighet, meningsfullhet och trygghet	NöjdElevIndex och NöjdFörälderIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
		Antal lärare per 100 elever	Målvärde tas fram under 2009 inom ramen för arbetet med fokusområdet "Skolans kvalitet och resultat".
		Nyckeltal och mål för barnens utveckling till ansvarskännande samhällsmedlemmar tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010	

4.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats i första instans	0 %

KULTUR- OCH FRITIDSNÄMNDEN

Kultur- och fritidsnämnden ansvarar för att redovisa folkhälsomålen

Kultur – fritid

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Badmöjligheter för så bred grupp som möjligt med öppettider som attraherar den stora grupp kommuninvånare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppettider	Antal timmar per vecka som kommunens simhall är öppen utöver tiden 08-17 vardagar	30 timmar
2.	God simkunnighet	Andel elever i åk 5 som kan simma 200 m	99 %
3.	Långsiktigt livskraftiga föreningar	Föreningsindex (bygger på bidragsberättigade föreningar och deras aktiviteter, med fokus på barn och ungdomar samt jämställdhet)	> 100 Utgår ifrån basvärde 100, satt år 2006
4.	Brett kulturutbud	Antal arrangemang	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
		Antal besökare arrangemang	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
		Antal besökare Rydals museum i snitt per vecka	300 besök per vecka
5.	Nöjda med sin fritid	Kommuninvånarnas syn på fritidsmöjligheterna i kommunen	Indextal 80 (Mark 2007: 70. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 68, högsta värde 78) Källa: SCB:s Medborgarundersökning

KULTUR- OCH FRITIDSNÄMNDEN

Bibliotek

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Biblioteksservice till en så bred grupp som möjligt, med öppettider som attraherar den grupp kommuninvånare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppettider	Antal timmar per vecka som huvudbiblioteket har öppet utöver tiden 08-17 vardagar	10 timmar
2.	Bildande Informationsstödjande Läsfrämjande	Biblioteksindex (bygger på antalet besökare, boklån, läsfrämjande aktiviteter med fokus på barn och ungdomar)	> 100 Utgår ifrån basvärde 100, satt år 2006)
3.	Nöjda besökare	Kommuninvånarnas syn på biblioteksverksamheten	8,0 (Mark 2007: 7,2. Samtliga kommuner i undersökningen: medel 7,1, högsta värde 8,2) Källa: SCB:s Medborgarundersökning

Turism

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Många besökare	Antal besök på turistbyrån	7 000 per år
		Antal besök på webben	40 000 per år
3.	Nöjda besökare	NöjdBesökareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Folkhälsa

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar	Andel kariesfria barn och ungdomar i åldrarna 3, 6 och 19 år	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
		Andel intensivkonsumenter av alkohol bland elever år 9 samt elever i gymnasiets åk 2	
2.	Kommuninvånare i arbetsför ålder behåller eller förbättrar sin hälsa	Andel som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra	
3.	Äldre personer har god hälsa långt in i ålderdomen	Nyckeltal och mål för äldres hälsa tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010	

MILJÖNÄMNDEN

Miljö-, livsmedels- och hälsotillsyn

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Aktiv myndighetsutövning	Andel objekt som besökts enligt nationella riktlinjer för riskbaserad tillsynsplan	100 %
		Andel objekt inom livsmedelstillsyn som flyttats till lägre erfarenhetsklass	10 %
		Andel anmälningar eller ansökningar från allmänhet eller företag som (efter att komplett ansökan inlämnats) har slutförts inom 4 veckor	100 %
2.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats i första instans	0 %
3.	Nöjda brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Naturvård

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Bevarade naturvärden	Mått och mål för skydd av naturmiljöer inom kommunens geografiska yta tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010	
		Antal informations- och utbildningsinsatser om naturvård och dess relation till biologisk mångfald, folkhälsa och turism	15 per år
2.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats i första instans	0 %
3.	Nöjda brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

PLAN- OCH BYGGNADSNÄMNDEN

Bygglov och detalplaner

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Korrekt och snabb handläggning av bygglovsansökningar	Andel kommuninvånare som (efter att komplett ansökan inlämnats) fått beslut om bygglovsansökan inom 5 veckor	100 %
2.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
3.	Nöjda brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

RÄDDNINGSNÄMNDEN

Räddningstjänst - utryckningsverksamhet

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Olyckskedjan bryts i ett tidigt skede	Genomsnittlig tid från larm till skadeavhjälpande effekt vid brand i byggnad och trafikolycka	Underlag för målvärde tas fram under första halvåret 2009 för att gälla från och med 2010

Räddningstjänst - förebyggande verksamhet

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Aktiv myndighetsutövning	Antal tillsynsbesök i snitt (av totalt ca 300) under en treårsperiod	100 per år
2.	Aktivt förebyggande arbete	Antal informations- och utbildningsinsatser	150 per år
3.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
4.	Nöjda brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SAMREHABNÄMNDEN

Rehabilitering

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Hälsovinster	Andel patienter som når uppsatta mål	75 %
2.	Tillgänglighet i förhållande till behov	Andel patienter som får en behovsbedömning inom 1 vecka	100 %
3.	Nöjda brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SOCIALNÄMNDEN

Vård och omsorg om äldre och funktionshindrade med stöd enligt socialtjänstlagen och/eller hälso- och sjukvårdslagen

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Tillgång till platser i äldreboende i förhållande till behov	Genomsnittlig väntetid (dagar) för att få plats i äldreboende från ansökan till erbjudande om plats	< 70 dagar
2.	God servicenivå i äldreboendet	Äldreboendeindex (innehåller nio kvalitetsmått)	70 %
3.	Kostnadseffektivitet	Kostnad per plats i äldreboende i relation till äldreboendeindex	Förbättrad kostnadseffektivitet jämfört med mätning 2008 Källa: Vad kostar verksamheten (SKL)
4.	Trygghet och kontinuitet i hemmet	Genomsnittligt antal vårdare som besöker en hemtjänsttagare under 14 dagar	< 10
5.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
6.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Stöd till personer enligt LSS och till personer med psykisk funktionsnedsättning

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål 2009
1.	Tillgång till insatser i förhållande till behov	Andel beslut som verkställs inom 3 månader	100 %
3.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
4.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SOCIALNÄMNDEN

Individ- och familjeomsorg för barn och ungdom

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Insatser på hemmaplan som alternativ till behandling på institution	Andel unga som får insatser på hemmaplan av totala antalet unga med insatser	Målvärde tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010
2.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
3.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Individ- och familjeomsorg för vuxna

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Individuellt anpassat stöd	Andel som återkommer med likvärdig problematik inom 6 månader	Målvärde tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010
2.	Insatser på hemmaplan som alternativ till behandling på institution	Andel vuxna som får insatser på hemmaplan av totala antalet vuxna med insatser	Målvärde tas fram under första halvåret 2009 för att införas 2010
3.	Ordnat boende	Andel hemlösa av vuxnenhetens klienter	0 %
4.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
5.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SOCIALNÄMNDEN

Ekonomiskt bistånd

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Stöd att ta sig ur beroende av ekonomiskt bistånd	Andel bidragstagare som får bistånd under kortare tid än 10 månader	>60 %
		Andel unga 18-25 år av samtliga bidragstagare	<30 %
2.	Tillgång till besökstider i förhållande till behov	Andel klienter som får tid för besök inom 14 dagar från kontakttillfället	100 %
3.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
4.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

TEKNIK- OCH SERVICENÄMNDEN

Vatten- och avloppsförsörjning

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Anläggningarnas tillgänglighet och servicegrad	Svenskt vattens nationella index (snitt under rullande femårsperiod)	700 av maximalt 1000 poäng per år
2.	Kostnadseffektivitet	Svenskt vattens nationella index i relation till beräknat standardvärde	Avvikelse <20 %
3.	Långsiktig uthållighet	Förnysetakt, räknat som rullande 5-års medelvärde	>0,5 %
4.	Rättssäker myndighetsutövning	Antal överklagade beslut av totalt antal myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
5.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Avfallshantering

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	God tillgänglighet	Antal timmar/vecka som avfallsanläggningen vid Skene skog har öppet utöver tiden 07-16 vardagar	7 tim
2.	Servicegrad	Andel fullgjorda hämtningar av hushållsavfall	100 %
3.	Lokalt omhändertagande	Andel villahushåll som komposterar matavfall	30 % Mätt och målvärde utvärderas 2009
4.	Nöjda Brukare	NöjdBrukareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Gator, vägar och parker

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Säkra gator och gc-vägar	Andel kommunala gator och gc-vägar som blivit snöröjda senast inom 12 timmar vid snöfall om mer än 7 cm	100 %
		Antal olyckor med dödlig utgång	0 %
		Andel anmälningar om trasiga lampor som åtgärdats inom 2 veckor	100 %

2.	Nöjda Brukare	NöjdMedborgarIndex	55 (Utfall 2007: 46/47)
----	---------------	--------------------	----------------------------

UTBILDNINGSNÄMNDEN

Ungdomsgymnasium

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Bra resultat i relation till de nationella målen	Resultatindex (Andel elever som fullföljer gymnasieprogram inom 4 år, inkl. IV-program, andel som gått över till högskola inom 3 år efter avslutad gymnasieskola, andel invånare 20 år med grundläggande behörighet till universitet och högskola)	Bland de 70 bästa av landets kommuner Källa: Skolverket
		Andel elever som erhåller ett fullständigt gymnasiebetyg efter avslutade studier	85 %
		Andel etablerade på arbetsmarknaden 2 år efter avslutad gymnasieutbildning	35 %
2.	Attraktivitet	Andel Markungdomar som väljer Marks gymnasieskola	85 %
3.	Tillgång av plats i relation till efterfrågan	Andel elever som erhåller sitt förstahandsval	85 %
4.	Effektiv resursanvändning	Effektivitetsindex (Kostnad per elev i förhållande till andel som fullföljer ett gymnasieprogram, totalkostnad för gymnasiet utifrån förväntad kostnad)	Bland de 70 bästa av landets kommuner Källa: Skolverket och Vad kostar verksamheten (SKL)
5.	Delaktighet, meningsfullhet och trygghet	Andel elever som tycker att de bryr sig om och engagerar sig i skolarbetet ganska eller väldigt mycket	90 %
		Andel elever som känner sig lugna och trygga i skolan	100 %
		Nöjd ElevIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

UTBILDNINGSNÄMNDEN

Kulturskola

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Tillgång till plats i relation till efterfrågan	Andel elever som tas emot på sitt förstahandsval	90 %
2.	Attraktivitet	Andel elever som väljer att delta i kulturskolan	35 %
		Andel elever som är kvar i verksamheten i åk 6 och 9	År 6 60 % År 9 40 %
3.	Nöjda elever	NöjdElevIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

Lärande och Arbetsmarknad

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Deltagares anställningsbarhet	Andel deltagare som efter genomförd handlingsplan är anställningsbara	50 %
2.	Utbudet av kurser i relation till efterfrågan	Andel elever som erhåller de kurser/utbildningar de efterfrågar	90 %
3.	Nöjda deltagare	NöjdDeltagareIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

VALNÄMNDEN

Valförrättning

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Högt valdeltagande i kommunvalet	Andel röstberättigade som röstar 2010	85 %
		Förstagångsväljare	75 %
		Andragångsväljare	75 %
		Röstberättigade med utländskt medborgarskap	40 %
		Information på flera språk inför valet	Genomförda insatser redovisas i beskrivande text
		Tillgängliga lokaler	100 %

ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN

Överförmyndarverksamhet

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Trygghet	Andel huvudmän vars ärende anmäls till tingsrätten inom 3 månader från det att behovet anmäldes till nämnden	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010
2.	Rättssäkerhet	Andel årsräkningar som granskats före 1 juli Samtliga ska vara granskade 31 okt	70 %
		Antal överklagade beslut per 1000 myndighetsbeslut	X
		Andel överklagade beslut som ändrats av länsrätten	0 %
3.	Nöjda huvudmän	NöjdBrukarIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SPINNERSKAN

Förvaltning av aktier i Marks kommuns helägda företag

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Samordning av de kommunala bolagens verksamhet	Samordningsvinster redovisas i beskrivande text	

Bostadsförsörjning (Marks Bostads AB)

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Bostäder i förhållande till efterfrågan	Andel sökande som erbjudits bostad inom 4 månader	100 %
		Antal nybyggda lägenheter i snitt under en femårsperiod	20 per år
2.	God boendestandard	Antal 50–70-talslägenheter som renoverats enligt underhållsplan i snitt under en treårsperiod	50 per år
3.	Kostnadseffektiv fastighetsförvaltning	Avkastningskrav på eget kapital under en femårsperiod	5 % per år
		Förbättrad soliditet	>0,3 % per år
4.	Nöjda kunder	NöjdKundIndex	Egen enkät: 4,0 av 5

Lokalförsörjning för industri- och serviceföretag (Marks Fastighets AB)

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Näringslivets lokalbehov tillgodoses när marknaden inte kan klara det	Endast ett fåtal projekt är aktuella per år. Resultatredovisning sker i beskrivande text.	
2.	Attraktiva lokaler	Andel lokalyta som är uthyrd	100 %
3.	Kostnadseffektivitet	Hysesintäkt i relation till kostnad per kvadratmeter uthyrd yta	<100 %
4.	Nöjda kunder	NöjdKundIndex	Målvärde tas fram under 2009 för att gälla från och med 2010

SPINNERSKAN

Produktion och försäljning av värme ånga och el (Marks Värme AB)

	Framgångsfaktor	Indikator/nyckeltal	Mål
1.	Ökat antal kunder	Antal nya kunder i snitt under en femårsperiod	45 per år
2.	Klimatvänlighet	Andel utsläpp av fossilt CO2	< 5 g per försåld KWh
3.	Leveranssäkerhet	Andel kunder som är utan värme längre än 10 timmar	0 %
4.	Kostnadseffektivitet	Avkastningskrav på eget kapital under en femårsperiod	>3 % per år
		Förbättrad soliditet	>20 %
5.	Nöjda kunder	NöjdKundIndex (leveranssäkerhet, förväntningarna, framtidtro på fjärrvärme)	Egen enkät: 7,5 av 10