

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.
- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.
- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt

**Marks kommun**

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**



## Bibliotek

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet  
i den kommunala servicen

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Bibliotek

Biblioteket förmedlar litteratur och främjar läsning och är ett stöd för olika former av utbildning. Biblioteket svarar för informationsförmedling till enskilda och grupper i olika delar av samhället och arbetar med utställningar och programverksamhet.

## Kommunens åtagande

### Vi åtar oss:

- att erbjuda alla kommuninvånare biblioteksservice
- att informera om gällande regler
- att hålla ett brett utbud av litteratur och andra medier anpassade för barn och ungdomar
- att ge service till äldre, funktionshindrade och invandrare
- att erbjuda medier och teknik för olika behov, samt följa medieutvecklingen

## Motprestation

### Du åtar dig:

Som nyttjare av bibliotekets tjänster åtar du dig:

- att följa bibliotekets regler

## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Bibliotek

Synpunkter: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*

