

Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.
- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.
- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

Marks kommun
511 80 Kinna
Tel 0320 21 70 00

e-post markskommun@mark.se
www.mark.se

Frankeras ej
porto betalt



Bostäder

Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen

Marks kommun

Svarspost
Kundnummer 5000155002
511 20 Kinna

 **Mark**

Läge för det goda livet

Bostäder

Marks Bostads AB är Marks kommuns bostadsbolag. Vi äger och förvaltar cirka 3 500 lägenheter, varav drygt 400 är lägenheter för äldreboende. Vi har lägenheter på 14 orter i kommunen.

- Vår affärsidé är:
- Tryggt boende
- God service
- Rimligt pris

Marks Bostads AB:s åtagande

Vi åtar oss:

- att kunna erbjuda ett boende i kommunen inom 4 månader. Åtagandet gäller för lägenheter med 1-3 rum och kök
- att i första hand åtgärda anmälda fel inom 24 timmar och i andra hand lämna besked inom 24 timmar om och när åtgärden ska utföras. Åtagandet gäller under helgfria vardagar
- att lägenheter uppfyller de krav på ventilation som ligger till grund för gällande regler

Motprestation

Du åtar dig:

- att du är godkänd som kund
- att vid felanmälan lämna tydlig information om felets art
- att vara nåbar
- att inte vidtaga åtgärder som påverkar ventilationssystemet

Kvalitetssäkring

Marks Bostads AB är miljöcertifierade enligt ISO 14001, kvalitetscertifierade enligt ISO 9001 samt arbetsmiljöcertifierade enligt AFS 2001.



Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



Bostäder

Synpunkter: _____

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).