

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt



## Förskola

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen

### Marks kommun

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Förskola

Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn som deltar. Förskolan ska erbjuda barnen en god pedagogisk verksamhet. Förskolan ska vara ett stöd för familjerna i deras ansvar för barnens fostran, utveckling och växande.

## Kommunens åtagande

### Vi åtar oss:

- Att erbjuda alla barn som behöver barnomsorg, plats inom fyra månader.
- Att varje höst och vår erbjuda dig samtal om ditt barns utveckling.
- Att se till att ditt barn vistas i en trygg, hälsosam och stimulerande miljö på förskolan.

## Motprestation

### Du som förälder åtar dig:

- Att aktivt ta del i förskolans verksamhet för ditt barns utveckling och lärande



## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Förskola

Synpunkter: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*