

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt



## Kulturskolan

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen

### Marks kommun

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Kultur - fritid

Kulturskolan skall ge möjlighet för barn/ ungdomar att skaffa sig verktyg för att uttrycka sig i olika konstarter. Utbildningen ska ge alla elever förutsättningar att individuellt kunna använda sina färdigheter i det lokala kulturlivet samt ge en god grund för att ha kultur som yrke.



## Kommunens åtagande

### Vi åtar oss:

- att du som elev och vårdnadshavare får ett serviceinriktat och professionellt bemötande av Kulturskolans personal
- att undervisningen bedrivs av kompetent personal
- att du som vårdnadshavare på ett enkelt sätt har tillgång till information och stöd för att anmäla ditt barn till Kulturskolans verksamhet
- att du som vårdnadshavare kan följa ditt barns lärande genom goda lärarkontakter och möjligheter till samtal
- att alla elever ges möjlighet att medverka vid arrangerade framträdanden som Kulturskolan gör under året
- att du som elev får en trygg skolmiljö fri från diskriminering, mobbing och droger.

## Motprestation

### Du som elev åtar dig:

- att passa den tid du fått för din lektion
- att se till att du har övningstillfällen mellan lektionerna
- att vårda eventuellt hyresinstrument

## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Vuxenutbildningen

Synpunkter: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*