

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt



## Stöd och service -LSS

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet  
i den kommunala servicen

**Marks kommun**

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Stöd och service - LSS\*

Den som är funktionshindrad kan få stöd och hjälp för att så långt som möjligt kunna leva som andra och kunna delta i samhällslivet på jämlika villkor.

Den hjälp som erbjuds är alltid individuellt anpassad och kan till exempel vara avlösarservice, kontaktperson, korttidsvistelse, ledsagare och personlig assistans i det egna hemmet. Om omsorgsbehovet inte kan tillgodoses i det egna hemmet finns bostäder med särskild service. Personer i yrkesverksam ålder som inte förvärvsarbetar kan erbjudas daglig verksamhet.

\*Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

## Kommunens åtagande

### Vi åtar oss:

- att tillsammans med dig planera hur stödet och hjälpen ska utföras så att ditt vardagsliv fungerar.
- att du alltid ska få den information du behöver.
- att du får en egen kontaktman som samordnar den hjälp du får.

## Motprestation

### Du åtar dig:

- att meddela i förväg om du inte kan ta emot den personal som ska besöka dig.
- att ha förståelse för att vissa förändringar kan behöva göras i ditt hem för att personalen ska kunna hjälpa dig.
- att samverka för att hjälpen ska bli så bra som möjligt.

## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Kommunalt vatten och avlopp

Synpunkter: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*

