

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt

**Marks kommun**

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**



## Rehabilitering

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Rehabilitering

Den som efter sjukdom eller skada har fått en nedsättning av någon funktion och därför inte klarar sina dagliga aktiviteter på egen hand kan behöva rehabilitering. Med rehabilitering avses åtgärder som allsidigt ska främja att den enskilde kan leva ett så gott och självständigt liv som möjligt utifrån sina egna mål och behov.

Inom hälso- och sjukvården är arbetsterapeuter och sjukgymnaster nyckelpersoner i rehabiliteringsarbetet. Arbetsfältet omfattar människor i alla åldrar med hälsoproblem som begränsar rörelser och aktiviteter i det dagliga livet. Synsättet präglas av tron på att människan själv kan påverka sin egen hälsa, få bättre livskvalitet, självförtroende och större frihet genom att vara aktiv på olika sätt

## Samrehab's åtagande

### Vi åtar oss:

- Att tillsammans med dig sätta mål för din rehabilitering och göra en plan för hur målen ska nås.
- Att samverka med andra och vara en lots i rehabiliteringsprocessen där det behövs för att din rehabilitering ska bli så bra som möjligt.
- Att ge dig de verktyg och den information om hälsosamband som du behöver för att själv kunna påverka din funktion och aktivitetsförmåga.

## Motprestation

### Du åtar dig:

- Att samarbeta för att din rehabilitering ska bli så bra som möjligt.
- Att följa de överenskommelser som gjorts.
- Att respektera de tider som är överenskomna och att meddela i förväg om du får förhinder.



## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Rehabilitering

Synpunkter: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*