

Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

Marks kommun
511 80 Kinna
Tel 0320 21 70 00

e-post marks kommun@mark.se
www.mark.se

Frankeras ej
porto betalt

Marks kommun

Svarspost
Kundnummer 5000155002
511 20 Kinna



Skola - förskoleklass till årskurs 9

Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet
i den kommunala servicen

 **Mark**

Läge för det goda livet

Skola - förskoleklass till årskurs 9

Utbildningen i skolan ska ge eleverna kunskaper och färdigheter och, i samarbete med hemmen, främja deras harmoniska utveckling till ansvarskännande människor och samhällsmedlemmar. Verksamheten i skolan ska utformas i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar. Skollag och läroplan bestämmer innehåll och mål.

Kommunens åtagande

Vi åtar oss:

- Att ge alla elever möjlighet att uppnå godkänt betyg i alla ämnen.
- Att ge både dig som förälder och dig som elev samtal minst en gång per termin om hur arbetet i skolan går i förhållande till målen för skolans arbete.



- Att ge dig som elev en trygg, hälsosam, och stimulerande arbetsmiljö som tar tillvara din nyfikenhet och lust att lära.
- Att se till att du som elev får möjlighet att påverka din arbetsmiljö och ditt skolarbete.

Motprestation

Du som elev åtar dig:

- Att ta ansvar för ditt lärande och skolarbete.

Du som förälder åtar dig:

- Att vara delaktig i ditt barns studier och att ta del av skolans uppdrag och den information som skolan ger.

Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



Skola - förskoleklass till årskurs 9

Synpunkter: _____

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).