

Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.
- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.
- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

Marks kommun
511 80 Kinna
Tel 0320 21 70 00

e-post markskommun@mark.se
www.mark.se

Frankeras ej
porto betalt

Marks kommun

Svarspost
Kundnummer 5000155002
511 20 Kinna



Kommunalt vatten och avlopp

Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet
i den kommunala servicen

 **Mark**

Läge för det goda livet

Kommunalt vatten och avlopp

Den som har kommunalt vatten ska ständigt ha tillgång till ett gott och hälsosamt vatten. Avloppsvattnet tas om hand av det kommunala reningsverket så att miljön skonas.

Kommunens dricksvatten baseras på grundvatten och kvaliteten kontrolleras regelbundet. Avloppsvattnet behandlas och renas i avloppsverk, restprodukterna går till deponianläggningen i Skene Skog.

Kommunens åtagande

Vi åtar oss:

- att vid klagomål på lukt, smak eller missfärgat vatten påbörja renspolning av ledningsnätet inom fyra timmar.
- att vid vattenläcka ska inget hushåll vara utan vatten längre än 15 timmar.

- att kunder som påverkas av planerade underhålls- eller reparationsarbeten ska informeras skriftligen minst sju arbetsdagar i förväg.
- att vid stopp i avloppsledning påbörja rensning inom fyra timmar från det att anmälan inkommit.
- att minst en gång om året informera om gällande bestämmelser, taxor och förändringar.

Motprestation

Du åtar dig:

- att inte spola ner miljöfarliga ämnen eller större mängder fett och matolja i avloppet.
- att anmäla fel och brister i den kommunala vatten- och avloppsförsörjningen.

Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



Kommunalt vatten och avlopp

Synpunkter: _____

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).

