

## Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

**Marks kommun**  
**511 80 Kinna**  
**Tel 0320 21 70 00**

**e-post [markskommun@mark.se](mailto:markskommun@mark.se)**  
**[www.mark.se](http://www.mark.se)**

Frankeras ej  
porto betalt



## Vuxenutbildning

### Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet  
i den kommunala servicen

### Marks kommun

**Svarspost**  
**Kundnummer 5000155002**  
**511 20 Kinna**

 **Mark**

Läge för det goda livet

## Vuxenutbildningen

Den kommunala vuxenutbildningen är en aktiv och naturlig del i Marks kommun för ökad kompetens och livslångt lärande. Vi erbjuder dig möjlighet att studera på olika nivåer; du kan skaffa dig en utbildning på grundskole- eller gymnasienivå, du kan gå omvårdnadsprogrammet med möjlighet till validering eller läsa en högskolekurs på hemmaplan. Vuxenutbildningen erbjuder även svenska för invandrare och vuxenutbildning för funktionshindrade.

## Kommunens åtagande

### Vi åtar oss:

- Att du som elev undervisas av behöriga lärare med god kompetens i sitt ämne.
- Att du som elev får tydlig information om målen och betygskriterierna för varje kurs och en tydlig motivering till dina betyg i förhållande till betygskriterierna.
- Att du som elev får vara delaktig i planering av undervisning och utvärdera dina kurser.
- Att du som elev får en trygg skolmiljö fri från diskriminering, mobbing och droger.

## Motprestation

### Du som elev åtar dig:

- Att ta ansvar för Dina studier.
- Att bemöta alla i skolan med respekt och hänsyn.
- Att följa de regler som gäller på skolan.



## Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



## Vuxenutbildningen

Synpunkter: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

*Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).*