



Vård och omsorg



Vård och omsorg till dig som är äldre i Mark

I Marks kommun strävar vi efter att varje dag ge våra äldre en generös och värdig omsorg. Här har vi samlat kortfattad information om insatser för vård, omsorg och service som vi erbjuder. Här kan du även läsa om den hjälp du kan ansöka om hos kommunens biståndshandläggare.

Kort om vår service

Omsorgsnämnden i Marks kommun vänder sig till personer som på grund av sjukdom, ålder eller andra orsaker behöver stöd och hjälp i vardagen. Vårt mål är att du som är äldre ska bo kvar hemma så länge som möjligt och få hjälp, stöd och omvårdnad, om du behöver det. Men ibland behövs mer hjälp. Därför har kommunen cirka 700 bostäder med särskild service, varav de flesta är avsedda för äldre.

Vi respekterar dig

Personalen inom äldreomsorgen ska värna om att du får leva ditt liv i enlighet med din personlighet och identitet. Personalen ska respektera att varje persons bostad är dennes hem. Till exempel ska det finnas en överenskommelse om hur besöket i hemmet ska gå till. Du har rätt till att själv påverka hur insatserna ska genomföras. Alla som har omsorgsinsatser är delaktiga i hur omsorgsinsatserna ska utföras. Detta ska finnas med i dokumentet "Genomförandeplan".

Läs mer:

För mer information om kommunens värdegrund och våra värdegarantier besök vår webbplats www.mark.se

Vilka är vi?

På Myndighetsutövning Äldreomsorg arbetar biståndshandläggare med varsitt geografiskt ansvarsområde samt med planeringar från sjukhus. Här finns även förste biståndshandläggare, färdtjänsthandläggare, bosamordnare, avgiftshandläggare samt en enhetschef.

Här finns vi

Vi finns på Klockaregatan 15 i Kinna.

Så får du hjälp

Om du har svårt att på egen hand eller på annat sätt klara ditt dagliga liv hemma kan du ansöka om hemtjänst. Du ringer då till en biståndshandläggare. Om det behövs bokar vi ett hembesök.

Där diskuterar vi tillsammans vad du behöver hjälp med.

Biståndshandläggaren gör därefter en utredning och en bedömning vilken hjälp du kan få. Du kan inte få hjälp med det du fortfarande kan klara själv eller kan få tillgodosett på annat vis. Om du får rätt till hemtjänst har du rätt att välja utförare via kundval.

Kontaktuppgifter:

Marks kommun växel telefon: 0320-21 70 00.

Uppge var i kommunen du bor och att be att få prata med en biståndshandläggare.



Detta kan du få hjälp med

Biståndshandläggaren gör alltid en individuell bedömning av ditt behov av hjälp. Utifrån bedömningen kan man beviljas olika typer av insatser. Meningen med hjälpinsatserna är att ta tillvara och bibehålla de funktioner du har.

Hemtjänst kan vara praktisk hjälp i hemmet som städning och tvätt. Det kan även vara hjälp med personlig omvårdnad, som till exempel hjälp med duschning, ta på kläder och promenader.

Trygghetslarm är ett personligt larm du bär runt armen likt en klocka eller hals för att kunna kontakta hemtjänsten om du akut behöver hjälp.

Tillsynskamera är för dig som behöver tillsynsbesök på natten. När tillsynen utförs spelas inga ljud upp och inspelningen sparas inte. Endast behörig personal gör denna tillsyn.

Inköp av matvaror eller hämtning av mediciner.
Det görs vanligtvis en gång i veckan.

Dagträffen är för de som vill få hjälp till ett självständigt liv, bryta isolering och få röra på sig och stimuleras. Det kan även ge avlastning för anhöriga. Innan du ansöker till din biståndshandläggare om Dagträff kan du göra ett studiebesök för att se om insatsen skulle vara något för dig. Du kontaktar Dagträffen för detta på 0320- 21 78 22.

Ledsagning kan du få vid enstaka tillfällen om du behöver hjälp med att kunna delta i aktiviteter utanför hemmet. Ledsagning kan även beviljas för besök på sjukhus och andra vårdinrättningar.

Korttidsboende/Växelvård är när du behöver återhämtning under en kortare period, vanligtvis vid utskrivning från sjukhus. Du kan även ansöka om att vistas växelvis hemma och på korttidsboende när dina anhöriga behöver avlastning.

Kommunbidrag är när du vårdas av anhöriga eller annan närstående i hemmet. Bidraget ska ersätta närståendevårdaren för utförda insatser som annars skulle utföras av hemtjänsten. Avser dock endast omvårdnadsinsatser.

Vård och omsorgsboende riktar sig till dig som inte klarar att bo kvar i ditt eget hem längre och har ett omfattande vård och omsorgsbehov. I Marks kommun finns vård och omsorgsboende på olika platser i kommunen: Fotskäl, Horred, Sätilla, Skene, Torestorp, Kinna, Fritsla och Hyssna. Det finns med både somatisk inriktning och inriktning mot demens.

Avgifter

Avgiften för hemtjänst beror på hur mycket hjälp du behöver och din inkomst. Genom att fylla i en inkomstförfrågan kan din avgift eventuellt minskas.

Avgiftshandläggarna svarar på frågor om:

- Priser och fakturor på hemtjänst, hemsjukvård, trygghetslarm, matdistribution och mat samt serviceavgift på vård och omsorgsboende.
- Priser och fakturor på korttidsvistelse eller dagvård.
- Blankett inkomstförfrågan som är till för att ansöka om reducereing på avgiften.
- Avgiftsbeslut och avgiftsutrymme.
- Jämkning dubbel boendekostnad vid flytt till vård och omsorgsboende.

Avgiftshandläggarna nås på:

Telefon: 0320-21 80 78 och 0320-21 72 17

Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken. Färdtjänst är till för dig som har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Du reser i fordon som är anpassade till ditt funktionshinder. Resorna samordnas så att flera personer reser tillsammans. För att få färdtjänst kontaktar du vår färdtjänsthandläggare.

Färdtjänsthandläggare nås på:

Telefon: 0320-21 80 75

Bosamordnare

Bosamordnaren söker ledigt boende till dig som blivit beviljad vård- och omsorgsboende. Bosamordnaren samordnar kontakten med alla boenden i Marks kommun och även korttidsplatser samt växelvård. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår bosamordnare.

Bosamordnare nås på:

Telefon: 0320-21 80 48

Mer hjälp

Dessa kan du kontakta direkt utan ett bistånd från en biståndshandläggare:

Fixartjänsten

För dig som fyllt 70 år eller har en funktionsnedsättning och syftet är att öka tryggheten och minska risken för fallolyckor. Bland annat kan de erbjuda praktiska insatser med att byta glödlampor, proppar eller kontrollera/byta batteri i brandvarnare, bära upp och ta ned saker från vind eller källare för att nämna några. Fixartjänst utför inte trädgårdsarbete eller tjänster som ingår i fastighetsskötarens eller hemtjänstens arbetsuppgifter. Fixartjänst har rätt att säga nej till arbete som de anser att de inte har kompetens eller resurser att utföra.

Fixartjänst nås på måndag–fredag 7.30–15.00

Telefon 073-870 15 70.

Bostadsanpassning

När du behöver få din bostad anpassad eller ombyggd för att lättare klara ditt dagliga liv, exempelvis att ta bort trösklar, anpassa badrum eller ordna en ramp vid entrén. Ansökan, intyg och eventuella kompletterande handlingar skickas till:

Marks kommun
Myndighetsutövning Funktionsstöd
Bostadsanpassning 511 80 KINNA.

Du kan också lämna in ansökan på Klockaregatan 15.
För mer information ring 0320-218050 eller 0320-217973.

Anhörigstöd

Anhörigstöd är för dig som hjälper eller vårdar någon i din närhet, som är äldre eller långvarigt sjuk. Förutom avlösning i hemmet kan vi erbjuda stödjande samtal eller att du är med i grupper med andra i liknande situation.

Välkommen att höra av dig på telefon
0320-21 78 20 eller 0320-21 78 29.

God man/förvaltare

Biståndshandläggaren kan vara dig behjälplig att ansöka om god man eller förvaltare hos överförmyndaren.

Kontakta vårdcentralen för hemsjukvård

Biståndshandläggare kan tyvärr inte hjälpa till med att skriva in dig i hemsjukvården. Det är endast din vårdcentral som kan göra detta. Vänligen kontakta din vårdcentral för mer information.



Vi är intresserade av dina åsikter

Om ni har synpunkter på hur ni blivit bemött eller hur ditt ärende har hanterats, så vänd er:

Telefon: 0320-21 79 95 eller mejl: on@mark.se

Ni kan också lämna klagomål, beröm, förslag eller annat på vår webbplats på www.mark.se/synpunkter

