Stöd och omsorg



Senast uppdaterad den 15 augusti 2023

De flesta människor kommer under någon period av sitt liv att vara i behov av stöd och omsorg. För vissa kan behovet vara tillfälligt och för andra långvarigt.

Information ordinarie verksamhet

En stor del av kommunens stöd och omsorgstjänster organiseras av socialförvaltningen på uppdrag av socialnämnden och omsorgsnämnden.
Vår huvuduppgift är att bistå med insatser i form av stöd, vård och omsorg till de medborgare som har rätt till det. Rättigheterna definieras genom gällande lagstiftning och mål och riktlinjer inom nämndernas område.

Empati och kunskap för din skull

För att kunna ge dig en bra service och ett trevligt bemötande har vi slagit fast några viktiga punkter i vår värdegrund.

- Våra brukare skall bli bemötta med empati
- Våra medarbetare skall ha rätt kunskap för sina arbetsuppgifter
- Verksamheterna skall styras genom gemensamma mål

Har du synpunkter på våra verksamheter är du välkommen att kontakta Socialförvaltningens Synpunktshantering, via både mejl och telefon.

Sekretess och tystnadsplikt

Alla som arbetar inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården har tystnadsplikt. Det betyder att ingen får lämna ut uppgifter om dig, varken muntligt eller skriftligt, utan ditt medgivande.

Socialförvaltningen genomför regelbundet brukarundersökningar.

Socialstyrelsen genomför en årlig undersökning inom äldreomsorgen gällande hemtjänst och boende. Socialförvaltningen, i samverkan med SKL, genomför undersökning vart annat år inom Individ- och familjeomsorgen (IFO) samt Funktionshinderområdet.

Kontaktinformation

Susanne Åhman

Förvaltningschef

0320-21 79 23

susanne.ahman@mark.se

Skicka e-post

Michael Jonsson

Verksamhetschef individ- och familjeomsorg och myndighetsutövning

0320 21 72 99

michael.jonsson@mark.se

Skicka e-post

Sarah Dunér

Verksamhetschef funktionsstöd

0320-21 71 18

sarah.duner@mark.se

Skicka e-post

Elisabeth Kroon

Verksamhetschef hälso- och sjukvård

0320 21 72 76

elisabeth.kroon@mark.se

Skicka e-post

Erika Agnarsson

Verksamhetschef äldreomsorg

0320 21 79 63

erika.agnarsson@mark.se

Skicka e-post

Helen Magnusson

Verksamhetschef äldreomsorg

0320 21 81 87

helen.magnusson@mark.se

Skicka e-post

Synpunkter

Vid synpunkter, klagomål eller beröm

0320 21 79 95

sn@mark.se eller an@mark.se

Skicka e-post

Socialnämnden

sn@mark.se

Skicka e-post

Omsorgsnämnden

on@mark.se

Skicka e-post

Relaterade länkar

Socialtjänstlagen

Gå till Socialtjänstlagen:s webbplats

Södra Älvsborgs sjukhus

Gå till Södra Älvsborgs sjukhus:s webbplats

Hälso- och sjukvårdslagen

Gå till Hälso- och sjukvårdslagen:s webbplats

FOU Sjuhärad Välfärd

Gå till FOU Sjuhärad Välfärd:s webbplats

Information om brukarundersökningar

Gå till Information om brukarundersökningar

Publicerad av: Marks kommun