Frågor och svar om färdtjänst

Mark

Nedanstående gäller från och med 2012-07-01 då färdtjänsten i Mark går via Västtrafik.

Hur gör jag för att beställa färdtjänstresa?

Du beställer resan hos Beställningscentralen på telefon 020-91 90 90.
Du beställer din resa tidigast 14 dagar före önskad resdag eller senast en timma innan du önskar resa. Beställning av återresan kan göras samtidigt.

Kan bilen eller bussen bli försenad?

När du ringer beställningscentralen får du veta vilken tid du blir hämtad. Du får vara beredd på att bilen eller bussen kan bli ca 10 minuter sen. Får du vänta längre än 15 minuter ska du ringa beställningscentralen igen.

Kommer jag fram i tid om jag har en tid att passa?

Ja, om du talat om att du har en tid att passa och accepterat den hämtningstid du fått av Beställningscentralen. Då ska du komma fram senast den tid du angivit.

Hur mycket kostar färdtjänstresan-samlad prislista

Enkel resa inom:	Vuxen Hela dygnet	Ungdom Hela dygnet
En kommun	55	42
Två kommuner	124	94
Tre kommuner	175	133
Fyra kommuner	228	170

Ungdom är du från och med dagen du fyller 7 år intill dagen du fyller 20 år. Barn 0 till 7 år åker gratis.

Du kan resa till, från, inom och mellan följande kommuner: Mark, Borås, Bollebygd, Härryda, Kungsbacka, Mölndal, Svenljunga, Varberg, Falkenberg, Partille samt Göteborg.

När blir min resa dyrare jämfört med det gamla avtalet?

Din resa kan bli dyrare när du åker korta sträckor. Här är några exempel:
Öxnevalla-Horred, 3 kr dyrare.
Istorp- Horred, 10 kr dyrare
Öxabäck-Älvsered, 16 kr dyrare
Hyssna-Sätila, 3 kr dyrare
Hyssna-Bollebyd, 27 kr dyrare
Fotskäl-Björketorp, 10 kr dyrare
Fotskäl-Hajom, 10 kr dyrare

När blir min resa billigare jämfört med det gamla avtalet?

Din resa kan bli dyrare när du åker längre sträckor. Här är några exempel:
Horred-Kinna, 78 kr billigare
Horred-Varberg, 54 kr billigare
Öxabäck-Torestorp, 20 kr billigare
Torestorp-Örby, 22 kr billigare
Sätila-Göteborg, 84 kr billigare

Kan jag samåka med min granne som också har färdtjänst?

Västtrafik försöker ordna det, men det är inget som de kan garantera. För att en samåkning ska vara möjlig måste de behov som finns angivna i färdtjänsttillstånden tillåta samordningen.

Vad hjälper föraren till med?

Föraren hjälper dig att ta dig till och från porten, att ta dig in- och ur bilen och på och av med säkerhetsbältet.
Du får även hjälp med nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage.

Vem får följa med mig på resan?

Du asom är berättigad till färdtjänst får ta med dig dina egna barn under 16 år, dock inte flera än att du själv samt eventuell ledsagare och egna barn ryms i ett färdtjänstfordon.

Vad kostar det att ha med sig egna barn på resan?

Barn under 7 år åker gratis. Barn över 7 år betalar enligt Västtrafiks baspris för ungdom. (Se prislistan, 39 kr en kommun)

Vad kostar det att ha med sig en ledsagare?

Ledsagaren får medfölja utan avgift. En ledsagare får själv inte ha tillstånd till färdtjänst.

Vad får följa med?

Du får ta med dig nödvändiga förflyttningshjälpmedel samt bagage motsvarande vad som vanligen kan bäras med på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska. Har du ledarhund /assistanshund får den följa med utan kostnad. Något annat husdjur får

inte tas med vid färdtjänstresa.

Hur långt kan jag åka med färdtjänsten?
Är du färdtjänstberättigad får du resa obegränsat inom Marks kommun och dessutom får du resa i följande kommuner:
Borås, Bollebygd, Härryda, Kungsbacka, Mölndal, Svenljunga, Varberg,Falkenberg, Partille och Göteborgs kommun.

Vad gäller om jag vill resa utanför dessa kommuner?(resa på annan ort)
Om du reser till en ort utanför Marks kommuns färdtjänstområde så har du möjlighet att söka färdtjänst i annan kommun. När du har fått beslut för färdtjänst i annan kommun, kan du åka med färdtjänst på resemålet precis som du gör inom Marks kommuns färdtjänstområde. Avgiften är densamma som om du reser hemma.

Ska jag resa med färdtjänst till vårdcentralen?
Om du till exempel ska åka till och från läkare, sjukhusvård, medicinsk fotvård eller sjukgymnastik, kan du inte resa med färdtjänsten. Istället finns sjukresor. Du bokar då på telefon 020-91 90 90.

Hur betalar jag min resa?
Du betalar kontant eller med bankkort, till exempel VISA eller Mastercard. Om du betalar kontant är vi glada om du betala med så jämna pengar som möjligt.

Behöver jag ha färdtjänskort för att resa med färdtjänst?
Nej, du behöver inget färdtjänstkort men du behöver en giltig legitimation.

Hur vet jag att färdtjänsten hittar min adress?
Adressen är inlagd i datasystemet med koordinater och taxi kan med teknisk hjälp tex. GPS läsa av var adressen är belägen. Det kan även om man har GPS vara svårt att hitta till rätt hus och då finns det möjlighet att i datasystemet lägga in en adressbeskrivning.

Arbetsresor
För arbetsresor krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt. Resan är bara tillåten mellan folkbokföringsadress och ordinarie arbetsplats. Du kan på väg till och från resmålet hämta eller lämna barn i barnomsorg. Kostnaden för arbetsresor motsvarar kostnaden för Västtrafiks månadskort.
För att dina arbetsresor ska fungera som de brukar, efter 1 juli, måste du göra en ny beställning av dina arbetsresor hos Beställningscentralen på telefon 020 91 90 90.

Beställningscentralen har öppet:
Vardagar kl. 6.00-22.00
Lördag-söndag kl. 8.00-22.00
Helgdagar kl. 8.00-22.00

Studieresor eller utbildningsresa
För utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt. Resan är bara tillåten mellan folkbokföringsadress och ordinarie den plats där du studerar. Du kan på väg till och från resmålet hämta eller lämna barn i barnomsorg. Kostnaden för studieresor motsvarar kostnaden för Västtrafiks månadskort.
För att dina utbildningsresor ska fungera som de brukar, efter 1 juli, måste du göra en ny beställning av dina utbildningsresor hos Beställningscentralen på telefon 020 91 90 90.

Beställningscentralen har öppet:
Vardagar kl. 6.00-22.00
Lördag-söndag kl. 8.00-22.00
Helgdagar kl. 8.00-22.00

Daglig verksamhet/sysselsättning.
På Västtrafik finns en särskild avdelning, Fasta resor, som ser till att dina resor fungerar. Om du blir sjuk eller av andra skäl inte ska åka till din dagliga verksamhet skall du ringa till Fasta resor på telefonnummer 0515 68 57 60 och tala om detta.
Du kan ringa måndag – fredag mellan kl. 7.00–16.00. I undantagsfall, om du inte kan ringa ovanstående tid, kan du ringa till beställningscentralen och anmäla sjukdom eller ändring av fasta resor, telefon: 020 91 90 90

Beställningscentralen har öppet:
Vardagar kl. 6.00-22.00
Lördag-söndag kl. 8.00-22.00
Helgdagar kl. 8.00-22.00

Vilka kör för färdtjänsten?
I Marks kommun körs de flesta resorna av Sohldahls i Kinna AB och Sandarna Transporter. men efetrsom Västtarfik har upphandlat taxitjänster i hela regionen kan även andra bolag komma i fårga om de har en bil i närheten av dig när du ska åka.

Krävs det särskild utbildning för att köra för färdtjänsten?
Alla förare som kör för färdtjänsten måste genomgå förarutbildningen. Färdtjänsten ställer krav på att alla förare ska klara av att ge kunderna den service som de har rätt att kräva enligt avtalet. Det är Färdtjänsten som håller i utbildningen.

Dessa utbildningar går en förare igenom

- Färdtjänstinformation

- Bemötande av olika handikapp
- Första hjälpen samt hjärt-lungräddning
- Lagar och förordningar
- Konflikthantering
- Stresshantering
- Rullstolshantering (obligatoriskt för rullstolsbussförare)