

Bygg- och miljönämndens serviceåtaganden 2024

Bygg- och miljönämnden åtar sig:

- att göra helhetsbedömningar utifrån aktuell lagstiftning
- att informera om lagar och regler som gäller inom bygg- och miljönämndens verksamhetsområden
- att behandla allas ärenden likvärdigt
- att alla beslut som tas innehåller en bedömning eller motivering
- att all personal inom nämndens ansvarsområde har god kompetens för sina arbetsuppgifter.
- att inom en veckas tid återkoppla med besked om att inlämnad anmälan eller ansökan inkommit till myndigheten
- att bidra till respektfull kontakt med de nämnden är till för
- att snarast återkoppla med besked om att inlämnad anmälan eller ansökan inkommit till myndigheten samt då meddela om anmälan eller ansökan från sökande bedöms vara komplett eller behöver kompletteras
- att sökande alltid ska informeras om sin rätt att ta bygglovsärende till nämnden för prövning när förvaltningen bedömer att en ansökan kommer få avslag. De handlingar som behövs tas får fram i ärendet till nämndmötet.
- att specifikt nedanstående sex åtaganden uppfylls. Dessa åtaganden är kopplade till avgiftsreducering om 50 procent om serviceåtagandet inom utsatt tid från komplett handling ej uppfylls.
 1. Anmälan/ ansökan gällande värmepumpsanläggning för utvinning ur mark, ytvatten eller grundvatten; handläggning av anmälan med beslut ska ske inom sex veckor från det att anmälan/ansökan är komplett.
 2. Anmälan av anmälningspliktig hälsoskyddsverksamhet; handläggning av anmälan med beslut ska ske inom sex veckor från det att anmälan är komplett.
 3. Anmälan av anmälningspliktig miljöfarlig verksamhet; handläggning av anmälan med beslut ska ske inom sex veckor från det att anmälan är komplett.
 4. Anmälan om registrering av ny livsmedelsverksamhet ska hanteras inom sex veckor från det att anmälan är komplett.
 5. Ansöknings- och anmälningsärenden gällande försäljning av tobak och liknande produkter, folköl samt vissa receptfria läkemedel; handläggning av ansöknings- och anmälningsärenden med beslut ska se inom sex veckor från det att anmälan är komplett från sökande. När yttrande från andra bör/ska inhämtas utökas tiden från sex till tio veckor.
 6. Ansöknings- och anmälningsärenden gällande alkoholservering (serveringstillstånd); handläggning av ansöknings- och anmälningsärenden med beslut ska se inom sex veckor från det att anmälan är komplett från sökande. När yttrande från andra bör/ska inhämtas utökas tiden från sex till tio veckor.