

Kritik på teknik

Undersökningen där medborgarna har fått tycka till om den kommunala tekniken





Innehåll

Om undersökningen	3
- <i>Bakgrund</i>	3
- <i>Urval</i>	3
- <i>Metod</i>	3
- <i>Frågeformulär</i>	3
- <i>Resultatredovisning</i>	3
Kommunens deltagande	5
Resultat	
Resande	6
Gator och vägar	9
- <i>Gatu- och vägstandard</i>	9
- <i>Snöröjning och halkbekämpning</i>	15
Parker och lekplatser	18
- <i>Parker</i>	18
- <i>Lekplatser</i>	22
Vatten och avlopp	23
- <i>Bostäder med kommunalt vatten</i>	23
- <i>Avlopp</i>	28
Avfall och avfallshantering	29
- <i>Avfall</i>	29
- <i>Återvinning</i>	31
- <i>Farligt avfall</i>	33
- <i>Förpackningsavfall och tidningar</i>	36
- <i>Avfallssortering</i>	39
Kontakt med kommunen	41
Om respondenterna.....	42



Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har sedan 1992 erbjudit Sveriges samtliga kommuner att delta i undersökningen där kommuninvånarna får tycka till om hur den kommunala tekniken (skötseln av gator, parker, vatten och avlopp, avfallshantering samt kommunkommunikationen) fungerar. Årets undersökningsomgång är den tolfte i ordningen och den genomförs vart tredje år.

Syftet med enkätundersökningen är för kommunen att bilda sig en uppfattning om medborgarnas upplevelser, önskemål och prioriteringar. Därutöver ger det en möjlighet ta reda på om kommunen lever upp till de krav på god service som medborgarna ställer, eller om det finns brister i verksamheten som behöver åtgärdas.

Urval

Deltagande kommuner har beställt en urvalsstorlek om 500, 1000 eller 2000 kommuninvånare. Urvalsstorlekarna har varit desamma i tidigare enkätomgångar. Respondenterna har valts ut genom ett obundet slumpmässigt urval (OSU) i åldern 18-74 år. Med ett obundet slumpmässigt urval har samtliga kommuninvånare inom åldersintervallet 18-74 år haft lika stor chans att bli utvalda till att delta i undersökningen.

Metod

Datainsamlingen genomfördes under perioden februari – maj 2025. Undersökningen inleddes med en postal inbjudan. Inbjudan innehöll information om undersökningen och frivillighet att delta. Inbjudan innehöll webblänk med inloggningsuppgifter och bjöd in respondenten till att besvara frågeformuläret via webben. Inbjudan följdes upp med en postal enkät och ett följebrev som på nytt bjöd in respondenten att besvara frågeformuläret via webben. En postal enkätpåminnelse skickades därefter ut med två efterföljande sms-påminnelser.

Frågeformulär

Frågeformuläret har arbetats fram av SKR i samråd med en referensgrupp bestående av representanter för deltagande kommuner. I syfte att möjliggöra jämförelser över tid är årets frågeformulär i det närmaste identiskt med det formulär som användes 2022. Frågeformuläret består av 40 basfrågor och fyra valbara tilläggsfrågor. Formuläret tar i genomsnitt 8 minuter att besvara.

Frågeformuläret har också skickats som en nationell enkät, där 2 000 enkäter postats till ett obundet slumpmässigt urval av invånare i Sverige. Resultatet presenteras som jämförelsetal för deltagande kommuner.

Resultatredovisning

Resultaten presenteras med grafer och textanalys på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visat på relevanta skillnader och mönster. Kommunens resultat presenteras i jämförelse med historisk data, det nationella jämförelsevärdet eller utifrån bakgrundsvariabler. I graferna presenteras resultatet i form av procentsatser, vilka visar på hur stor andel av kommuninvånarna som har uttryckt en viss åsikt. Graferna visar resultatet av de som har tagit ställning i frågan. Vid gruppjämförelser presenterar vi inte kategorier med färre än tio observationer i varje kategori.



När en undersökning bygger på ett slumpmässigt urval kan vi med hjälp av ett stickprov (1000 kommuninvånare), med viss säkerhet, uttala oss om vad hela populationen (samtliga kommuninvånare) tycker. Det presenterade resultatet är alltid förknippat med en osäkerhet som vi uttrycker i form av en felmarginal. Med felmarginalen beräknar vi ett konfidensintervall kring presenterade procentskattningar. Vid många upprepade mätningar kan vi förvänta oss att det presenterade procenttalet befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 för hela populationen. Genom att upplysa om felmarginalen minskar vi risken för att slutsatser dras om gruppskillnader eller förändringar som helt beror på slumpen.

Tabellen visar hur felmarginalen påverkas av gruppstorlek och procentsats. Ju fler svar som samlas in, desto mindre blir felmarginalen – det vill säga skattningen blir mer precis.

Gruppstorlek	Procentskattning				
	50 procent	30 procent	10 procent	6 procent	2 procent
100	±9,8	±9,0	±5,9	±4,7	±2,7
200	±6,9	±6,4	±4,2	±3,3	±1,9
400	±4,9	±4,5	±2,9	±2,3	±1,4
1000	±3,1	±2,8	±1,9	±1,5	±0,9

Enkäten innehåller graderade och ograderade frågor. Att en fråga är graderad innebär att kommuninvånaren graderar sin *upplevelse* av den kommunala tjänst som frågan berör. De graderade frågorna i enkäten har antingen fyra eller fem svarsalternativ. Frågorna med fem svarsalternativ består av två positiva ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska bra), ett neutralt ställningstagande (där svarsalternativet kan vara t ex varken bra eller dåligt) och två negativa ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska dåligt). För dessa frågor redovisas resultatet utifrån att de två svarsalternativen som innebär ett positivt ställningstagande slås ihop (i graferna benämmt som positiva), och samma gäller för svarsalternativen med ett neutralt eller ett negativt ställningstagande (i graferna benämmt som neutrala och negativa).

Anledningen till att denna sammanslagning görs är för att fokusera på om kommuninvånarna ställer sig positiva, neutrala eller negativa till den kommunala tjänsten i fråga, istället för att fokusera på svarsalternativen (t ex ganska eller mycket bra) i sig. De ograderade frågorna skiljer sig från de graderade genom att svarsalternativen inte har en positiv eller negativ laddning. Istället handlar det till exempel om hur ofta eller på vilket sätt kommuninvånarna använder den kommunala tjänsten som frågan berör.

Vissa frågor har svarsalternativet "annat", där kommuninvånarna själva fått skriva sitt svar när de upplevt att de fasta svarsalternativen inte passade dem. Dessa fritextsvar levereras i sin helhet till kommunen i ett separat dokument.

För ett antal frågor redovisas resultatet nedbrutet på frekventa resenärer. Dessa definieras som kommuninvånare som svarat antingen "Varje dag eller nästan varje dag" alternativt "Någon eller några gånger i veckan" på frågorna som berör hur de använder olika färdmedel.

Kommunens deltagande

Marks kommun har valt ett urval om 1000 slumpmässigt utvalda kommuninvånare. Kommunens frågeformulär består av 40 basfrågor och tilläggsfrågorna A6 och D7.

Tilläggsfrågor	Innehåll
Tillägg A6	Tycker du att det är lätt eller svårt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppet?
Tillägg B7	Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad ska vi då främst använda pengarna?
Tillägg C5	Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad ska vi då i första hand använda pengarna?
Tillägg D7	Händer det någon gång att du oroar dig för kvaliteten på kranvattnet?

Totalt valde 473 invånare att svara på undersökningen vilket ger en svarsfrekvens på 47 procent. Merparten har svarat via pappersenkät och cirka var tredje person har svarat via webben eller via sms-påminnelse. En svarsfrekvens över 45 procent är mycket bra och visar på att undersökningen är relevant för kommuninvånarna och att frågeformuläret är väl utformat för en bred målgrupp.

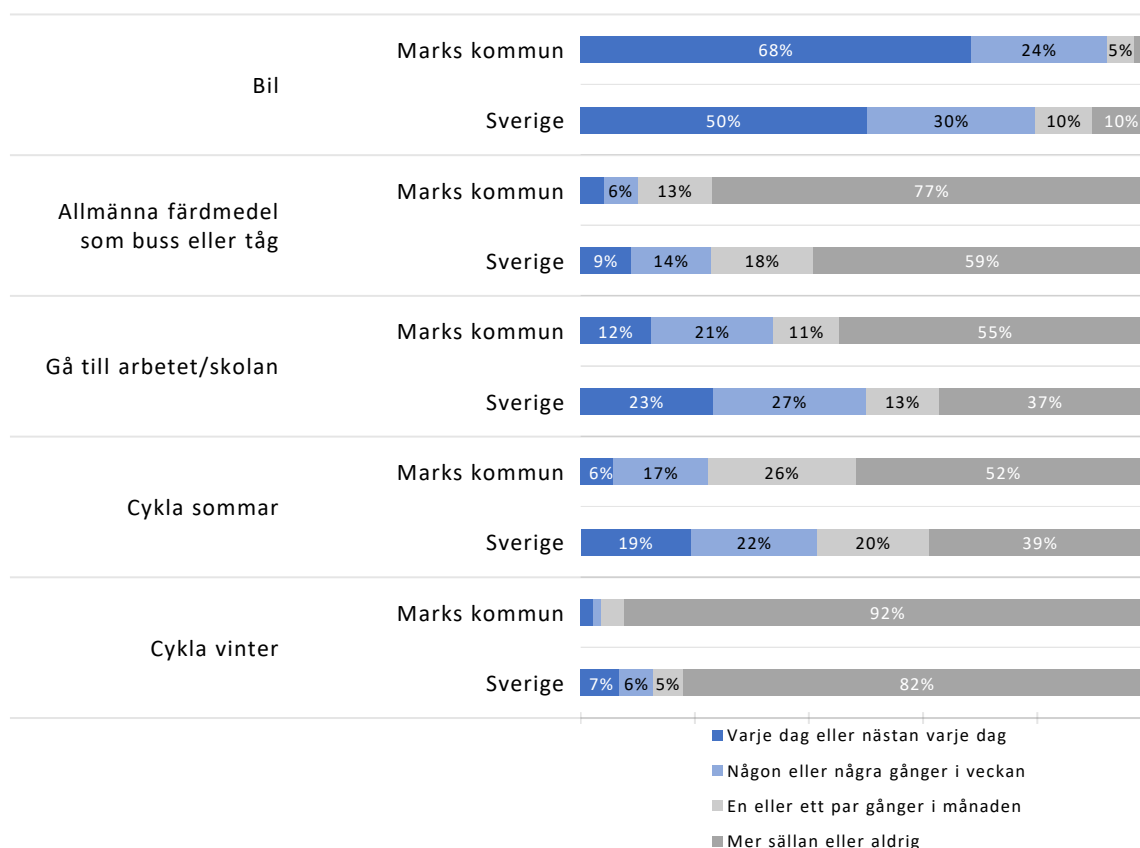
Resande

I Sverige sker vardagsresor främst med bil, men kollektivtrafik och cykel är också viktiga färdmedel – särskilt i tätbefolkade områden. Kollektivtrafiken spelar en central roll för många som pendlar till arbete eller skola, och används av såväl unga som äldre. Samtidigt är cykeln ett vanligt färdmedel för dem som har möjlighet att resa kortare sträckor, och många kommuner ser cyklingen som ett sätt att främja både hållbart resande och folkhälsa.



För att underlätta för cyklister och uppmuntra fler att cykla till och från jobbet eller skolan samt främja de positiva hälsoeffekterna av cykling satsar SKR på att förbättra villkoren för cyklister. Flertalet kommuner och regioner arbetar idag med att ta fram planer, program och strategier för cykling.

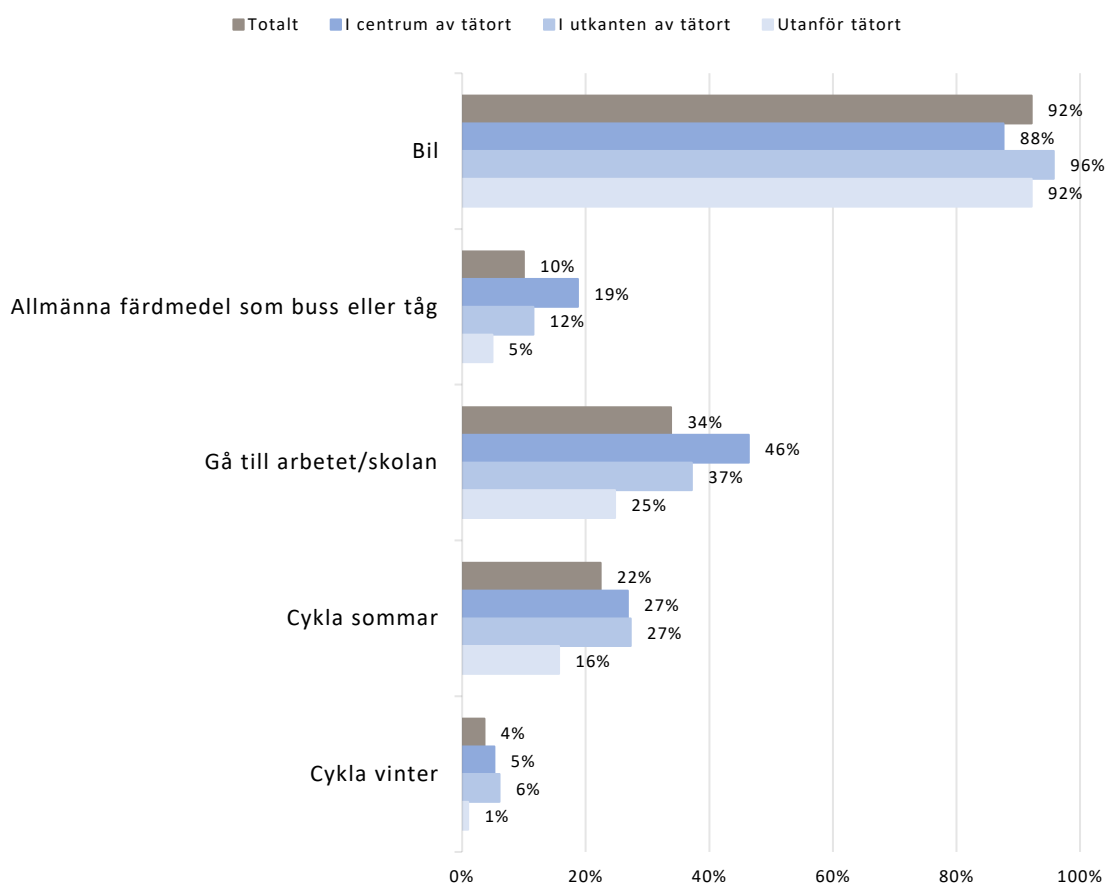
Diagram 1. I vilken utsträckning kommuninvånarna använder olika färdmedel



Det vanligaste färdmedlet i Marks kommun är bil, vilket ungefär nio av tio invånare har uppgett att de använder någon gång i veckan eller oftare. Det kan jämföras med det nationella resultatet, där motsvarande andel är fyra av fem. Samtidigt uppger ungefär en av tio invånare i Marks kommun att de använder allmänna färdmedel som buss eller tåg någon gång i veckan eller oftare.



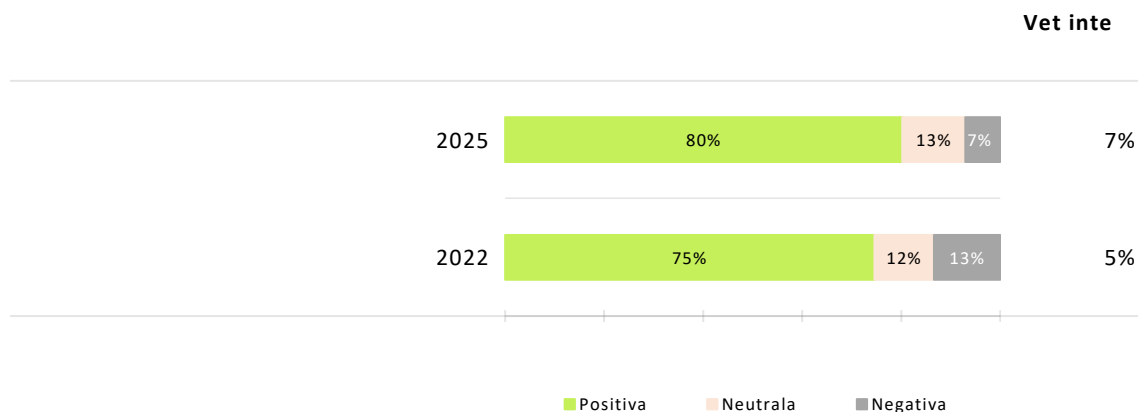
Diagram 2. I vilken utsträckning kommuninvånarna använder olika färdmedel – brutet på boende



Vid nedbrytning på boende observeras att kommuninvånare som bor i utkanten av tätort använder bil i större utsträckning än invånare som bor i centrum av tätort. Bortser man från var invånarna bor, så är det vanligaste färdmedlet bil, vilket nio av tio uppgivit att de använder någon gång i veckan eller oftare.



Diagram 3. Lätt eller svårt att hitta ledig parkeringsplats



Kommuninvånarna verkar inte uppleva att det är några större problem att hitta en ledig parkeringsplats i kommunens största tätort när affärerna har öppet. Fyra av fem invånare är positivt inställda i frågan, medan ungefär en av tio är negativt inställda. När Marks kommuns resultat jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är 5 procentenheter högre 2025.

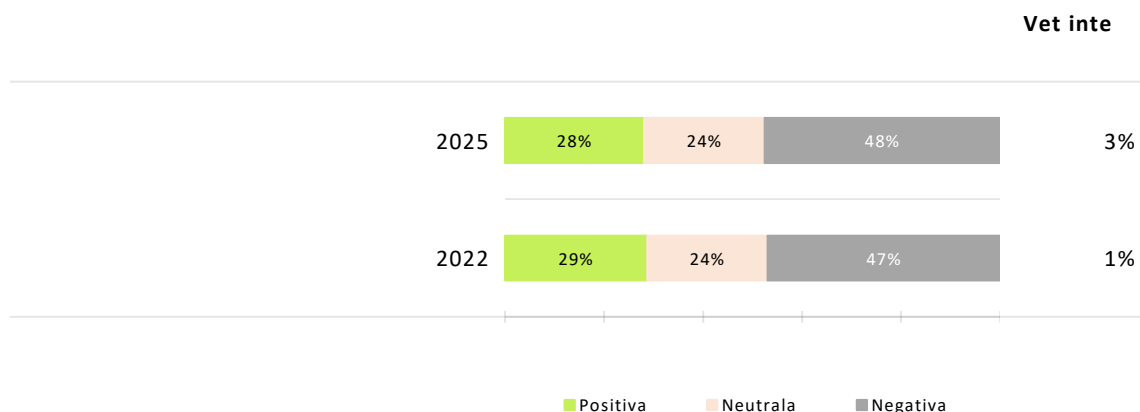
Gator och vägar

Gatu- och vägstandard

För att skapa god framkomlighet för invånarna krävs en tillgänglig infrastruktur. Det förutsätter i sin tur en hög gatu- och vägstandard. Välskötta vägar och gator leder också till mindre utsläpp av växthusgaser, färre trafikolyckor, bättre vinterväghållning och reducerat slitage på fordon. En annan viktig aspekt är att bristande vägunderhåll leder till ökat buller och högre ljudnivåer. Det riskerar att få hälsokonsekvenser för dem som bor i närheten – till exempel sömnstörningar, nedsatt inlärningsförmåga och ökad risk för hjärt- och kärlsjukdomar.



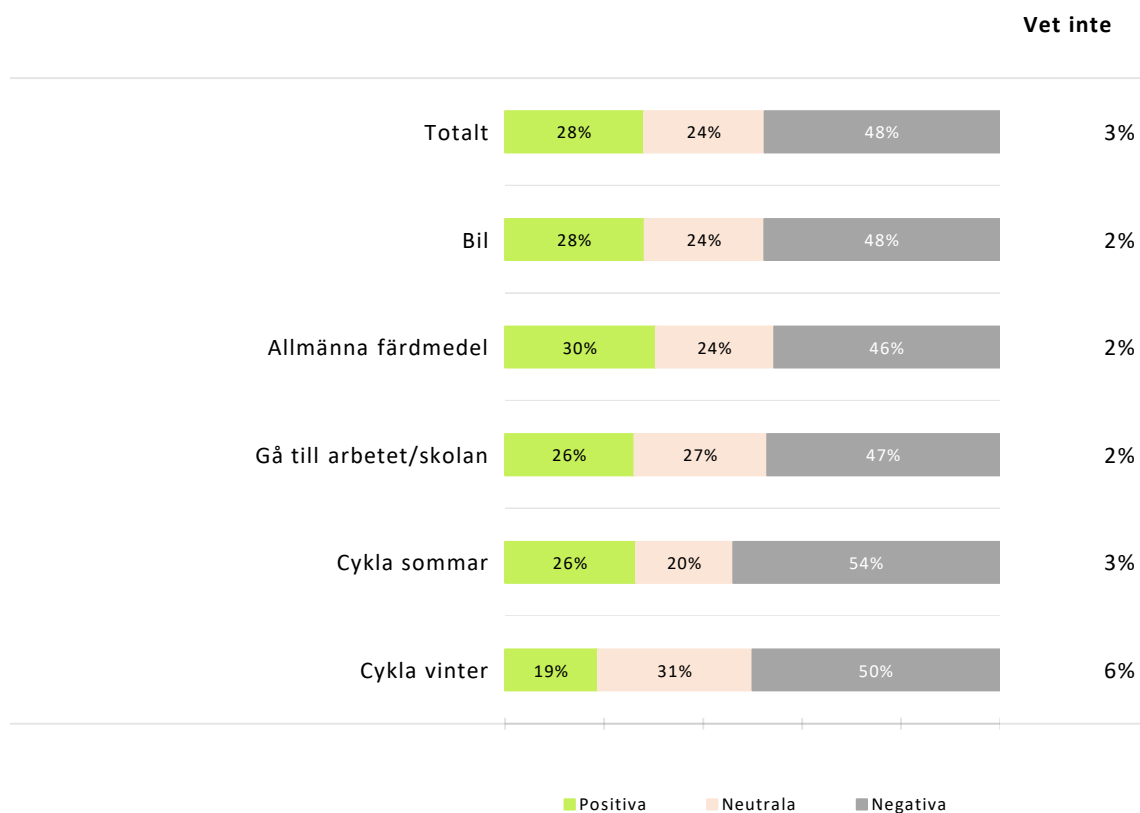
Diagram 4. Inställning till standard på gator och vägar



Av invånarna i Marks kommun är en av fyra positivt inställda till standarden på gator och vägar i kommunen. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är lägre i år. I årets mätning är ungefär hälften kommuninvånare istället negativt inställda till standarden på kommunens gator och vägar.



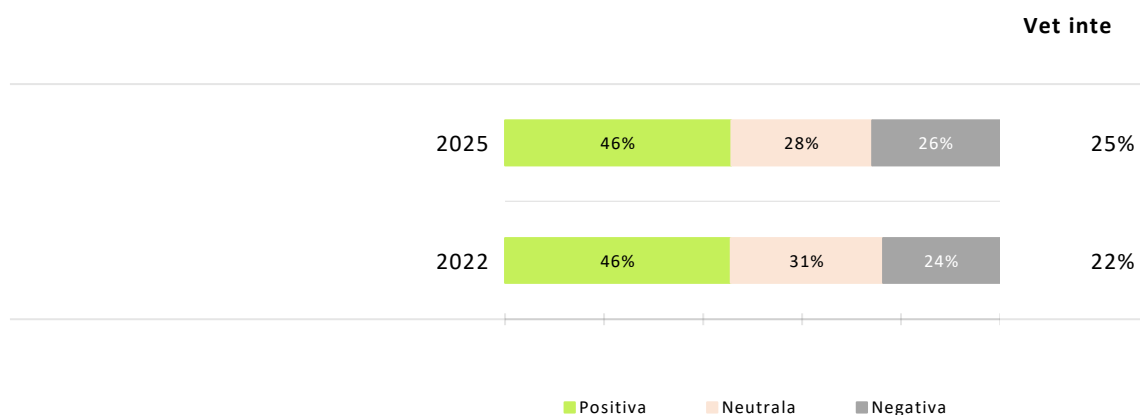
Diagram 5. Inställning till standard på gator och vägar – brutet på färdmedel



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer att de som använder allmänna färdmedel en gång i veckan eller oftare är positivt inställda i större utsträckning än de som cyklar vintertid lika ofta. Andelen positivt inställda är 11 procentenheter högre bland de som använder allmänna färdmedel.



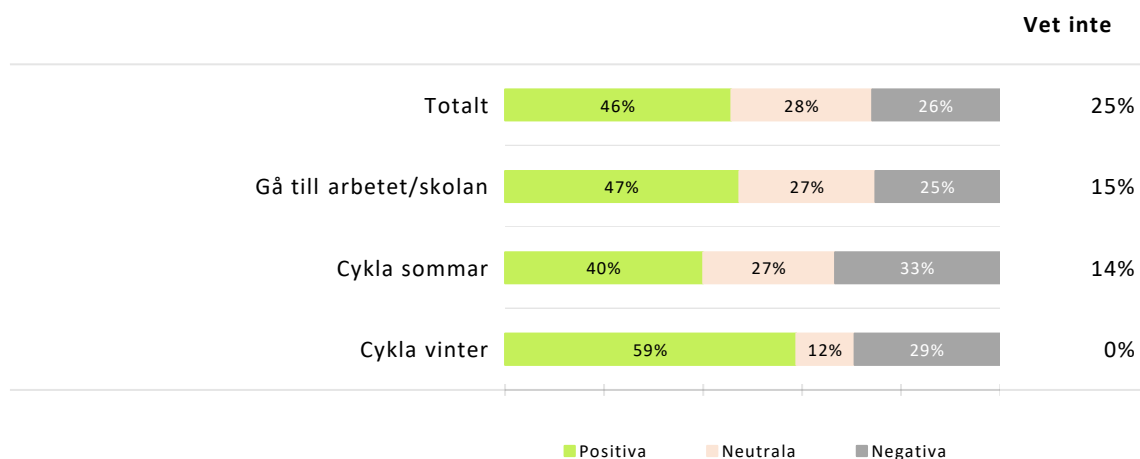
Diagram 6. Inställning till standard på gång- och cykelvägar



Varannan kommuninvånare svarade positivt vad gäller standarden på kommunens gång- och cykelvägar, medan en av fyra svarade negativt. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är på samma nivå i år.



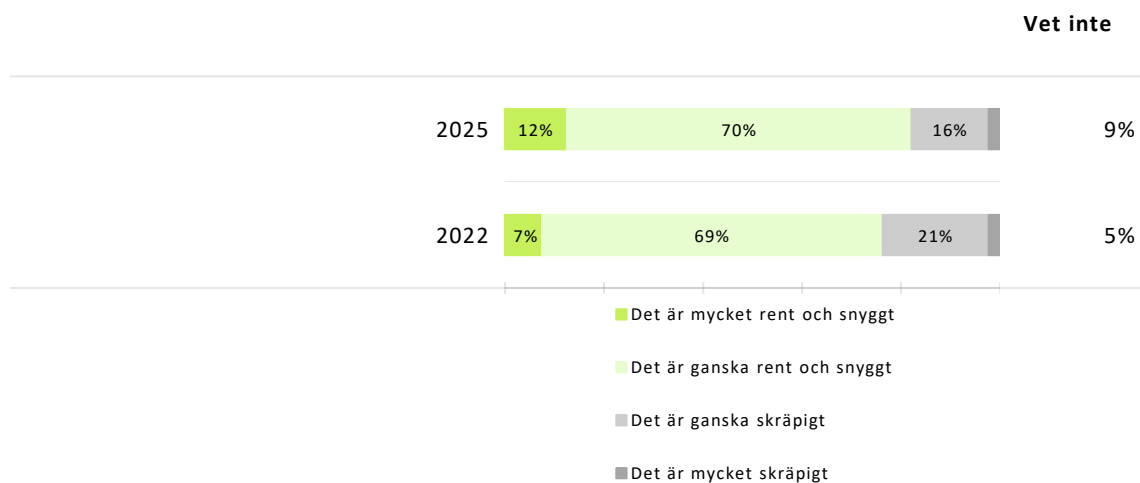
Diagram 7. Inställning till standard på gång- och cykelvägar – brutet på färdmedel



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer att andelen positivt inställda är 19 procentenheter högre bland de som cyklar vintertid en gång i veckan eller oftare jämfört med de som cyklar sommartid lika ofta.



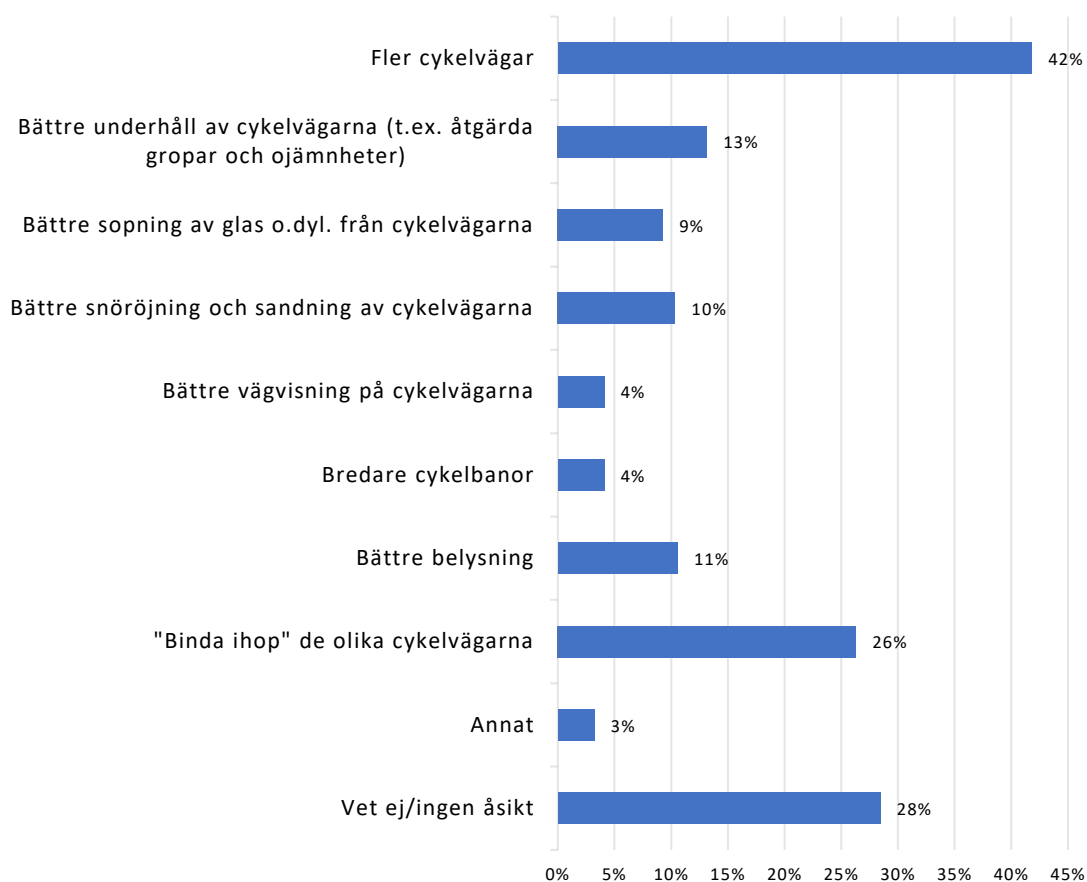
Diagram 8. Inställning till renhet på torg och trottoarer



Ungefär fyra av fem kommuninvånare är positivt inställda vad gäller renheten på kommunens torg och trottoarer, medan en av fem är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.



Diagram 9. Prioriterade åtgärder för att förbättra för cyklister



Om kommunen skulle genomföra åtgärder för att förbättra situationen för cyklister anser närmare två av fem att fler cykelvägar bör prioriteras främst. En annan önskad åtgärd är "binda ihop" de olika cykelvägarna, vilket cirka en av fyra har angivit som det de främst vill att kommunen satsar på. Värt att notera gällande detta diagram är att en av fyra valt att inte ta ställning i frågan genom att svara Vet ej/ingen åsikt.

Snöröjning och halkbekämpning

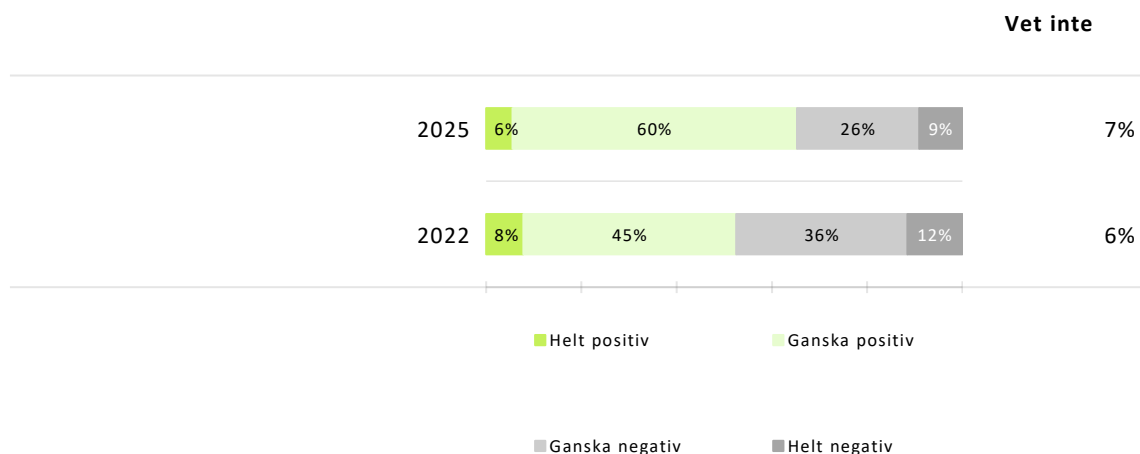
Snöröjning och halkbekämpning är avgörande för att kommunens invånare ska kunna ta sig till och från sina jobb, skolor och hem även under vintertid. Samtidigt minskar risken för fallolyckor och singelolyckor i trafiken. För att vardagen ska fungera för fotgängare, cyklister, bilister och kollektivtrafikresenärer året runt krävs en välfungerande vinterväghållning. Vinterväghållning är alltså ett område som berör samtliga av kommunens invånare.



27
av
76

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller snöröjning och halkbekämpning i Marks kommun rankas på plats 27 av de totalt 76 deltagande kommunerna i årets undersökning.

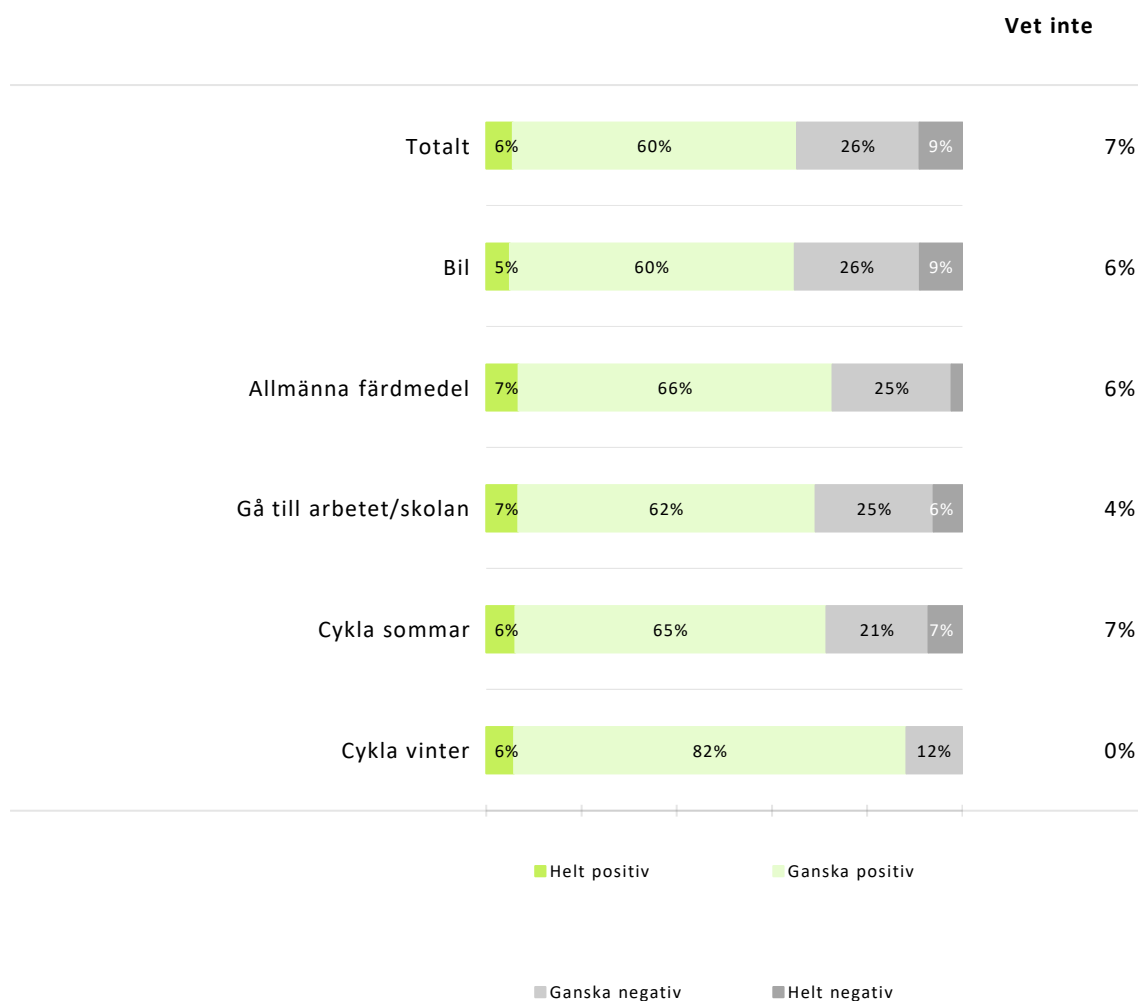
Diagram 10. Inställning till snöröjning och halkbekämpning



Ungefär två av tre kommuninvånare är positivt inställda till hur snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen, medan närmare en av tre är negativt inställda. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.



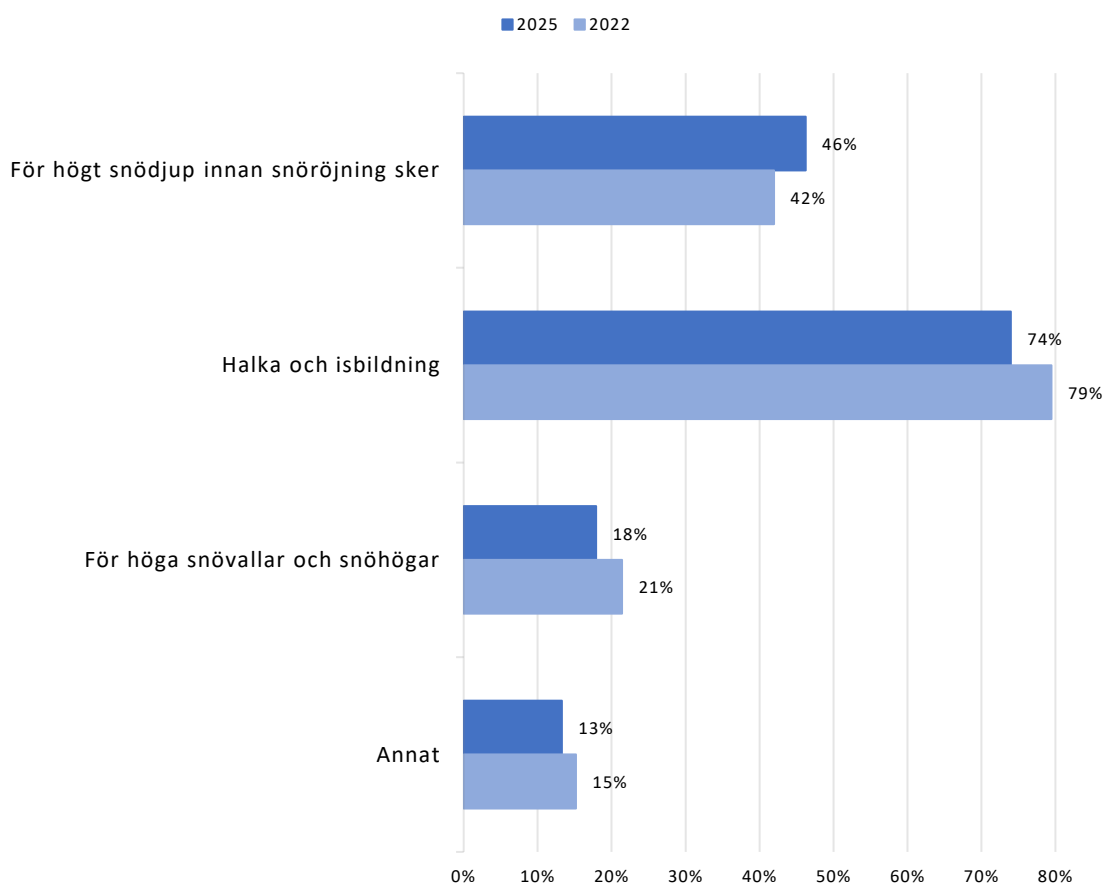
Diagram 11. Inställning till snöröjning och halkbekämpning – brutet på färd sätt



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer att de som cyklar vintertid en gång i veckan eller oftare är positivt inställda i större utsträckning än de som kör bil lika ofta. Andelen positivt inställda är 23 procentenheter högre bland de som cyklar vintertid.



Diagram 12. Brister med kommunens snöröjning och halkbekämpning



De kommuninvånare som gjort negativa ställningstaganden kring kommunens snöröjning och halkbekämpning får följdfrågan ovan, för att identifiera vad som är orsaken till missnöjet. Halka och isbildning identifieras som den primära orsaken bakom missnöjet, då tre av fyra av de tillfrågade uppgivit detta. Därutöver tycker hälften att för högt snödjup innan snöröjning sker fungerar mindre bra.

Parker och lekplatser

Parker

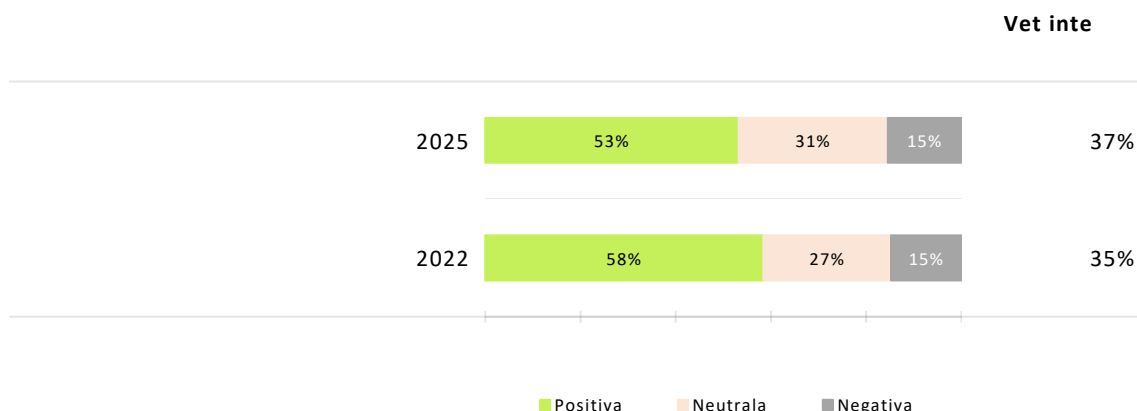
På grund av den omfattande urbaniseringen bor idag 88 procent av Sveriges befolkning i tätorter runt om i landet, enligt en mätning från SCB. Stadsmiljöer med riklig grönska har många fördelar. Forskning visar att grönska främjar både mentalt och fysiskt välmående – och barn som får leka i grönskande miljöer utvecklar bättre koncentration och självdisciplin. Dessutom bidrar grönområden till att kyla ner städer och motverka höga inomhustemperaturer under värmeböljor. Vegetation förbättrar också luftkvaliteten.



72
av
76

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller parkskötseln i Marks kommun rankas på plats 72 av de totalt 76 deltagande kommunerna i årets undersökning.

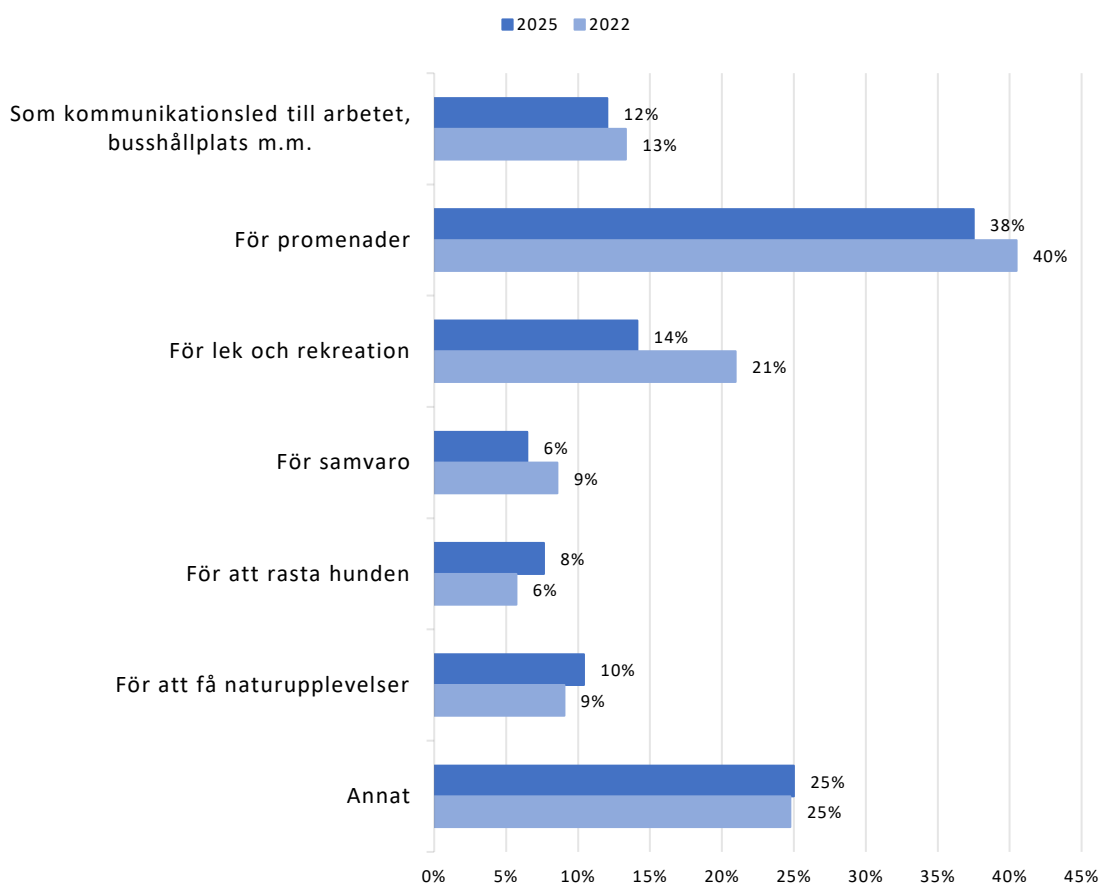
Diagram 13. Inställning till skötsel av parker



Ungefär hälften kommuninvånare är positivt inställda till skötseln av kommunens parker, medan närmare en av tio är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är lägre i år. Värt att notera gällande detta diagram är att en av tre valt att inte ta ställning i frågan genom att svara Vet inte. Det beror sannolikt på att de inte vistats i kommunens parker på senare tid, och har därmed svårt att ta ställning i frågan.



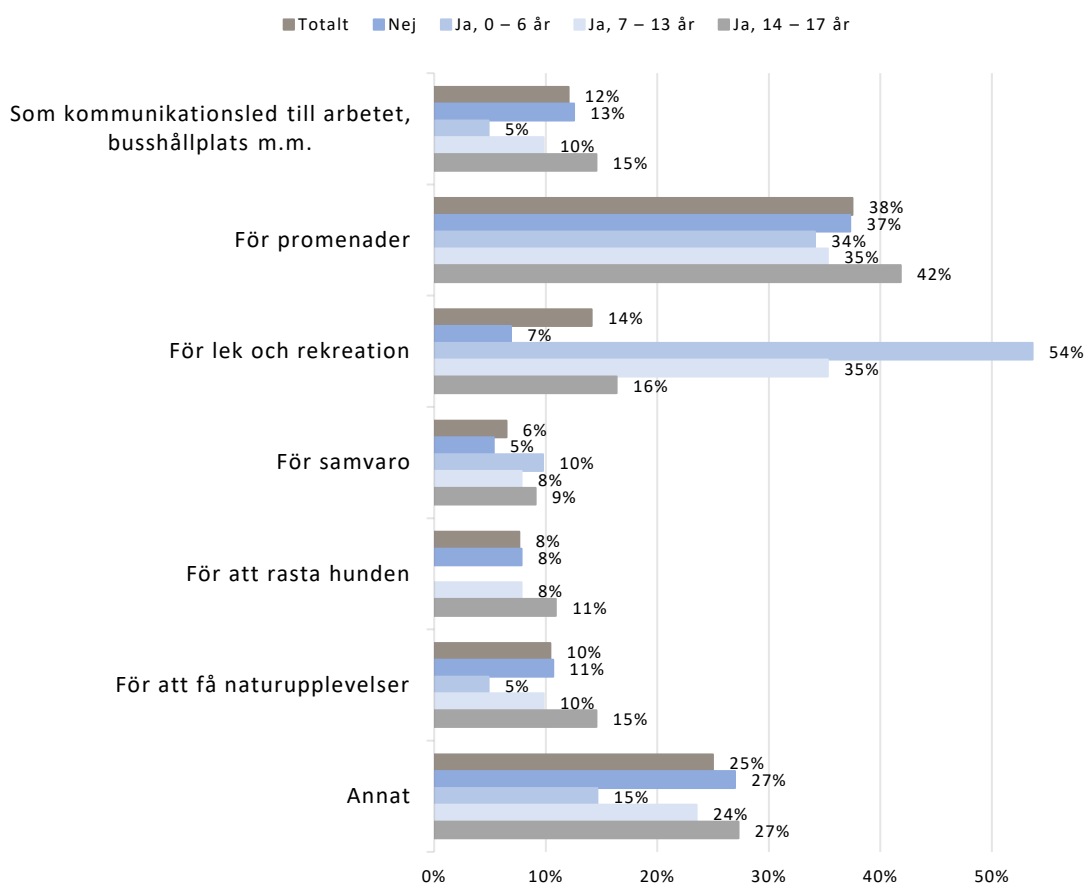
Diagram 14. Parkernas huvudsakliga användningsområden



Ungefär två av fem av kommuninvånarna har uppgivit att de huvudsakligen använder parkerna för promenader. Därutöver har närmare en av fyra uppgivit att de huvudsakligen använder parkerna annat.



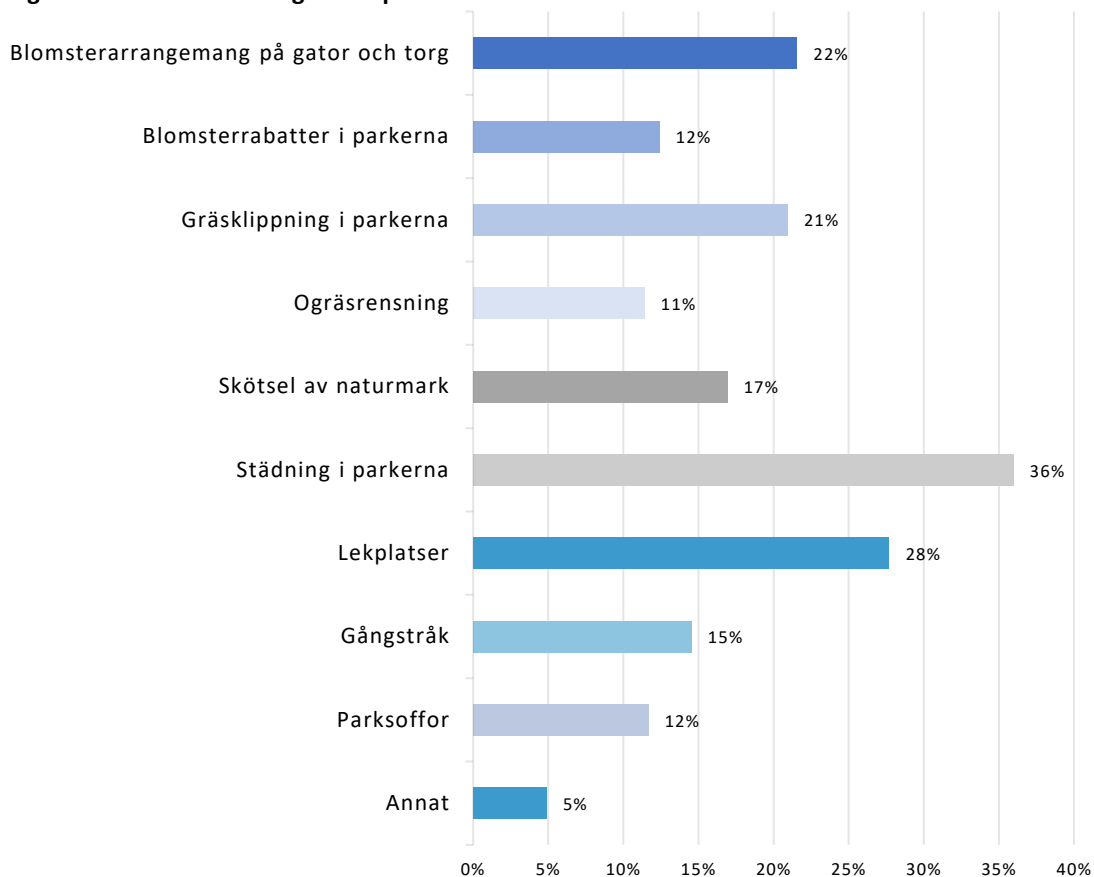
Diagram 15. Parkernas huvudsakliga användningsområden – brutet på hemmavarande barn



Parkernas huvudsakliga användningsområden skiljer sig åt beroende på huruvida kommuninvånarna har hemmavarande barn eller inte, och om de har det, hur gamla dessa barn är. Av diagrammet framkommer att de med hemmavarande barn mellan 0-6 år använder parkerna för lek och rekreation i större utsträckning än de utan hemmavarande barn. Därutöver använder de med hemmavarande barn mellan 14-17 år parkerna för promenader i större utsträckning än med hemmavarande barn mellan 0-6 år.



Diagram 16. Prioriterade åtgärder i parkerna



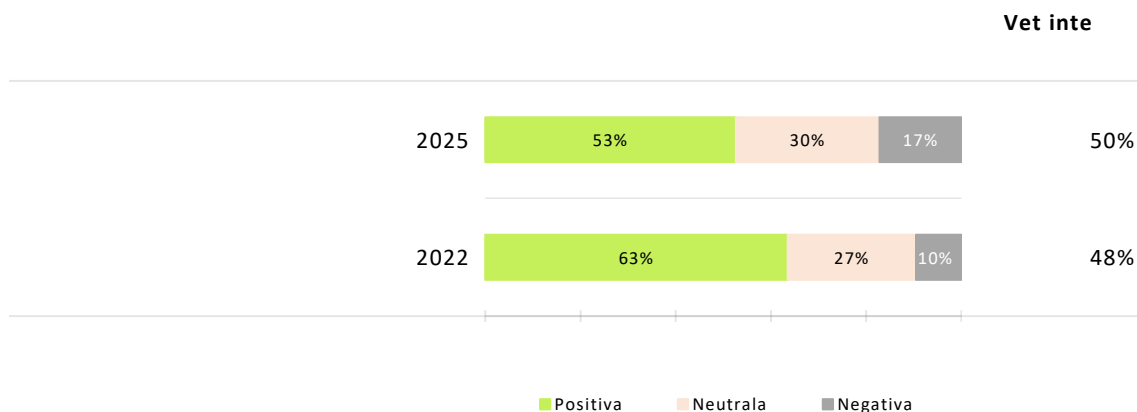
Om kommunen skulle få mindre pengar till parkverksamheten anser en av tre att städning i parkerna bör prioriteras i första hand. Invånarna önskar också att man lägger pengar på lekplatser, vilket 3 av 10 har angivit som det de vill att kommunen satsar på i första hand.

Lekplatser

Alla barn har rätt till lek i en stimulerande, trygg och lämplig miljö, i enlighet med barnkonventionen. Studier har visat att lekplatser påverkar barns fysiska, kognitiva och sociala utveckling. Eftersom det främst är barn som vistas på offentliga lekplatser är det viktigt att deras säkerhet upprätthålls. Boverket har konstaterat att det finns omfattande problem på många lekplatser när det gäller säkerhet, tillgänglighet och användbarhet. Exempel på sådana brister är eftersatt underhåll eller hinder som försvårar tillgängligheten till, från eller på lekplatserna. Det är i regel kommunen som ansvarar för att dessa brister åtgärdas.



Diagram 17. Inställning till skötsel och lekredskap vid lekplatser och lekparker

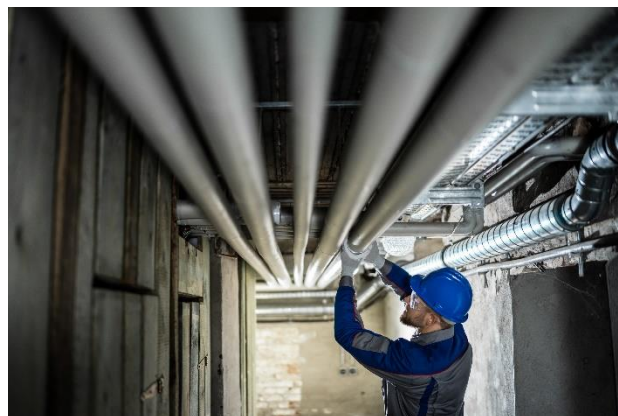


Ungefär hälften kommuninvånare är positivt inställda till skötseln och lekredskapen i kommunens lekparker och lekplatser, medan en av fem är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är lägre i år. Värt att notera gällande detta diagram är att hälften valt att inte ta ställning i frågan genom att svara Vet inte. Det beror sannolikt på att de inte nyttjat kommunens lekplatser på senare tid, och har därmed svårt att ta ställning i frågan.

Vatten och avlopp

Bostäder med kommunalt vatten

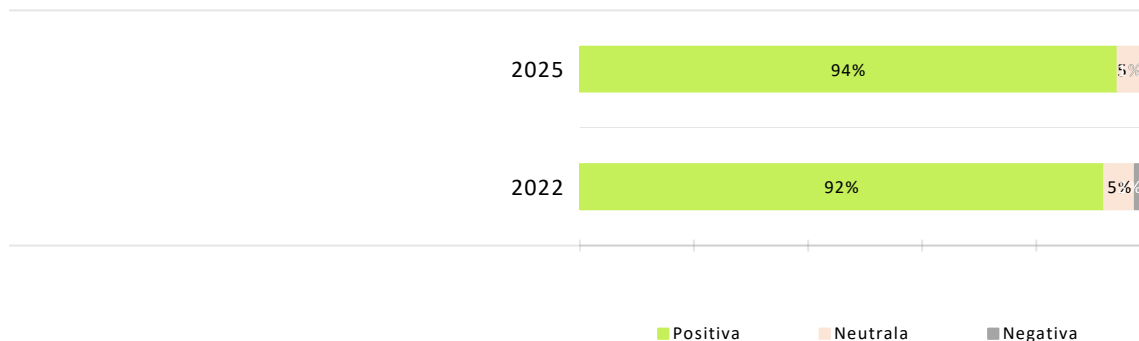
Omkring 90 procent av Sveriges invånare får sitt dricksvatten via kommunala vattenverk. Dessa vattenverk producerar nästan 900 miljarder liter per år. I genomsnitt använder varje person cirka 140 liter vatten per dygn. Det är dock inte bara mängden vatten som vi använder som är viktig, utan också vad som hamnar i vattnet när vi spolat ner det i avloppet. Det som spolat och sköljs ned i avloppet kan påverka miljön, vår hälsa och den framtida vattenkvaliteten negativt.



26
av
76

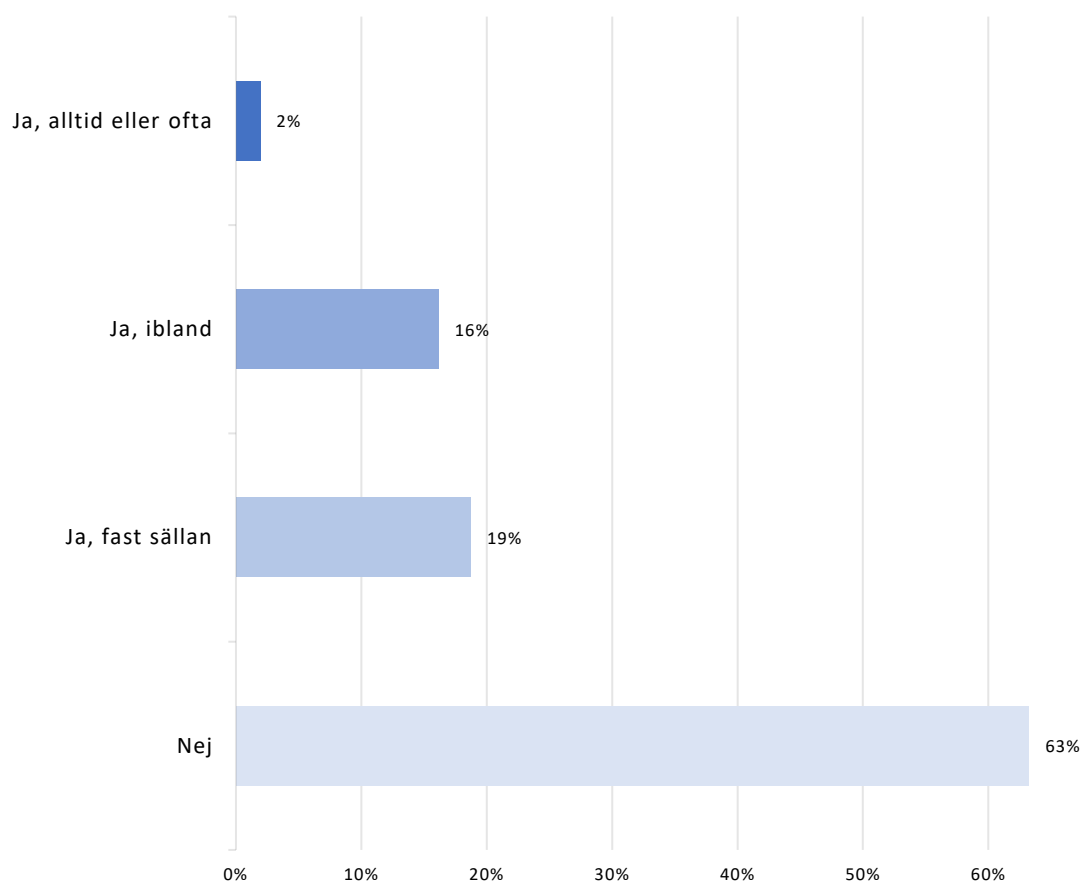
Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller kranvattnets kvalitet i Marks kommun rankas på plats 26 av de totalt 76 deltagande kommunerna i årets undersökning.

Diagram 18. Inställning till kranvattnets kvalitet



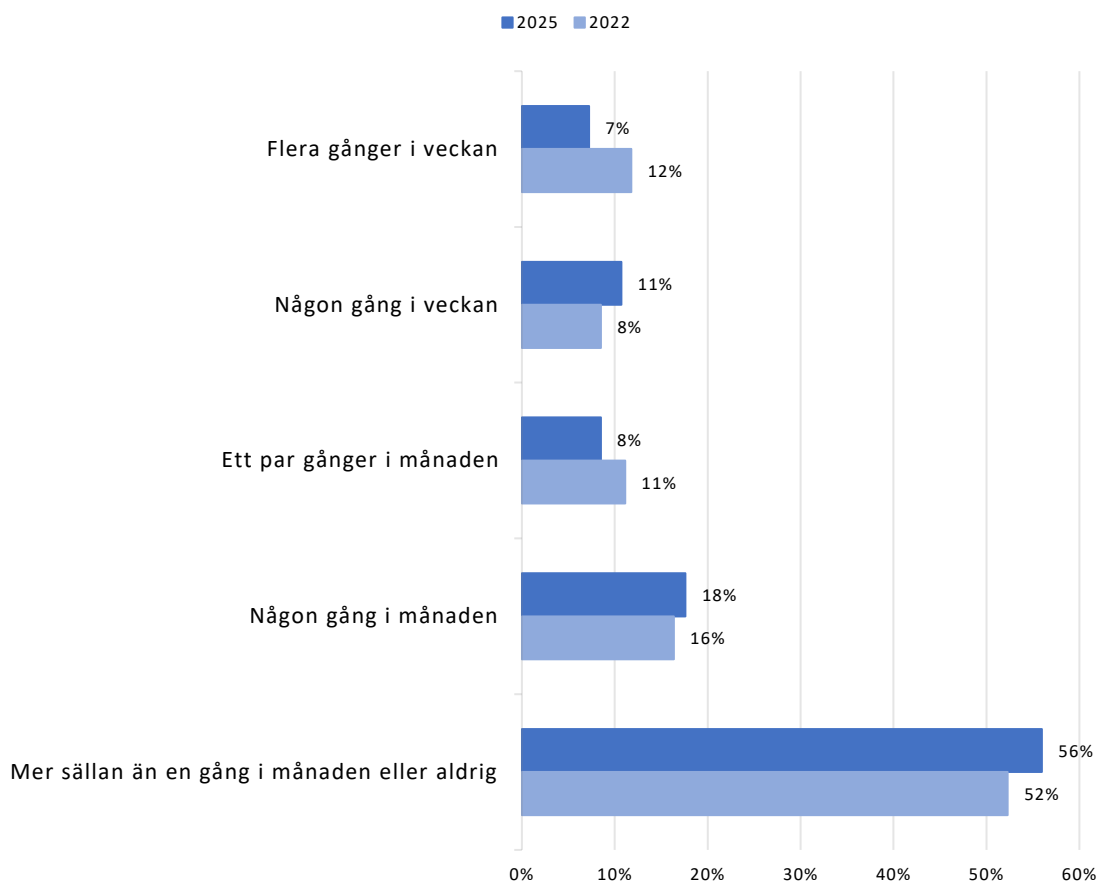
Invånarna i Marks kommun är mycket positivt inställda till kvaliteten på kranvattnet i kommunen. Så mycket som 94 procent är positivt inställda i frågan.

Diagram 19. Oro för vattenkvalitet



Kommuninvånarna är inte oroliga för kvaliteten på kranvattnet. Tre av fem uppger att de inte oroar sig, medan så lite som 2 procent av kommuninvånarna uppger att de oroar sig alltid eller ofta. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen som inte oroar sig är lägre 2025.

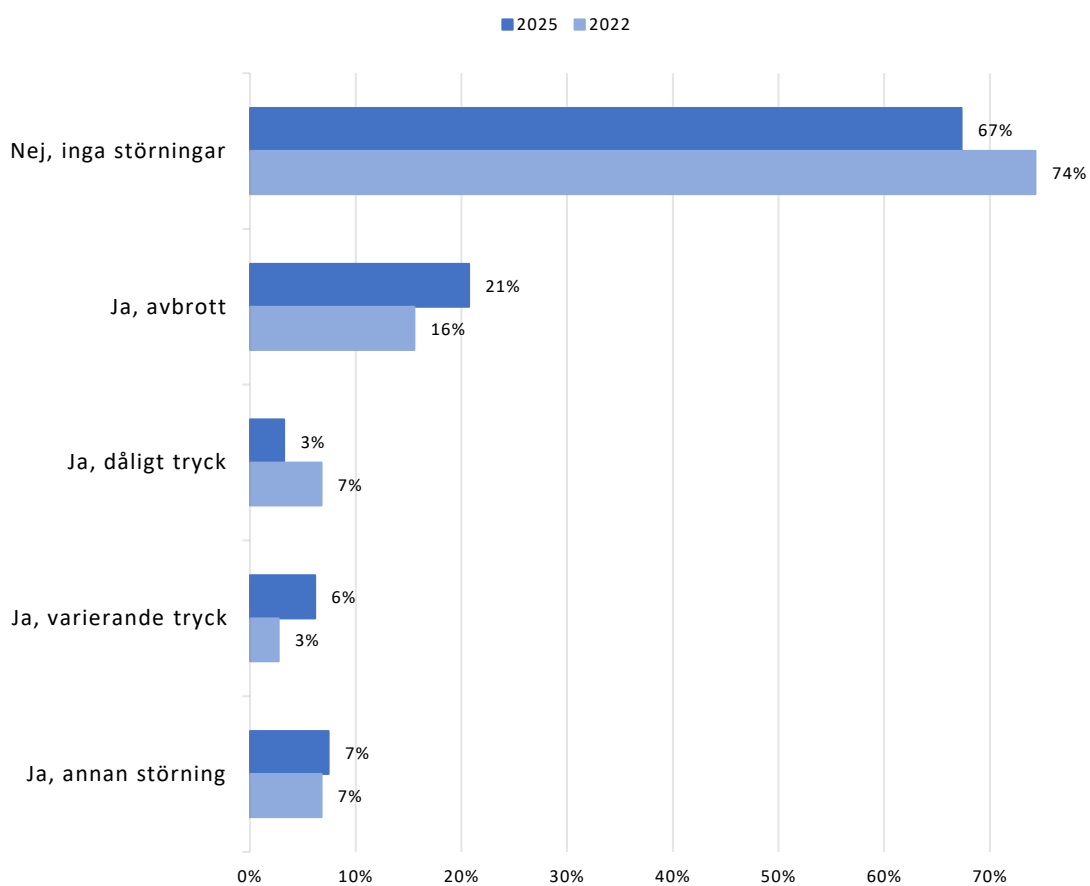
Diagram 20. Konsumtion av bordsvatten som säljs i flaska



Runt tre av fem kommuninvånare uppger att de dricker bordsvatten som säljs i flaska mer sällan än en gång i månaden eller aldrig. Samtidigt uppger ungefär en av fem att de dricker bordsvatten som säljs i flaska någon eller flera gånger i veckan.

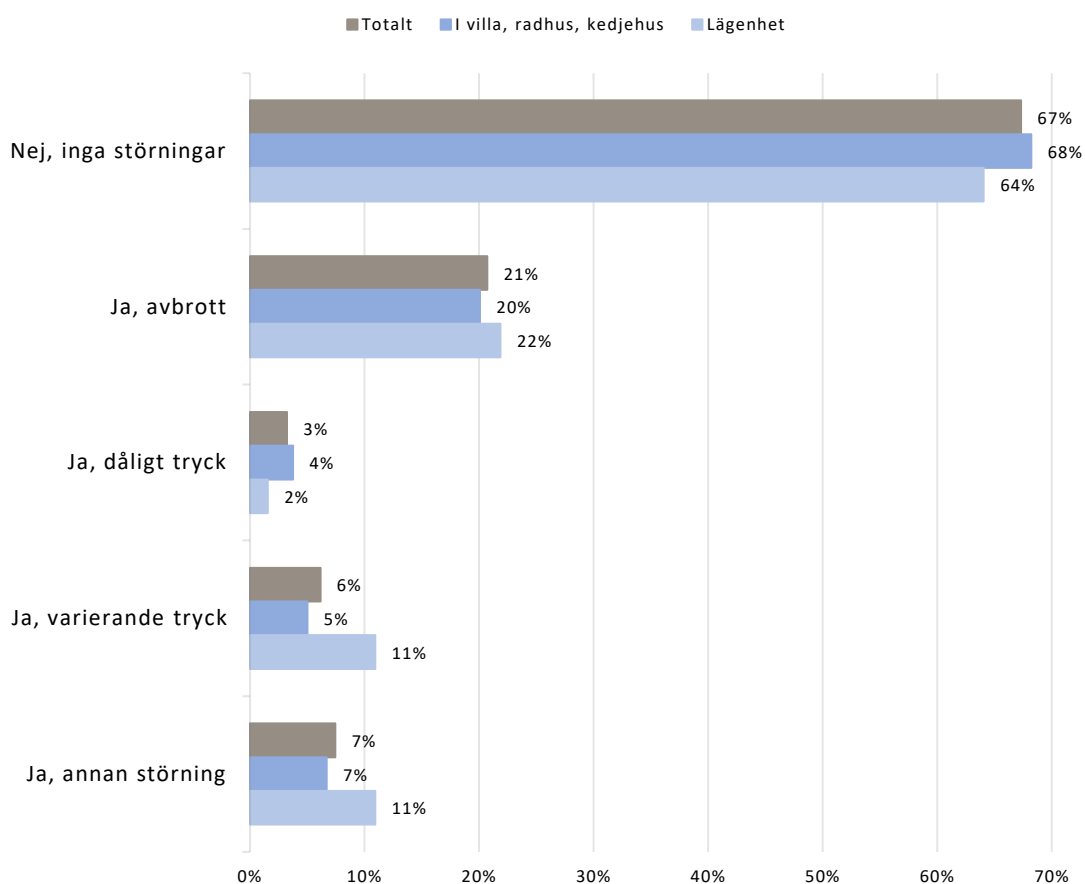


Diagram 21. Störningar i vattenförsörjningen



Ungefär två av tre kommuninvånare uppger att de inte varit utsatta för några störningar i vattenförsörjningen till sin bostad under de senaste 12 månaderna. Ungefär en av fem uppger att de varit utsatta för avbrott i vattenförsörjningen under samma tidsperiod. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen som varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen de senaste 12 månaderna är högre i år.

Diagram 22. Störningar i vattenförsörjningen – brutet på boendeform



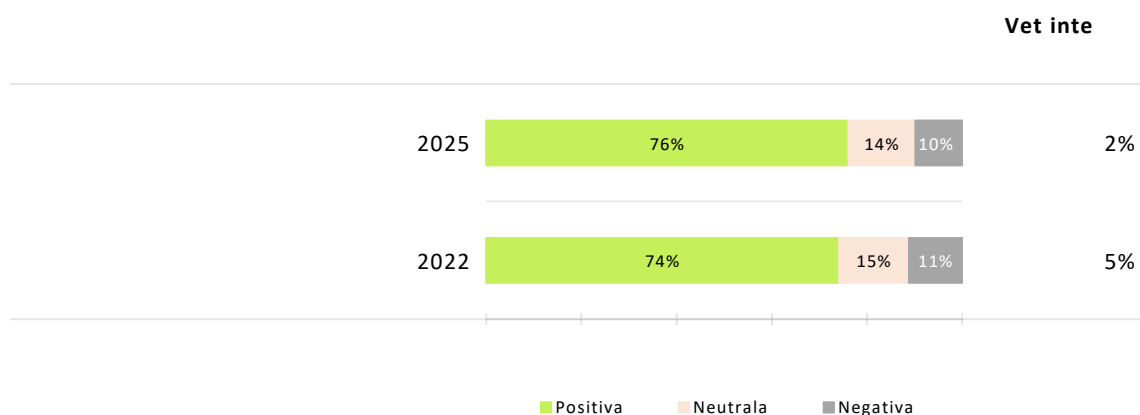
Vid nedbrytning på boendeform framkommer att de som bor i lägenhet varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen till sin bostad i större utsträckning än de som bor i villa, radhus, kedjehus. Ungefär två av tre kommuninvånare som bor i villa, radhus, kedjehus uppger att de inte varit utsatta, medan motsvarande andel bland de som bor i lägenhet är två av tre.

Avlopp

Oavsett om ett hushåll är anslutet till kommunalt eller enskilt vatten använder vi samma vatten som våra förfäder. Vatten förbrukas aldrig – det ingår i ett ständigt kretslopp där vi lånar, använder och återför det till naturen för kommande generationer. En bristfällig hantering av avloppsvatten kan få stora konsekvenser för miljön och folkhälsan i Sverige. Om förorenat avloppsvatten inte tas om hand på rätt sätt kan det orsaka övergödning, syrebrist samt spridning av organiska föroreningar och mikroplast.



Diagram 23. Inställning till information om vad som får spolas ned i avloppet



Ungefär tre av fyra är positivt inställda i frågan gällande huruvida de anser sig vara tillräckligt informerade om vad som får spolas ned i avloppet. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre i år.

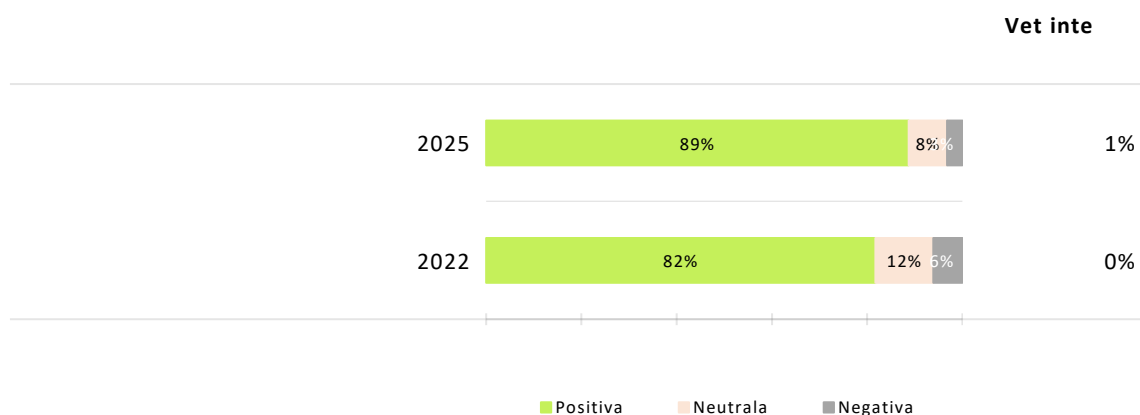
Avfall och avfallshantering

Avfall

Naturvårdsverket definierar avfall som föremål och ämnen som vi vill eller måste göra oss av med. Enligt Avfall Sverige behandlades cirka 4,5 miljoner ton hushållsavfall under 2023, vilket motsvarar 431 kilo avfall per person. För att nå miljömålen är det avgörande att kommunerna tar sitt ansvar för avfallet, vilket innefattar både insamling, behandling och hantering av hushållsavfall.

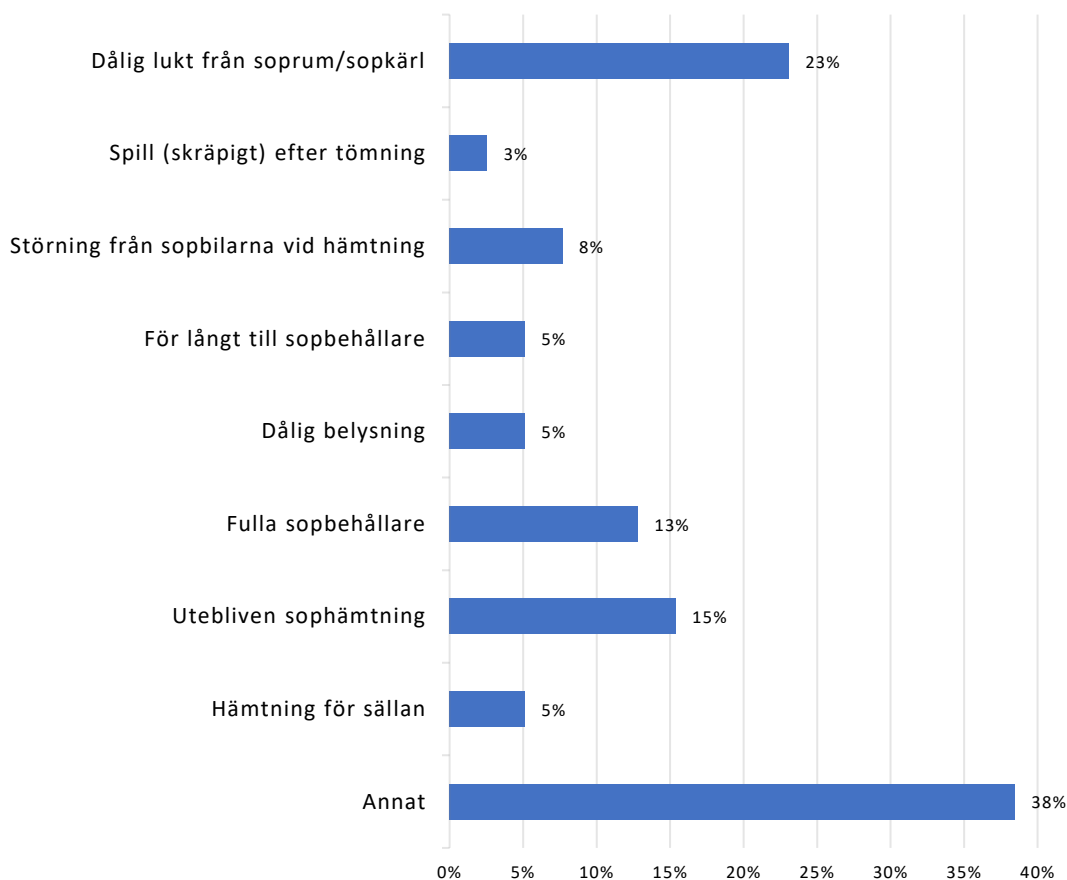


Diagram 24. Inställning till hämtning av hushållsavfall



Nästan nio av tio är positivt inställda till hur hämtningen av hushållsavfall vid deras bostad sköts. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.

Diagram 25. Brister med hämtning av hushållsavfall



Av de som är negativt inställda till hur hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad sköts är det främst annat som ligger till grund för missnöjet. Ungefär två av fem har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

Återvinning

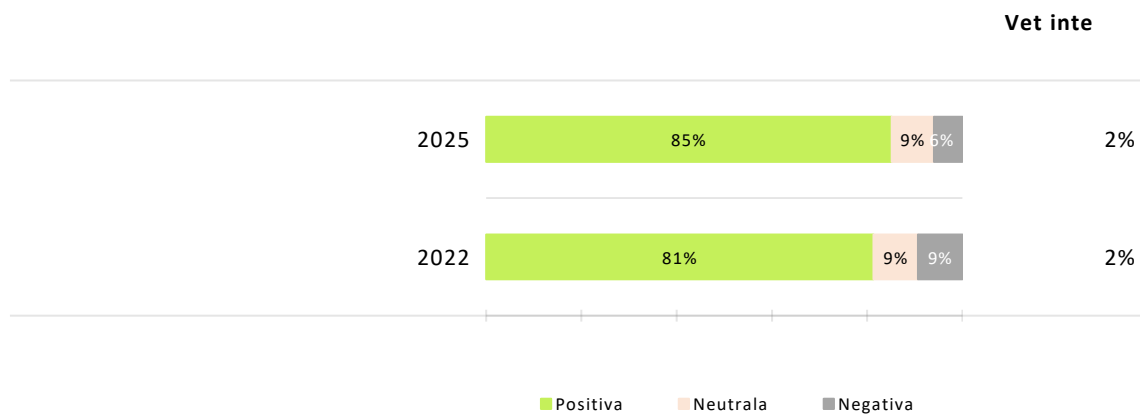
Svenskarna har en stark vilja att återvinna. Studier visar att 9 av 10 anser att källsortering är viktigt, och att 8 av 10 faktiskt sorterar sina förpackningar. Trots det stora engagemanget finns det alltid utrymme för förbättring. Kommunerna har en viktig roll i att informera sina invånare – inte bara om hur och var man återvinner, utan också om varför det är viktigt och vilka miljömässiga konsekvenser återvinning har.



13
av
76

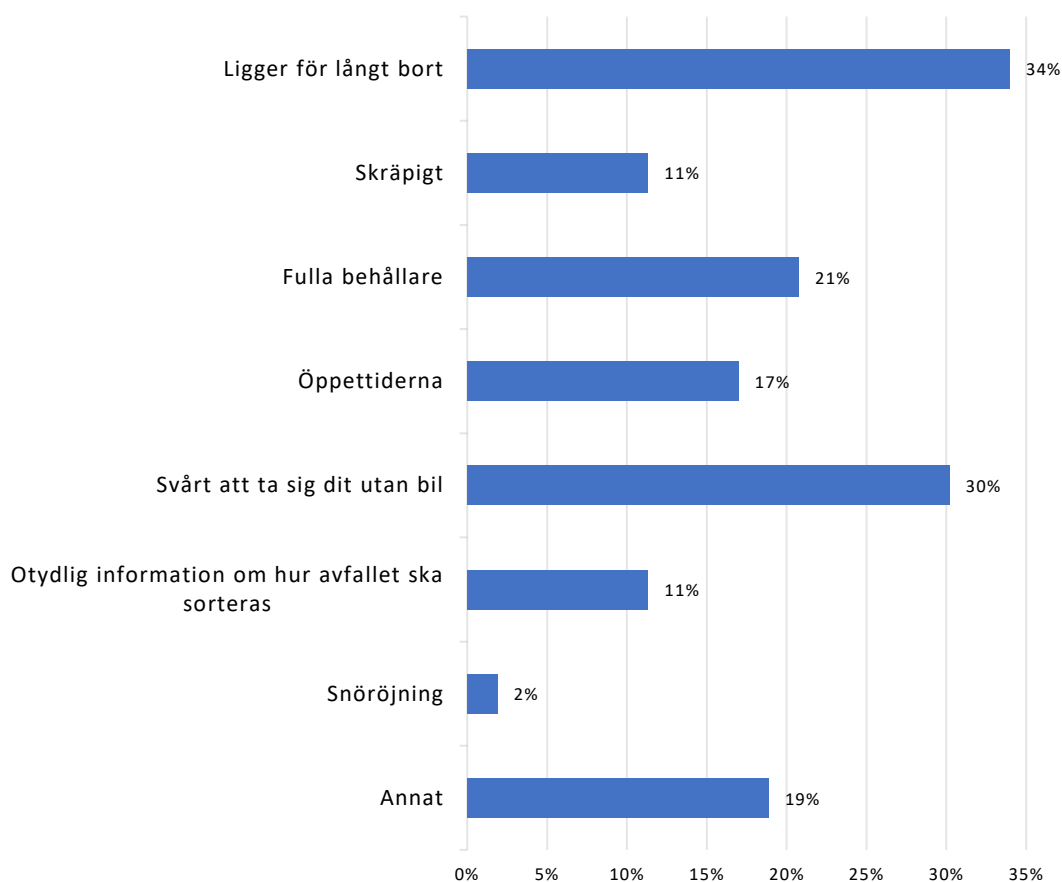
Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller återvinningscentralerna i Marks kommun rankas på plats 13 av de totalt 76 deltagande kommunerna i årets undersökning.

Diagram 26. Inställning till kommunens återvinningscentral



Runt nio av tio kommuninvånare i Marks kommun är positivt inställda till hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentraler. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre i år.

Diagram 27. Brister med kommunens återvinningscentral



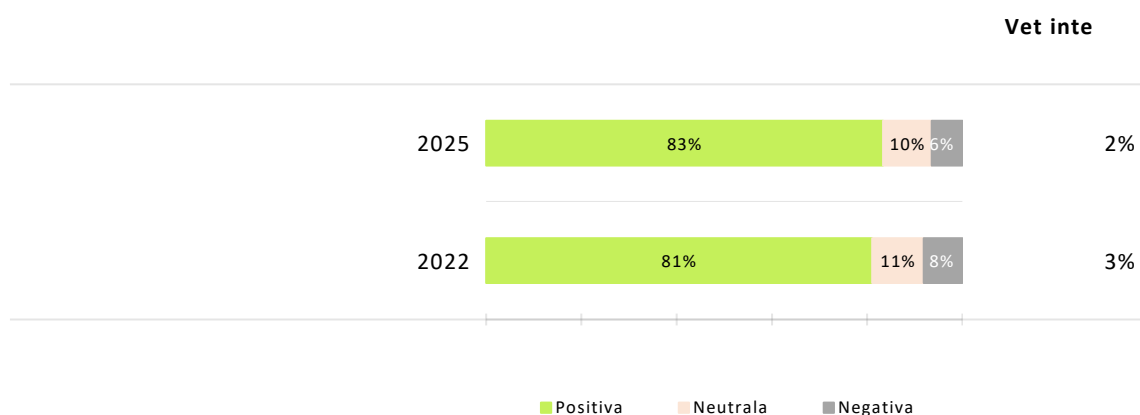
Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentraler är det främst att det ligger för långt bort som ligger till grund för missnöjet. Ungefär en av tre har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

Farligt avfall

Målarfärg, batterier och rengöringsmedel är exempel på produkter som de flesta har hemma – men som faktiskt klassas som farligt avfall. Även små mängder farliga ämnen kan, om de hanteras fel, få allvarliga konsekvenser för miljön och människors hälsa. Det är därför viktigt att farligt avfall sorteras ut och lämnas in på rätt sätt och på rätt plats. Kommunerna ansvarar för att samla in, transportera och behandla farligt avfall från hushållen.



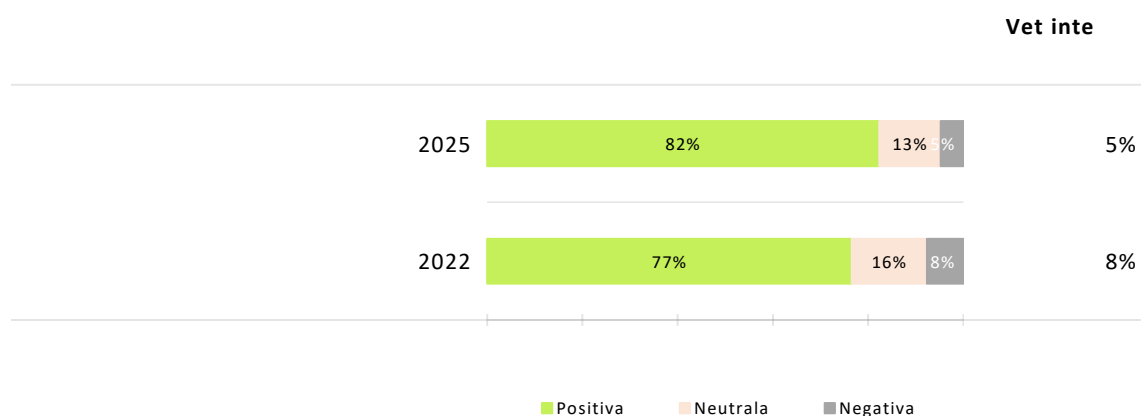
Diagram 28. Inställning till information gällande inlämnandet av farligt avfall



Ungefär fyra av fem kommuninvånare i Marks kommun positivt inställda i frågan gällande huruvida de tycker att de är tillräckligt informerade om var de ska lämna sitt farliga avfall. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.



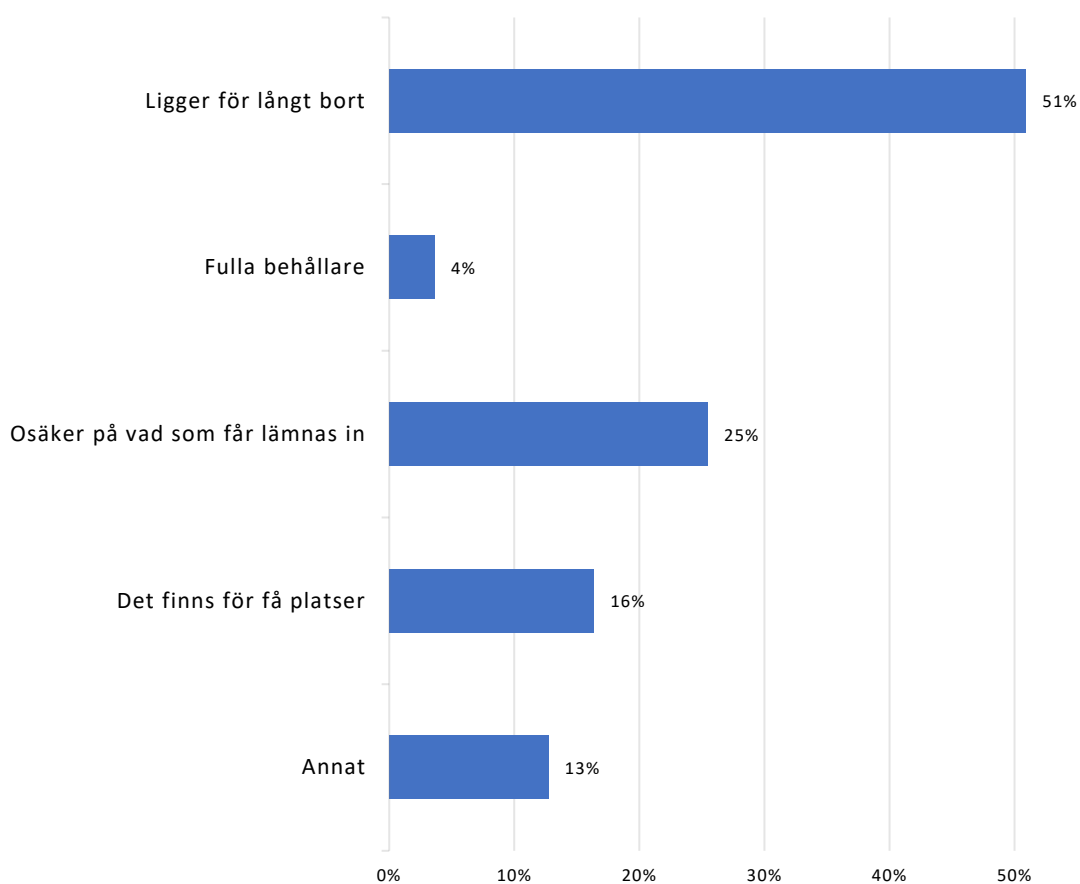
Diagram 29. Inställning till inlämnandet av farligt avfall



Fyra av fem kommuninvånare i Marks kommun är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna sitt farliga avfall. Ungefär fem procent är negativt inställda. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.



Diagram 30. Brister med inlämnandet av farligt avfall



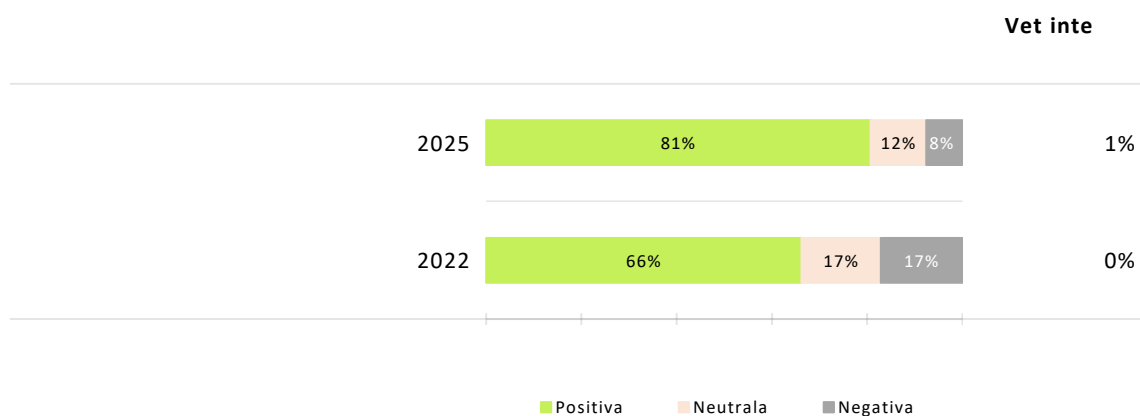
Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna farligt avfall är det främst att det ligger för långt bort som ligger till grund för missnöjet. Ungefär hälften har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

Förpackningsavfall och tidningar

Alla produkter som används för att skydda, omsluta eller förvara andra produkter kallas för förpackningsmaterial. Det kan bestå av papper, plast eller metall – och omfattar i vissa fall även tidningar. Kommunen ansvarar för att informera hushållen om hur avfall från förpackningar ska sorteras. Informationen ska bland annat omfatta hur sorteringen fungerar, vilka insamlingsystem som finns samt hushållens skyldighet att sortera ut förpackningar.

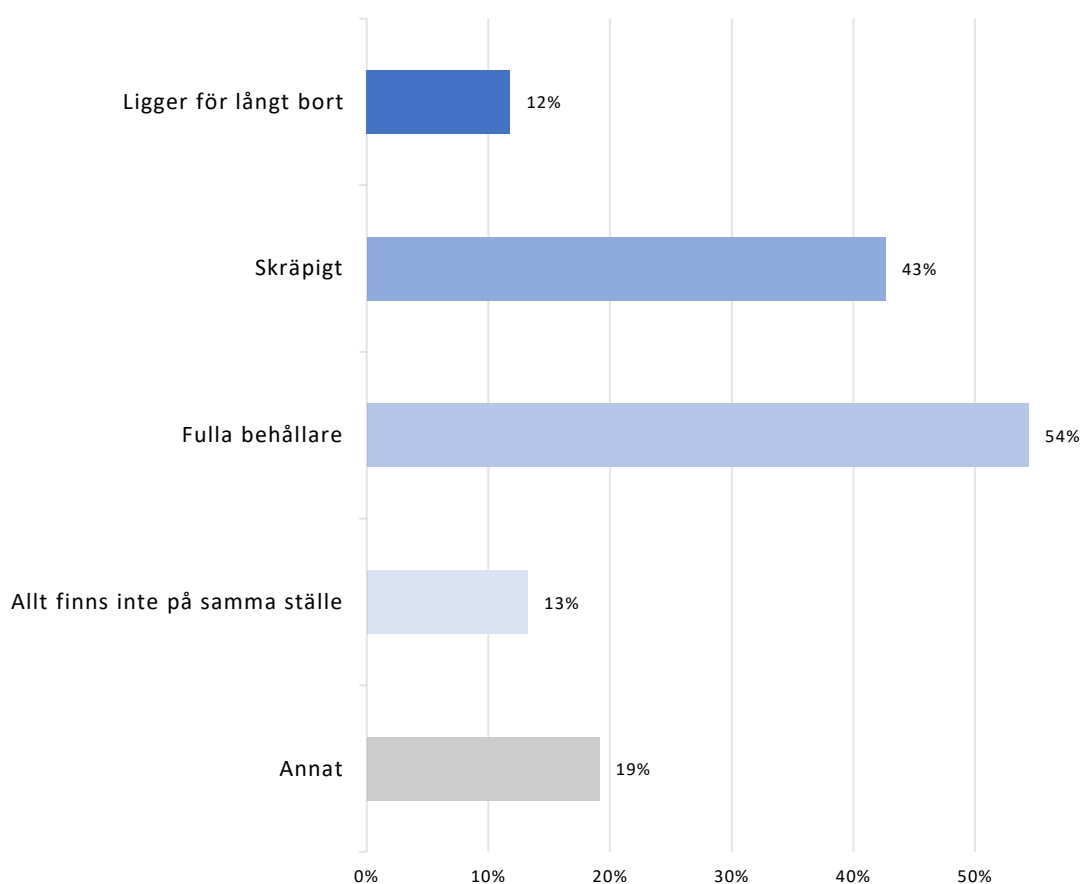


Diagram 31. Inställning till inlämnandet av förpackningsavfall och tidningar



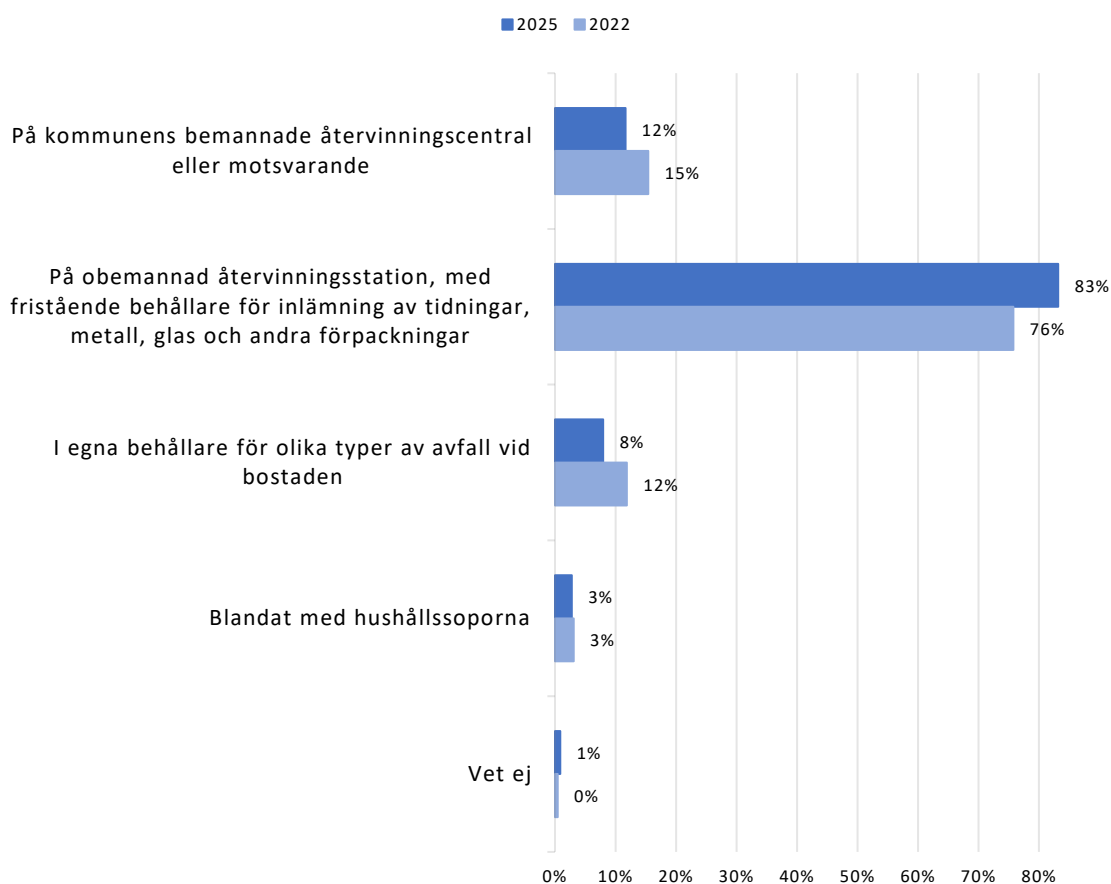
Fyra av fem kommuninvånare i Marks kommun är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna förpackningsavfall och tidningar. En av tio är negativt inställda. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är högre 2025.

Diagram 32. Brister med inlämnandet av förpackningsavfall och tidningar



Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar är det främst fulla behållare som ligger till grund för missnöjet. Ungefär hälften har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

Diagram 33. Inlämnande av förpackningsavfall och tidningar



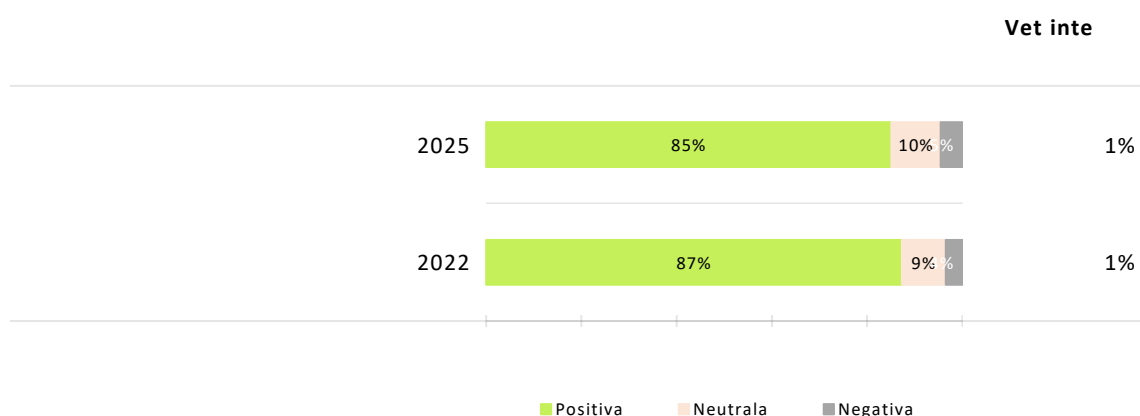
Ungefär fyra av fem uppger att de för det mesta lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på obemannad återvinningsstation, med fristående behållare för inlämning av tidningar, metall, glas och andra förpackningar, vilket gör det till den vanligaste inlämningsformen. Motsvarande andel i Sverige som helhet är tre av fem.

Avfallssortering

Genom att separera farliga ämnen från sådant som kan återvinnas, gör vi det möjligt att ta vara på värdefulla resurser. Det är också en viktig del i arbetet med att nå miljömålen. Det är kommunerna som ansvarar för att invånare har möjlighet till avfallssortering. Det sker genom att tillhandahålla platser för källsortering och att informera invånarna om hur förpackningar ska hanteras samt om den miljömässiga nyttan med att återvinna sitt avfall. Kommunerna ansvarar även för att avfallet transporteras till en lämplig anläggning.



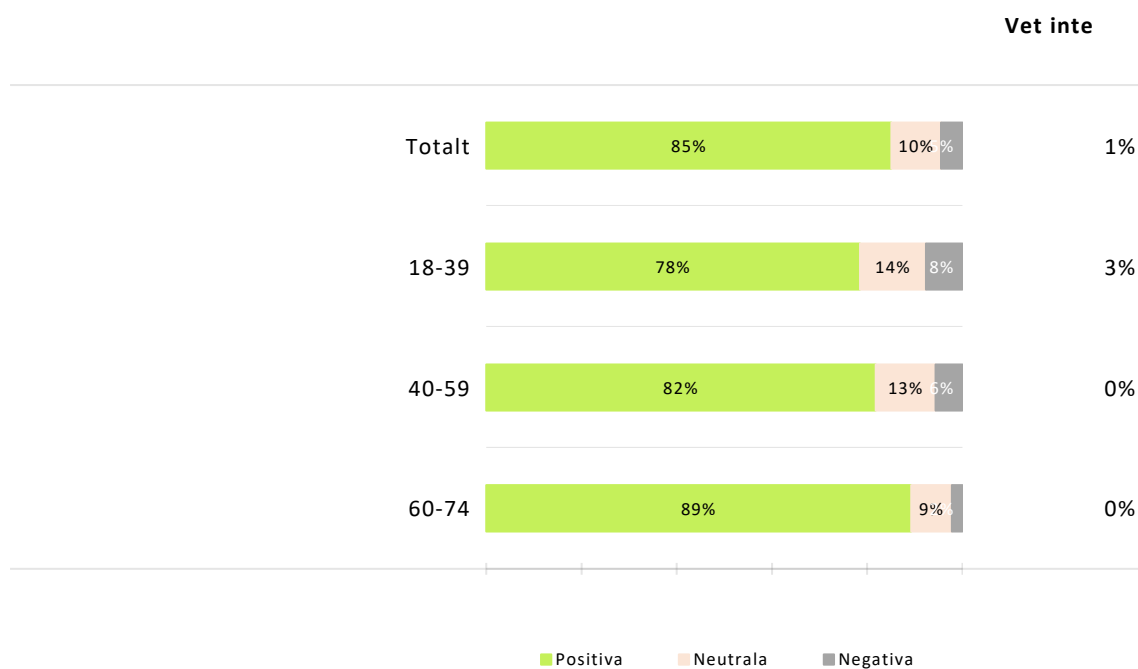
Diagram 34. Inställning till information om avfallssortering



Ungefär nio av tio kommuninvånare i Marks kommun är positivt inställda i frågan gällande huruvida de är tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall. Fem procent är negativt inställda. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är lägre än 2025.



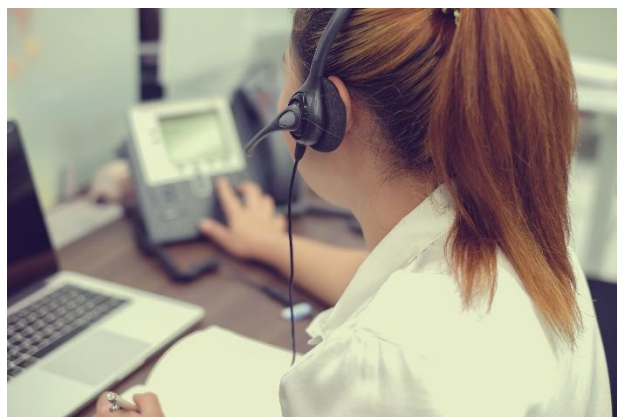
Diagram 35. Inställning till information om avfallssortering – brutet på åldersgrupp



Vid nedbrytning på åldersgrupp framkommer att kommuninvånare som är mellan 60-74 år är positivt inställda i större utsträckning än de mellan 18-39 år. Skillnaden mellan de två åldersgrupperna är 11 procentenheter.

Kontakt med kommunen

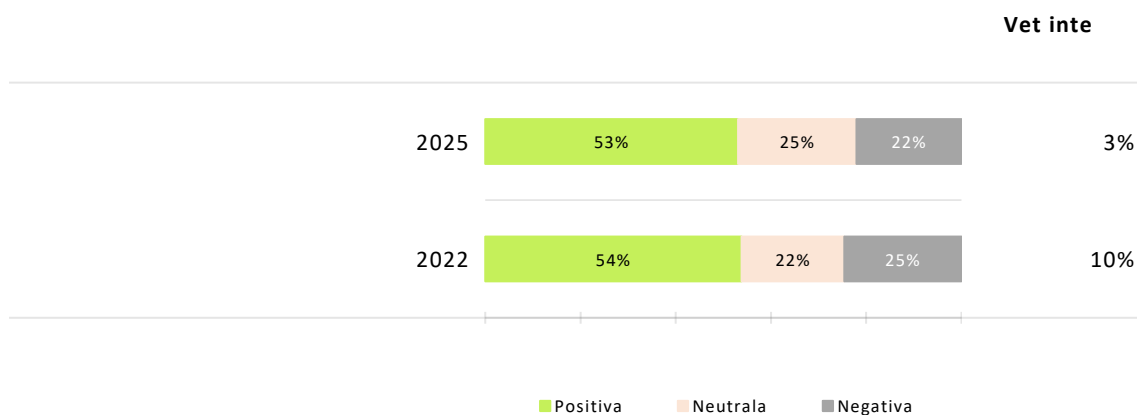
Kommunerna i Sverige tillhandahåller viktiga samhällstjänster till sina invånare inom flera olika områden. Därför är det avgörande att kontakten mellan kommun och invånare fungerar väl. Medborgardialoger innebär samtal mellan en kommuns invånare och beslutsfattare i en viss fråga och har som mål att samla in åsikter och idéer samt ge invånarna möjlighet att påverka. SKR har sedan 2006 arbetat aktivt med medborgardialoger. Syftet är att skapa tillit till det demokratiska systemet och främja en hållbar samhällsutveckling.



40
av
76

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller senaste kontakten med kommunen i Marks kommun rankas på plats 40 av de totalt 76 deltagande kommunerna i årets undersökning.

Diagram 36. Inställning till kvaliteten på senaste kommunkontakten



Ungefär en av tre kommuninvånare uppger att de varit i kontakt med kommunen i något ärende gällande gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Utav dessa är hälften positivt inställda till sin senaste kontakt med kommunen, medan en av fem är negativt inställda. När resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer att andelen positivt inställda är på samma nivå 2025.



Om respondenterna

		Antal
Hur bor du?		
I villa, radhus, kedjehus	80%	375
Lägenhet	15%	70
Annat	4%	21
Var bor du?		
I centrum av tätort	21%	97
I utkanten av tätort	35%	165
Utanför tätort	44%	204
Har du några hemmavarande barn under 18 år?		
Nej	75%	351
Ja, 0 – 6 år	9%	42
Ja, 7 – 13 år	11%	53
Ja, 14 – 17 år	12%	58
Är du man eller kvinna?		
Man	44%	206
Kvinna	56%	260
Ålder		
18-39	14%	67
40-59	34%	160
60-74	47%	224
Okänt	4%	21