

Tjänsteställe Socialförvaltningen  
Handläggare Måns Åberg  
Datum 2024-01-02  
Beteckning ON 2024-1

I enlighet med äldreomsorgsnämndens beslut 2018-76 706 § 72/2018 justeras ersättningsnivån från och med 1 januari 2024 med omsorgsprisindex (OPI) som publiceras av Sveriges Kommuner och Regioner.

## Ersättning till utförare av insatser i hemtjänsten

### Inledning och syfte

Ersättningsmodellen ska säkerställa att resurser fördelas till de olika utförarna utifrån de behov som ska tillgodoses hos brukarna. Den har utformats så att det ger alla utförare såväl kommunala som privata samma förutsättningar.

Syftet med modellen är att brukarna ska få de insatser de har behov av och har beviljats vid biståndsbedömning. Ersättning ska utgå för den tid som biståndshandläggarna bedömer behövs för att utföra de insatser som brukarna har beviljats.

Ersättningen till utförare av hemtjänstinsatser baseras på den totala beställda tid som alla brukare i enheten genererar tillsammans. Utförarna ersätts för delegerade och ordinerade hälso- och sjukvårdsuppgifter enligt schablon. Schablontillägg utgår med 25% på enhetens totala beställda tid av personlig omvårdnad. Schablontillägg utgår inte för trygghetslarm, serviceinsatser eller dubbelbemanning.

### Bedömning av brukarnas behov

Brukarnas behov av insatser för att uppnå en skälig levnadsnivå utreds av kommunens biståndshandläggare. När det är utrett vilka behov brukaren har ska biståndshandläggaren göra en uppskattning av hur mycket tid det kan bedömas att det tar att utföra dessa insatser. Denna bedömda tidsåtgång kan ändras om brukarens behov förändras. Bedömning och ändring av tider görs vid behov men högst en gång per månad efter samråd. Se rutin för samråd.

### Beställning insatser

Biståndshandläggare, SSK samt rehab meddelar nya/ändrade insatser samt beställd tid till kommunala och privata utförare.

### Kommunal utförare:

Biståndshandläggare -Verkställighet begärs via funktion i Lifecare. Enhetschefen kan sedan se beställda tider på brukarkortet.  
SSK samt rehab – Mail skickas till utföraren i Lifecare där beställda insatser framgår.

### Privat utförare:

Biståndshandläggare - Verkställighet begärs via funktion i Lifecare samt mail skickas till utföraren i Lifecare där beställda insatser och tid/insats framgår.  
SSK samt rehab – Mail skickas till utföraren i Lifecare där beställda insatser framgår.

### Kontroll av utförd tid hos brukare

Utförarna, kommunala och/eller privata hemtjänstgrupper, ska registrera den tid de utför hos brukaren med hjälp av Phoniro. Se rutiner för användning av Phoniro. Detta ger en möjlighet att följa upp de utförda insatserna och tidsåtgången i förhållande till beställningen.

Den uppföljning som sker vid samråd kommer att bygga på den uppföljning som sker med hjälp av Phoniro. Phoniro är även verktyg för kommunens debitering av avgifter till brukare.

### Timersättningens storlek

Kommunens kostnader för de verksamhetsdelar som ingår i ersättningsmodellen är underlag för uträkningen av ersättningens storlek. Ersättningen utgår från biståndsbedömd tid. Ersättningen är dock beräknad så att den ska täcka utförares kostnader för allt arbete de utför, även resor och all övrig kringtid.

För att uträkning av ersättningen per timma användes en beräkningsmodell som tagits fram av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Ersättningen baseras på de olika faktorer som påverkar utförarnas kostnader. Personalkostnader, lokalkostnader, materialkostnader, administrativa kostnader, kostnader för verksamhetsledning och reskostnader. Ersättningen per timma utgår för beställd tid hos brukaren men timersättningens storlek är beräknad att täcka både tid hos brukaren och kringtid.

Priset justeras årligen efter omsorgsprisindex.

### Kringtid

Den ersättning som utgår baseras på beställd tid hos brukaren men innefattar alla de delar som utföraren måste utföra för att ge brukaren den beviljade hjälpen.

### Ersättning

Ersättningen till utförare av hemtjänstinsatser baseras på den totala beställda tid som alla brukare i enheten genererar tillsammans.

Utförarna ersätts för delegerade och ordinerade hälso-och sjukvårdsuppgifter enligt schablon. Schablontillägg utgår med 25% på enhetens totala beställda tid för personlig omvårdnad. Schablontillägg utgår inte för trygghetslarm, serviceinsatser eller dubbelbemanning.

### 2024 års ersättning

Grundersättning per timma	377 kronor
Tillägg personlig omvårdnad per timma	92 kronor
Tillägg glesbygd per timma	87 kronor
Schablontid HSL per timma	Enligt grundersättning