

Så fungerar trygghetslarm

Digitalt trygghetslarm

Ett trygghetslarm består av två delar, en fast basenhet och en mobil larmknapp.

Den mobila larmknappen kan bäras som ett halsband eller armband.

När man har tryckt på larmknappen går ett larm till hemtjänstpersonal.

Befinner man sig i närheten av basenheten kan man prata med personalen.

Om man av någon anledning inte kan prata med personalen kommer de ändå åka till dig så att du får hjälp.

Du kan använda larmet oavsett tid på dygnet.

Larmenheten kontrolleras flera gånger per dygn för att säkerställa funktionaliteten. Det testet ser till att signalen mellan trygghetslarmet och larmcentralen fungerar.

Du som brukare märker inte av att larmet testas.

När trygghetslarmet installeras krävs att nyckel till bostaden lämnas till vald hemtjänstutförare. Trygghetslarmet sänder enbart via mobiltelefonnätet. Inget fast telefonabonnemang krävs från dig som brukare.

Alla installationer utförs av larm- och låsmontörer från hemtjänsten.

I samband med att du får ett trygghetslarm kommer du även få en digital låsenhet installerad

Digital nyckelhantering

Digital nyckelhantering innebär att hemtjänstpersonal/hemsjukvårdspersonal kan använda en enhet (mobiltelefon) istället för en vanlig nyckel för att låsa upp och låsa din dörr.

Tillgång till den digitala nyckeln är behörighetstyrd så att endast personal hos den utförare du valt har tillgång till den digitala nyckeln.

På insidan av dörren installeras en låsenhet, den syns inte från utsidan av dörren, gör ingen åverkan på dörren och påverkar inte funktionaliteten för er, utan man kan låsa/ låsa upp och använda både din vanliga nyckel och/eller låsvredet på dörren.

Den digitala låsenheten drivs av ett batteri.

Batteriet kontrolleras av larm- och låsmontörer från hemtjänsten.

De boka tid med dig när det är dags för byte av batteriet.

För att säkerställa att du kan få dina insatser och personal kan komma in även om något skulle hända med det digitala systemet, behöver du lämna en fysisk nyckel till hemtjänstutföraren.

Installation och service av digital låsenhet är helt kostnadsfri för dig som brukare.

För mer information: Biståndshandläggare

Kontakta kommunens växel 0320 21 70 00