



Marks kommuns värdighetsgarantier för äldreomsorgen

Vår värdegrund

Det kommunala stödet och omsorgen regleras i socialtjänstlagen och det ska se till att varje enskild person får den hjälp han/hon behöver för sitt dagliga liv. Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Äldreomsorgens verksamhet bygger på respekt för människors rätt att bestämma över sig själva och för varje persons integritet.

Personalen inom äldreomsorgen ska värna om att varje enskild person får leva sitt liv i enlighet med sin personlighet och identitet.

Personalen ska respektera att varje enskild persons bostad är hennes hem, till exempel genom att det finns en överenskommelse om hur besöket i hemmet ska gå till.

Varje enskild person har rätt till att själv påverka hur insatserna ska genomföras. Varje person som har omsorgsinsatser är delaktig i hur omsorgsinsatserna ska utföras vilket ska framgå i dokumentet "Genomförandeplanen".

Insatserna inom äldreomsorgen ska vara av god kvalitet och personalen ska ha lämplig utbildning och erfarenhet.

Personalen ska vara lyhörd och empatisk i mötet med varje enskild individ. De ska beakta att den enskilde befinner sig i beroendeställning och alltid verka för att bemötandet upplevs respektfullt.

Personalen ska arbeta på ett sätt som skapar trygghet. Uppmärksamma sådant som skapar oro eller ovisshet hos den enskilde och komma överens om vad som ska göras för att hon/han ska känna sig trygg.

Personalen ska arbeta på ett sådant sätt som säkerställer att de insatser som ges är lättillgängliga och att det är enkelt för den enskilde att komma i kontakt med ansvarig personal.

Personalen ska skapa förutsättningar för att den enskilde personen upplever en meningsfull tillvaro.

Socialnämnden har i sin värdegrund tre nyckelord, empati, kunskap och gemensamma mål:

- ▶ Mötet mellan brukare och medarbetare ska kännetecknas av empati där bemötandefrågorna har central betydelse
- ▶ All personal ska ha rätt kunskap för sina arbetsuppgifter
- ▶ Verksamheterna ska styras genom gemensamma mål



Värdighetsgarantier

Socialnämnden har beslutat om följande värdighetsgarantier som bedöms vara viktiga för att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

När du ansöker om bistånd genom Marks kommuns handläggardelning sker alltid en återkoppling.

- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** att du får en personlig återkoppling inom två arbetsdagar.

När du ansöker om anhörigstöd i Marks kommun skriver vi tillsammans en stödplan där vi kommer överens om hur ditt stöd ska utformas.

- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** dig en stödplan inom en vecka och att vi tillsammans följer upp den var 6:e månad

Om du inte är nöjd med vården och omsorgen i Marks kommun ber vi dig att lämna synpunkter till oss.

- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** att rätt handläggare tar kontakt med dig inom en vecka och erbjuder ett samtal. I samtalet försöker vi hitta en lösning på ditt problem

Varje enskild person har rätt till att själva påverka både innehållet i beslut om bistånd och hur insatserna ska genomföras.

- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** att äldre personer som har omvårdnadsinsatser från hemtjänst eller bor på vård- och omsorgsboende får en kontaktman inom 2 veckor. Kontaktmannen har ett helhetsansvar för det stöd och den omvårdnad som beviljats.
- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** att varje person som bor på vård- och omsorgsboende själva har avgörande påverkan på när morgonhjälp och kvällshjälp ska utföras.

Varje enskild persons bostad är dennes hem. Vi respekterar detta till exempel genom att det finns en överenskommelse om hur besöket ska gå till och inom vilken tidsram besöket ska ske.

- ▶ **Socialnämnden i Marks kommun garanterar** att personal meddelar i förväg om tiden måste ändras eller om de är försenade till ett planerat besök för att utföra omvårdnadsinsatser.

5 kap 4§ Socialtjänstlagen

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande(värdegrund)

Frankeras ej
porto betalt

Marks kommun
Socialförvaltningen
Svarspost
Kundnummer 20224586
511 20 Kinna