

Introduktion av UMS kundportal

För att kontrollera, lägga till och uppdatera dina kontaktuppgifter för avisering vid driftstörningar i din kommun: besök www.servicevarning.se.

Kommuner och bolag kan även kommunicera ut en direktlänk på deras hemsida, där steg 1 i denna instruktion inte behöver fyllas i.

I kundportalen kan du som invånare registrera ditt nummer och uppdatera din kontaktinformation. De kommuner och bolag som använder UMS system för servicemeddelanden (Vatten Avlopp, energi, fjärrvärme, renhållning etc.) använder denna databas för att nå ut till sina invånare med viktig information om driftstörningar och planerade arbeten.

För att du ska bli aviserad via SMS eller röstmeddelande behöver du kontrollera att ditt nummer är kopplat till den adress/de adresser du önskar.

****VIKTIGT**** Vill du bli aviserad på adresser som tillhör olika kommuner BEHÖVER du gå in på respektive kommun/bolags kundportal.

Exempel: Är du folkbokförd i Göteborg men har ett fritidshus i Piteå och vill bli aviserad på samma nummer när det händer något i Piteå går du in på Piteås kundportal och lägger till ditt nummer där också.

Sida 2-5 visar i steg för steg hur du går tillväga för att kontrollera och registrera ditt nummer i UMS Kundportal.

Inloggning och registrering – Steg för steg

Besök www.servicevarning.se eller den direktadress din kommun kommunicerar.

UMS
AN ÖPPENHETSDIENST

ADMIN

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

FÅ PIN KOD

1. Kommun/Bolag

Telefonnummer

Personlig

Kontaktperson företag

2. Jag är inte en robot

reCAPTCHA
Sekretess - Villkor

3.

Verifiering
I nästa steg kommer en PIN kod skickas till ditt mobilnummer eller ditt fasttelefonnummer

Hantering av personuppgifter:

UMS webbaserade varningstjänst används för att skicka samhällsviktig information och varna invånare om kritiska händelser, t ex störningar och förändringar i vatten-, avfalls-, värme- och strömförsörjningen. Systemet används i huvudsak av kommuner, myndigheter samt kommunala och statliga bolag.

Telefonnummer till invånare och företag som används vid utskick hämtas från offentliga register. På denna sida kan Du logga in med hjälp av ditt mobilnummer eller fastnätsnummer och se ifall numret har en adress kopplad till sig. Om en adress finns registrerad på numret är det den som används av tjänsten. Om Du önskar kan Du ändra samt lägga till en adress (t ex adress till ett fritidshus) eller deaktivera utskick.

UMS är personuppgiftsbiträde på uppdrag av våra kunder som är personuppgiftsansvariga. Följande data hämtas från offentliga register via databasleverantören Bisnode:

- * För- och efternamn
- * Adress
- * Födelsedatum (för att undvika utskick till barn under 16 år)
- * Fasttelefonnummer
- * Mobilnummer

Data som hämtas och behandlas av UMS används endast för varningsmeddelanden och samhällsviktig information och lämnas inte ut till obehöriga.

Läs mer om UMS dataskyddspolicy:
<https://www.umsalert.com/en/ums-privacy-statement/>

1. Här söker du efter den kommun eller det bolag du vill få aviseringar från på den adress du bor. Fyll även i det telefonnummer du vill kontrollera/uppdatera.
2. Bocka i "Jag är inte en robot" och slutför den uppgift du får.
3. Klicka på "skicka PIN-kod". Då skickas en engångskod till ditt nummer för en säker inloggning.

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

Meddelande sänt, vv kontroller din telefon

4.

LOGGA PÅ MED PIN KOD

Vv ange PIN koden du har mottat

5.

Logga in

Problem med att motta PIN kod

Det kan ta någon minuter innan du mottar PIN koden.

Om du inte mottar någon PIN kod , vv return och försök igen.

4. Ange den engångskoden du fått som SMS till din mobiltelefon.
5. Klicka på "logga in" för att redigera din kontaktinformation (Finns din kontaktinformation med i databasen kan du hoppa över steg 6-8).

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

6.

REGISTRERA PRIVATPERSON

Dölj namn

XXXXXXXXXX Förnamn

XXXXXXXXXX Efternamn

Födelsedatum
(YYYYMMDD)

TELEFONNUMMER

07XXXXXXXXX

Telefonnummer som du vill ha meddelande till

Sankt Eriksgatan

117

Gatnamn / Gatnummer

Postnummer / Postort

Hitta matchningar

7.

Sökresultat, markera den aktuella adressen och välj fortsätt

Sankt Eriksgatan 117 / 11343 Stockholm

8.

Fortsätt

Avbryt

6. Om ditt nummer inte finns med i databasen blir du ombedd att fylla i dina uppgifter.
7. Fyll i gatuadress/gårdsnamn och klicka på "Hitta matchningar". Välj sedan korrekt adress i rutan.
8. Klicka på "Fortsätt" för att se din kontaktinformation.

UMS Population Alert
CONTACT DATA MANAGER

MIN PRIVATPERSON

XXXXXXXX XXXXXXXX

9. Göm namn

Källa: Tilläggsregistret (Ny)

TELEFONNUMMER

Fasttelefon

07XXXXXXXXXX Mobiltelefon

Uppdatera nummer Ta bort inmatning

MINA ADRESSER

Adress: Sankt Eriksgatan 117

Postnummer/Postort: 11343 / Stockholm

GNR/BNR: 0 / 0

FNR / SNR: 10088920 / 0

Inaktivera varningar

EXTRAADDRESS

LÄGG TILL EXTRAADDRESS

KARTA

9. Endast kommunen/bolag kan se ditt namn och dina uppgifter, men vill du dölja namn kan du klicka på denna knapp.
10. Här visas det nummer du registrerat. Du kan även lägga till fasttelefonnummer om du önskar.
11. Här visas den adress du blir aviserad på. Du kan även inaktivera varningar för denna adress.
12. Här kan du lägga till fler adresser kopplade till ditt nummer: exempelvis fritidshus, föräldrars adress etc. (se steg 14-15 för exempel).
13. Här visas en markör för din adress på en karta.

UMS Population Alert

14. CONTACT DATA MANAGER

NY ADDRESS

Gatnamn: Gatnummer:

Postnummer: Stad/Område:

Ange som huvudadress Hitta matchningar

15. Sökresultat, markera den aktuella adressen och välj lägg till

Birger Jarlsgatan 131b / 11356 Stockholm
Birger Jarlsgatan 131a / 11356 Stockholm

14. När du klickat på "lägg till extraadress (steg 12) kan du fylla i adressen.

15. Markera rätt adress och klicka på "lägg till".

UMS Population Alert

CONTACT DATA MANAGER

MIN PRIVATPERSON

XXXXXXXX XXXXXXXX

Göm namn

Källa: Tillägsregistret (Ny)

TELEFONNUMMER

Fasttelefon:

Mobiltelefon:

MINA ADRESSER

Adress:	Senkt Eriksgatan 117
Postnummer/Postort:	11343 / Stockholm
GNR/BNR:	0 / 0
FNR / SNR:	10088920 / 0
<input type="checkbox"/> Inaktivera varningar	

EXTRAADDRESS

Adress:	Birger Jarlsgatan 131 a
Postnummer/Postort:	11356 Stockholm
GNR/BNR:	0 / 0
FNR / SNR:	10116804 / 0
<input type="checkbox"/> Inaktivera varningar	

KARTA

Birger Jarlsgatan 131 a 11356 Stockholm

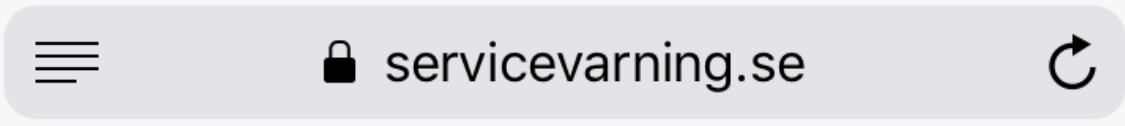
Esri, HERE, Garmin, INCREMENT P, NGA

16. När allt ser bra ut – klicka på "log off" för att avsluta.

Inloggning och registrering via mobiltelefon

Inloggning via mobiltelefon (smartphone) ser lite annorlunda ut när det kommer till adressökning och markering av adresser.

Inloggningssidan ser likadan ut som i webbläsare. Zooma in genom att dra ihop fingrarna på skärmen.



ums
UmsAlert

ADMIN

UMS Population Alert CONTACT DATA MANAGER


FA PIN KOD

Kommun/Bolag

Telefonnummer

Personlig

Kontaktperson företag

Jag är inte en robot  reCAPTCHA
Sekretess - Villkor

Verifiering

I nästa steg kommer en PIN kod skickas till ditt mobilnummer eller ditt fasttelefonnummer

Hantering av personuppgifter:

UMS webbaserade varningstjänst används för att skicka samhällsviktig information och varna invånare om kritiska händelser, t ex störningar och förändringar i vatten-, avfalls-, värme- och strömförsörjningen. Systemet används i huvudsak av kommuner, myndigheter samt kommunala och statliga bolag.

Telefonnummer till invånare och företag som används vid utskick hämtas från offentliga register. På denna sida kan Du logga in med hjälp av ditt mobilnummer eller fastnätsnummer och se ifall numret har en adress kopplad till sig. Om en adress finns registrerad på numret är det den som används av tjänsten. Om Du önskar kan Du ändra samt lägga till en adress (t ex adress till ett fritidshus) eller deaktivera utskick.

UMS är personuppgiftsbiträde på uppdrag av våra kunder som är personuppgiftsansvariga. Följande data hämtas från offentliga register via databasleverantören Bisnode:

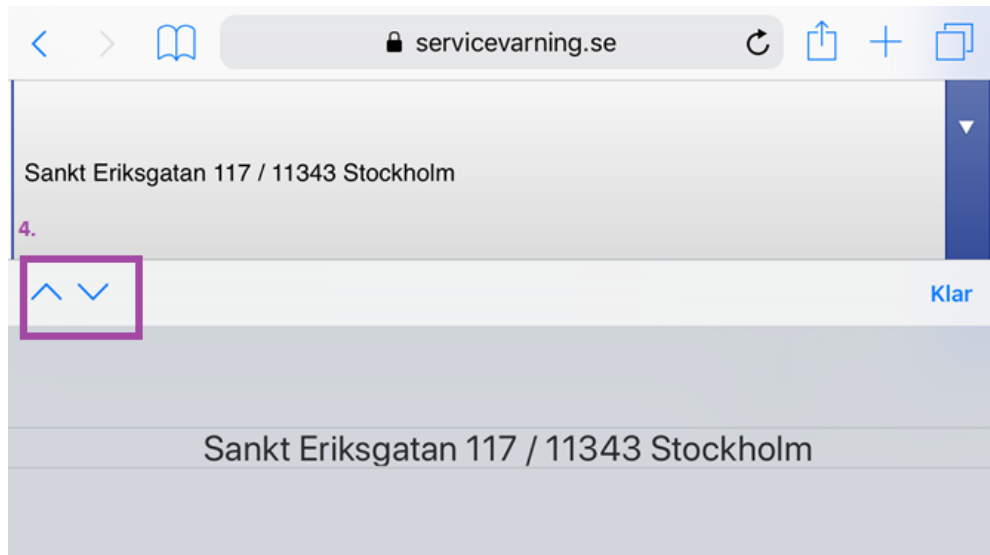
- * För- och efternamn
- * Adress
- * Födelsedatum (för att undvika utskick till barn under 16 år)
- * Fasttelefonnummer
- * Mobilnummer

Data som hämtas och behandlas av UMS används endast för varningsmeddelanden och samhällsviktig information och lämnas inte ut till obehöriga.

Läs mer om UMS dataskyddspolicy:
<https://www.umsalert.com/en/ums-privacy-statement/>

1. Lägg till önskad adress/extraadress. Klicka sedan på hitta matchningar.
2. För att välja adressen klickar du på denna pil och markerar rätt adress. Klicka sedan på "Lägg till"

3. Markera adressen och klicka på "Lägg till"



4. Använd pilarna för att bläddra mellan adresser

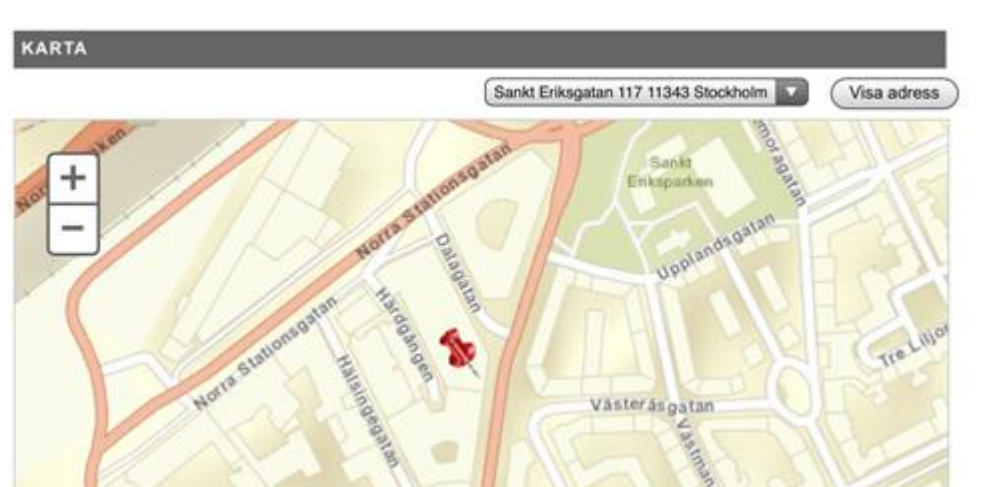
5.

Sankt Eriksgatan	117
Postnummer 113 43	Stad/Område Stockholm
<input type="checkbox"/> Ange som huvudadress	<input type="button" value="Hitta matchningar"/>

^ v Klar

A virtual keyboard is shown below the form, featuring Swedish characters and a blue 'OK' button.

5. Fyll i postnummer och stad/område. Markera klar.



Adressen är tillagd och syns i kartan.