

Plats och tid Öresten, kommunhuset, Kinna, klockan 12.00 – 14.00

Ordinarie Lisa Dahlberg, Kommunstyrelsen  
Anne Ludvigson, Ludvig Svensson Ludvigson Invest AB  
Tomas Johansson, Kommunstyrelsen  
Jörgen Lillieroth, TST Sweden AB  
Catharina Johansson, Kvarnen i Hyssna  
Anna Pyk, P.A.P Sweden  
Peter Albinson, Building Future Institute  
Johan Bergh, Kasthall  
Hans Nilsson, Flygfrakt och Hajoms Utvecklings AB

Övriga närvarande Ej tjänstgörande ersättare  
Gunnar Martinsson, Företagarna i Mark  
Agne Lind, Handel i Mark  
Kurt Frilén, LRF  
Tom Månsson, Markföretagens Intresseförening

Tjänstemän  
Maya Saksi, Kommunikations- och näringslivschef  
Camilla Olsson, Näringslivsutvecklare  
Marcus Bjelkenberg, Näringslivsutvecklare  
Malin Silow, Destinations- och landsbygdsutvecklare

Utses att justera

Justeringens plats och tid

Underskrifter Sekreterare Camilla Olsson § 86-90

Ordförande Lisa Dahlberg

Justerande .....

**Innehållsförteckning**

Näringslivsrådets ordförande öppnar sammanträdet	§ 86
Näringslivsrådet informerar	§ 87
Vad har fungerat bra 2019?	§ 88
Fokusområden 2020	§ 89
Förslag på ny arbetsgrupp	§ 90

§ 86/2019

### **Näringslivsrådets ordförande öppnar sammanträdet**

Ordförande Lisa Dahlberg hälsar ledamöterna välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

---

§ 87/2019

### **Näringslivsrådet informerar**

#### ***Information från Marks kommun***

Maya Hultgren Saksi, kommunikation- och näringslivschef, berättar att Marks kommun har redovisat aktiviteter kopplat till del fyra i näringslivsprogrammet, "Uppföljning och rapportering", på Marks kommuns webbplats. Inrapporteringen sker löpande och är viktig för att säkerställa att arbetet med att realisera näringslivsprogrammet fortskrider.

Destination- och landsbygdsutvecklare Malin Silow delger ledamöterna information om projektet Advent i Mark. Malin berättar att uppslutningen för projektet är bred och att föreningar, kommunorganisation, invånare, byalag och näringsliv på olika sätt har bidragit till projektet genom att smycka fönster och arrangera aktiviteter under paraplyprojektet Advent i Mark. Syftet med Advent i Mark är att skapa gemenskap och en kollektiv stolthet för Mark, varför den breda uppslutningen är mycket positiv. Det finns fortfarande möjlighet att ansluta sig till projektet.

#### ***Information från MFIF***

Representant för MFIF berättar att medlemmar i föreningen har en önskan om att bidra till att stärka äldreomsorgen i Marks kommun och efterfrågar ingångar och inspel från kommunen i frågan. Marks kommun tackar för initiativet, tar med sig frågan och återkopplar till föreningen.

#### ***Information från ledamot Anne Ludvigson***

Anne Ludvigson berättar om projektet och workshopserien "Tillväxtskapande samhällsplanering i stråket Göteborg-Borås". Projektet ska ta fram planeringsunderlag som stöttar hållbara näringslivsetableringar i stråket och bidrar till en sammanhållen arbetsmarknadsregion. Representationen från Marks kommun i projektet har varit god eftersom såväl näringsliv (i form av Anne Ludvigson och Mathias Eriksson) som Marks kommun varit representerade. Anne Ludvigson understryker vikten av att projektet mynnar ut i konkreta åtgärder och uppmanar därför Marks kommun att skicka den signalen till projektägaren. Näringslivsrådets ordförande Lisa Dahlberg kommer att ta frågan vidare till kommundirektören för att säkerställa att så sker.

---

§ 88/2019

### **Vad har fungerat bra 2019?**

Näringslivsrådets ordförande Lisa Dahlberg lyfter frågan om vad som har fungerat bra med näringslivsrådets arbete under det gångna året till rådets ledamöter.

Ledamot Peter Albinson framhåller att näringslivsprogrammet, som ledamöterna i rådet i hög utsträckning har bidragit till, är bra och stringent. Ledamoten konstaterar att programmet är brett och att prioriteringar därav kommer att bli betydelsefulla.

Representant för MFIF lyfter också fram näringslivsprogrammet för Marks kommun som något positivt och utmärkande för år 2019. Ledamoten efterlyser utökad dialog och förankring politiskt och i tjänstemannaledet framöver.

Ledamot Anne Ludvigson konstaterar att det är bra att ett näringslivsprogram är upprättat och att fokus för år 2020 bör vila på att realisera programmet. Ledamoten framhåller också att strukturen på näringslivsrådets sammanträden har blivit bättre och betonar vikten av struktur, styrning och tydlighet i vilka frågor som kommer att lyftas på rådets sammanträden framgent. Ledamoten förmedlar att arbetsgruppen för väg 156 är ytterligare ett exempel på något som har fungerat bra under år 2019. Ledamoten framför att kommunikation är viktigt och efterfrågar en dragning om Marks kommuns kommunikationsstrategi nästa år.

Ledamot Jörgen Lillieroth uppmärksammar att upplutningen på näringslivsrådets sammanträden är mycket god och att det är positivt. Ledamoten framför att det är viktigt att det framöver fattas beslut som ligger i linje med näringslivsprogrammet.

Näringslivsrådets andre vice ordförande, Tomas Johansson, lyfter fram att arbetet med väg 156 har fungerat bra och att det också är bra att Boråsregionen Sjuhärads kommunalförbunds åtta kommuner ställt sig bakom arbetet med vägen.

Näringslivsrådets ordförande Lisa Dahlberg lyfter fram det faktum att upphandlingschef Martin Bertilsson vidtalade näringslivsrådet i frågan om administrativa upphandlingsavgifter som något som är utmärkande positivt för rådet år 2019. Genom detta inkluderades rådet i kommunens strategiska arbete och ordförande konstaterar att Marks kommun har beaktat näringslivsrådets inspel i frågan. Vidare framför ordförande att, den av näringslivsrådet initierade, arbetsgruppen för väg 156 har fungerat mycket väl under det gångna året och tackar för engagemanget. Ordförande berättar att det finns en bred enighet politiskt, men också i näringslivet, om länsvägens betydelse för såväl Marks kommun som för regionens fortsatta utveckling. Fokus vilar nu på att få till stånd en mötesfri 156: a och förbifart Skene.

§ 89/2019

### **Fokusområden 2020**

Representant för MFIF betonar vikten av punkt 1d och 1e (dvs. kommunens service gentemot företagen) i näringslivsprogrammet och efterfrågar ett tydligare fokus på detta kommande år. Ledamoten föreslår att ansvariga tjänstepersoner bjuds in till rådets sammanträden i syfte att öka transparensen i kommunens processer och begripligheten för beslut i tillsyns- och tillståndsärenden.

Tomas Johansson menar att det är viktigt att det finns en transparens i kommunens system för taxor och avgifter och kommunicerar att det finns en vilja till ökad transparens i det avseendet.

Representant för LRF efterfrågar en dragning av taxor och avgifter för näringslivsrådets ledamöter kommande år.

Näringslivsrådet enas om att de fyra fokusområdena som finns utpekade i näringslivsprogrammet, ska utgöra fokusområden och teman för rådets fyra sammanträden år 2020 och därefter fortsättningsvis:

1. Kompetensförsörjning
2. Infrastruktur
3. Entreprenörskap
4. Centrumbildningar

Rådet uttrycker en önskan om att ansvariga tjänstepersoner för respektive område ska bjudas in till sammanträdena i syfte att föredra kommunens arbete med frågorna. Rådet konstaterar att den struktur som detta medför möjliggör förberedelser och reflektioner inför sammanträdena från näringslivet. På så vis ökar möjligheterna för rådet att arbeta strategiskt år 2020 och framgent, vilket också är en önskan från ledamöterna.

Rådets vilja är att aspekten "kommunens service gentemot företagen", dvs. punkt 1d och 1e i näringslivsprogrammet, ska löpa som en röd tråd genom samtliga fokusområden och sammanträden, eftersom det bedöms vara den enskilt mest avgörande faktorn för ett förbättrat företagsklimat (både i Svenskt Näringslivs företagsklimatsranking och i SKL:s Insiktsmätning, för vilka ambitiösa mål är uppsatta i näringslivsprogrammet).

§ 90/2019

### **Förslag på ny arbetsgrupp**

Ledamot Hans Nilsson presenterar sitt förslag på en ny arbetsgrupp till näringslivsrådet. Ledamoten föreslår att en funktion i form av ett näringslivsombud ska inrättas på initiativ av näringslivsrådet för att konkret bidra till att realisera punkt 1d och 1e i näringslivsprogrammet. Syftet med ombudsfunktionen är att samla upplevda direkta avvikelser i näringslivsfrågor från näringsidkare och på så sätt, genom återkoppling, skapa ett positivare näringslivsklimat.

Ledamoten poängterar att en avvikelse inte per definition betyder att Marks kommun har handlat orätt, utan att det betyder att näringsidkaren har upplevt en avvikelse. Syftet är att ge kommunen en möjlighet till medvetenhet kring de upplevda avvikelserna från näringslivet. Näringslivsombudet föreslås, genom sammanställning, periodvis och i rätt forum, belysa näringsidkarnas upplevelser och på så sätt skapa både en kommunal medvetenhet och förbättringsmöjlighet.

Ledamoten ger sin bild av vad som är att betrakta som en avvikelse och framhåller att en rapporterad avvikelse alltid ska betraktas som något positivt:

En avvikelse är:

- ...en icke förväntad händelse (positiv såväl som negativ)
- ...ett fundament i det systematiska förbättringsarbetet

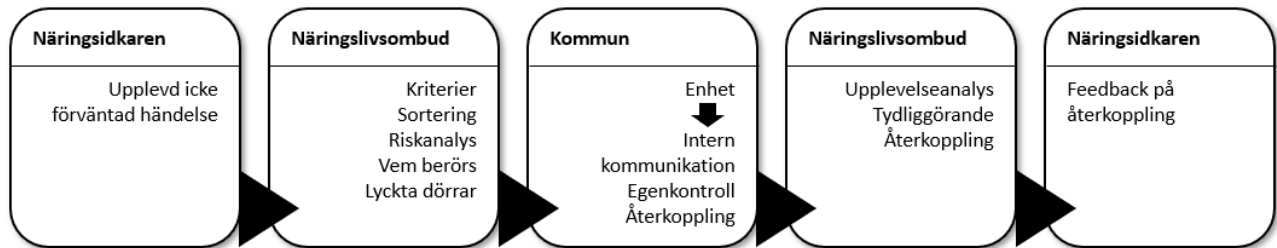
Ledamoten ger exempel på vad en avvikelse, ur näringslivsperspektiv, i konkret mening kan vara:

- Upplevd handläggningstid
- Upphandlingsanbud som hamnat utanför kommunen
- Beslut som påverkar näringsidkaren och som inte har kommunicerats innan
- Attityd
- Avslag i tillståndsansökan
- Att fel kommunikationsvägar nyttjats

Hans Nilsson föreslår att en arbetsgrupp formeras för att fastställa formerna för näringslivsombudets funktion genom att fastslå kriterier för vad som är att betrakta som en avvikelse. Ledamoten ger följande inspel till det arbetet:

- En avvikelse avser direkt påverkan för näringsidkaren, dvs. inte något som vederbörande har hört att någon annan har drabbats av
- En avvikelse är inte något som man genom ett politiskt beslut anser sig komma att påverkas av i framtiden
- Vid bedömning av vad en avvikelse är bör man beakta om näringsidkaren själv kunnat påverka/förhindra avvikelserna

Initiativtagaren föreslår nedanstående process i hanteringen av avvikelser:



Arbetsgruppen föreslås fortsätta arbetet med inriktning på nedanstående aktiviteter från förslagsställaren:

- Fastställa kriterier för avvikelse
- Arbeta fram kommunikationsvägar
- Skapa en mall/styrdokument för underlag som kan mätas över tid och ett tydligt underlag för att förbättra processer, rutiner och kommunikation
- Skapa mall/styrdokument för näringsidkarens feedback som ska ge en tydlig bild av parternas samverkan
- Utredda finansiering/resursfördelning
- Formulera stadgar och riktlinjer för sekretess

Näringslivsrådet får till uppgift att arbeta vidare med frågan och formulera ett förslag till nästa sammanträde som infaller den 27 februari 2020.