

Bemötande och tillgänglighet i Marks kommun

- Du kan alltid förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande från kommunens förtroendevalda och anställda.

- Du kan vara säker på att kommunen behandlar alla kommuninvånare på ett likvärdigt sätt.

- Du som kommuninvånare behöver endast ta en kontakt med kommunen för att nå rätt handläggare. Sedan ansvarar vi för att rätt person kontaktar dig.

- Du som kommuninvånare kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar, frågar och samråder med dig för att kunna lösa ditt ärende.

Marks kommun
511 80 Kinna
Tel 0320 21 70 00

e-post markskommun@mark.se
www.mark.se

Frankeras ej
porto betalt



Socialt stöd för vuxna

Serviceåtagande

-ett sätt att tydliggöra innehållet i den kommunala servicen

Marks kommun

Svarspost
Kundnummer 5000155002
511 20 Kinna

 **Mark**

Läge för det goda livet

Socialt stöd

Den som behöver hjälp eller har sociala och psykiska problem eller missbruksproblem kan få hjälp och stöd för att få vardagslivet att fungera bättre.

Familjerådgivningen kan erbjuda hjälp genom parsamtal eller enskilda samtal. Integrationsenheten ger vägledning och hjälp i samhällsfrågor till personer med utländsk härkomst. Den som har missbruksproblem kan få råd och behandling, anonymt om så önskas, på rådgivningsbyrån Cesam. Övrig hjälp och stöd kan fås efter behovsbedömning.



Kommunens åtagande

Vi åtar oss:

- att tillsammans med dig planera hur stödet och hjälpen ska utföras så att ditt vardagsliv fungerar.
- att du alltid ska få den information du behöver.
- att om någon anmäler att en vuxen far illa undersöker vi om hjälp behövs.
- att du som har behov av familjerådgivning ska få en besökstid inom två veckor.

Motprestation

Du åtar dig:

- att respektera de tider som är överenskomna.
- att samverka för att hjälpen ska bli så bra som möjligt.
- att följa de överenskommelser som gjorts.

Vad är serviceåtagande?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder. Genom dessa serviceåtaganden får du som kommuninvånare en tydligare bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter. Kommunens personal får i sin tur en tydligare bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Vi vill bli bättre!

Om vi inte lever upp till ovanstående åtaganden vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter eller klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår service. Om du så önskar kontaktar vi dig för att rätta till det som kanske blivit fel eller ger dig en förklaring. Du kan även lämna dina kommentarer anonymt.



Socialt stöd för vuxna

Synpunkter: _____

Kryssa i rutan om du vill bli kontaktad

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Dina synpunkter registreras elektroniskt och blir en allmän handling som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna omfattas även av personuppgiftslagen (PUL).